



Smart Thailand



ฉลาด รู้เน็ต 1

ตอน
Internet
of Things (IoT)





ตอน

Internet of Things (IoT)

ETDA

MINISTRY OF
ICT
Smart Thailand



หนังสือเผยแพร่เพื่อใช้ในการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต การทำธุรกรรมออนไลน์

ฉลาดรู้เน็ต 1 ตอน Internet of Things (IoT)

เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ ISBN 978-616-91910-4-9

สงวนลิขสิทธิ์หนังสือเล่มนี้ ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537

ห้ามคัดลอกเนื้อหา ภาพประกอบก่อนได้รับอนุญาต

รวมทั้งดัดแปลงเป็นแถบบันทึกเสียง วิดีโอ โทรทัศน์ และสื่ออื่นๆ

พิมพ์ครั้งแรก : กันยายน 2557

สร้างสรรค์โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

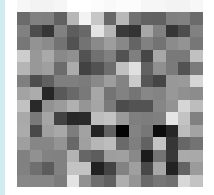
อาคารเดอะไนท์ ทาวเวอร์ เลขที่ 33/4 ตึก B ชั้น 21

ถนนพระรามเก้า แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง

กรุงเทพฯ 10310

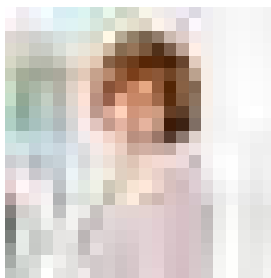
โทรศัพท์ 0-2123-1234 โทรสาร 0-2123-1200

สพอ. www.eta.or.th

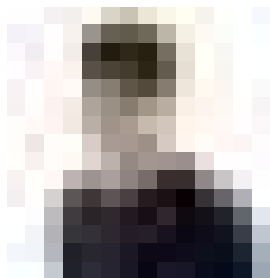




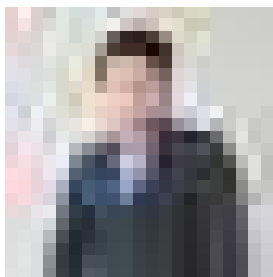
สร้างคณา วายภาพ
ผอ.สปพอ.



อรุณรุ่ง ชีระศักดิ์
ผู้อำนวยการ
สำนักส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



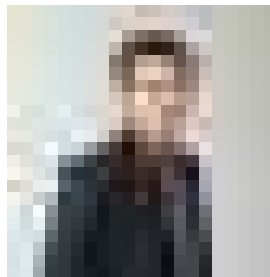
สรสิข แพทรนิล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
สำนักส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



พายัพ ขาวเหลือง
ผู้จัดการ
ทีม e-Marketing



ปริญญา สุวรรณชินกุล
ผู้จัดการ
ทีมพัฒนาธุรกิจ



ทศพร โขมพัตร
Creative Content
ทีมกราฟิก

ร่วมแรงกันทำ

กำหนดทิศทาง & หน้าที่
กำกับดูแล

สรรคส์สร้างเนื้อหา

ดูประเด็นกฎหมาย
ดูแลกราฟิก

สร้างคณา วายภาพ (แอน)

อรุณรุ่ง ชีระศักดิ์ (เอ)

สรสิข เนตรนิล (กอล์ฟ)

พายัพ ขาวเหลือง (ตัม)

ปริญญา สุวรรณชินกุล (แก่ง)

ทศพร โขมพัตร (โจ)

พิชญลักษณ์ คำทองสุข (หยี)

ณัฐพงษ์ วรพิวุฒิ (เอ)

นภดล อุษณบุญศิริ (เฟรม)

ณัฐนัย รวดเร็ว (ฮอลต์)





คำนำ

ทุกวันนี้ “อินเทอร์เน็ต” เกี่ยวข้องกับชีวิตคนเราตลอดเวลา ตั้งแต่ตื่นเช้าไปจนกระทั่งถึงเข้านอน ทั้งกิจกรรมส่วนตัว การทำธุรกิจ และการทำธุรกรรมต่างๆ ตั้งแต่การรับส่งอีเมล การค้นหาข้อมูลผ่านเว็บไซต์ต่างๆ การอัปโหลดรูปและข้อความขึ้นสู่โซเชียลเน็ตเวิร์ก เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook), ทวิตเตอร์ (Twitter), ไลน์ (Line) หรืออินสตาแกรม (Instagram) ให้เพื่อนๆ ได้ดู การฝากถอนและโอนเงินกับธนาคาร รวมทั้งการสั่งซื้อสินค้าโดยไม่ต้องเดินทางไปที่ร้านให้เสียเวลา

จากการที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต พีซี แล็ปท็อป มีราคาถูกลงและมีการพัฒนาแอปพลิเคชันโปรแกรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการเองก็ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการเข้าถึงผู้ใช้บริการมากขึ้น ทั้งจำนวนและช่วงเวลาที่สามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ใช้งานจะต้องเข้าใจและรู้เท่าทันอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างมั่นใจ และไม่ตกเป็นเหยื่อของภัยคุกคามออนไลน์ต่างๆ

“ฉลาดรู้เน็ต 1 ตอน Internet of Things (IoT)” เป็นหนังสือที่เป็นภาคต่อของหนังสือ “ฉลาดรู้เน็ต” ที่เผยแพร่ในปี 2555 นอกจากจะมีตัวละคร “พุดน้อย” จาก “ฉลาดรู้เน็ต” ตามมาแนะนำให้ทุกคนท่องไปในโลกไซเบอร์อย่างสนุกสนาน และได้สาระความรู้แล้ว ยังได้เพิ่มตัวละคร “พุดดิ่ง” เข้ามาเติมสีสันให้ทุกคนได้เพลิดเพลิน รู้เคล็ดลับการใช้งานอินเทอร์เน็ต โซเชียลเน็ตเวิร์ก และอีคอมเมิร์ซอย่างชาญฉลาด รวมทั้งไม่ตกเป็นเหยื่อของภัยและโจรไซเบอร์ที่ก้าวหน้าขึ้นทุกวันด้วย

“ฉลาดรู้เน็ต 1” เล่มนี้ จะเป็นอีกส่วนสำคัญในการสร้างองค์ความรู้เชิงรุกอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะส่งเสริมให้คนไทยคุ้นเคยกับการใช้อินเทอร์เน็ต มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้งาน เห็นถึงประโยชน์และรู้เท่าทันโทษที่แฝงมา ที่สำคัญคือ มีความมั่นใจในการใช้อินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น



สุรางคณา วายุภาพ

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(องค์การมหาชน)

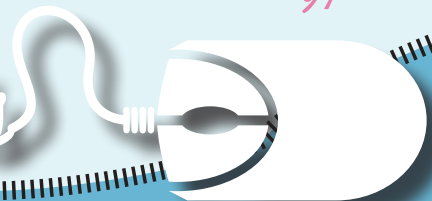


ฉลาด รู้เน็ต 1

ต่อน
Internet of
Things (IoT)

บทที่ 1 พลังเน็ตโดนใจทุกวัย	8
1.1 อินเทอร์เน็ต...เรารู้จักกันตั้งแต่เกิดจนแก่	10
1.2 วัยใส วัยไหน ก็ใช้เน็ต	13
1.3 โซเชียลเน็ตเวิร์ก โลกใหม่กับเพื่อนเก่า	16
1.4 ค่าขายรุ่มร่าม่งใช้เน็ต	21
บทที่ 2 นับ 1 ถึง 3 ก็พร้อมใช้อินเทอร์เน็ต	24
2.1 นับ 1...เตรียมพร้อมก่อนท่องเน็ต	26
2.2 นับ 2...ต่อเน็ต ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์	33
2.3 นับ 3...ใช้เน็ตแสนง่ายแค่ปลายนิ้ว	41
บทที่ 3 ว้าว! ช้อปของออนไลน์...ได้ของที่ชอบ ราคาที่ใช้	48
3.1 รู้จักสักนิด...คิดข้อป้งออนไลน์	50
3.2 ฉลาดคิด...พิชิตข้อป้งออนไลน์	56
3.3 จ่ายเงินออนไลน์แสนง่ายและมั่นคงปลอดภัย	60
บทที่ 4 เคล็ด (ไม่) ลับ เทคนิคช้อปของออนไลน์	66
4.1 “เว็บข้อป้งออนไลน์” ของเยอะแม่ค้าเยะ	68
4.2 “เว็บดีล” ของดีราคาโดน	73
4.3 “เว็บประมูล” รวมกันซื้อราคาถูกว่า	78
4.4 “เว็บโซเชียลเน็ตเวิร์ก” เพื่อนเราก็หาข้อป้เหมือนกัน	86
4.5 ข้อป้ออนไลน์เมืองฝรั่ง ทำอย่างไร?	91

Contents





บทที่ 5 มั่นใจใช้ "อินเทอร์เน็ต"

5.1 ป้องกันไวรัสร้าย...ภัยคุกคามบนไซเบอร์	96
5.2 รู้กลลวงบนหน้าเว็บหลอก	98
5.3 ตั้งค่าเมลสำรองก่อนโดนเปลี่ยนมือ	104
5.4 เน็ตสาธารณะ...ใช้ได้แต่พึงระวัง	109
5.5 รู้จัก PKI ก็มั่นใจใช้เน็ต	112
5.6 กฎหมายไซเบอร์น่ารู้	119

บทที่ 6 ฉลาดใช้ไอซีทียุคใหม่

6.1 Smartphone & Tablet มีใช้ ไม่ตกเทรนด์!	128
6.2 Cloud Computing แอบล่องหนแต่ความสามารถเหนือเมฆ	131
6.3 จาก QR สู่ AR Code เทคโนโลยีเปลี่ยนชีวิตให้มีชีวา	137
6.4 Internet of Things (IoT)...สัมผัสชีวิตแห่งอนาคต	141

ภาคผนวก

• ศัพท์ไซเบอร์น่ารู้	148
• ตัวช่วยวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ต่างๆ	148
• ฉลาดรู้โปรแกรมปิดกั้น กลั่นกรอง และติดตามการใช้งาน	152
• มืออาชีพด้านภัยคุกคามไซเบอร์	153
• App FREE! มีประโยชน์	155
• เกี่ยวกับ ETDA	158

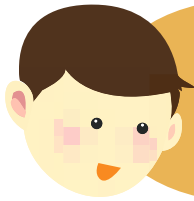




บทที่ 1

“พลังเน็ต
โดนใจทุกวัย”

1.1 อินเทอร์เน็ต...เรารู้จักกันตั้งแต่เกิดจนแก่



ใครๆ ก็ใช้อินเทอร์เน็ตกันทั้งนั้น เอ๊ะ...
แล้วเราใช้กันมากน้อยแค่ไหนนะ
วันนี้พุดน้อยมีผลสำรวจมาฝากครับ

อินเทอร์เน็ต...อินเทอร์เน็ต เมื่อก่อนพุดน้อยเคยสงสัยว่าทำไมทุกเช้าคุณพ่อไม่มานั่งเฝ้าทีวีดูข่าวเหมือนเคย เห็นแต่ดูข่าวผ่านแท็บเล็ต (Tablet) ส่วนคุณแม่ก็นั่งแชตออนไลน์ (Chat) คุยกับเพื่อนๆ ผ่านคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เหลือแต่คุณปู่ที่ยังนั่งดูทีวีกับพุดน้อย แต่ก็คอยหยิบโทรศัพท์มือถือขึ้นมาคุยกับเพื่อนๆ และก็ยังชอบถ่ายรูปพุดน้อยส่งให้เพื่อนของคุณปู่ได้ดูอีกด้วย พุดน้อยชอบมากเพราะเพื่อนคุณปู่มีของฝากมาให้เสมอ คุณพ่อก็ใจดีมีเกมใหม่ๆ มาให้พุดน้อยได้เล่นเป็นประจำ ทำให้ทุกวันทีกลับจากโรงเรียนพุดน้อยมีความสุขมากๆ

ใช่แล้วครับ อินเทอร์เน็ตเกี่ยวข้องกับชีวิตของเราตลอดเวลา ตั้งแต่ตื่นนอนไปจนถึงตอนหลับตาบนเตียงเลยล่ะ พุดน้อยเห็นเพื่อนหลายคนไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเพียงแค่รับส่งอีเมลแทนจดหมายธรรมดา ที่แต่ก่อนต้องฝากกับพี่บุรุษไปรษณีย์
เวลานี้สามารถทำได้เองแบบส่งปุ๊บก็ถึงมือคนรับปั๊บ แต่ยังใช้อินเทอร์เน็ตไว้ค้นหาข้อมูลผ่านเว็บไซต์ต่างๆ ที่มีอยู่มากมาย ไม่ว่าจะเป็น

กูเกิล (Google), ยาฮู (Yahoo), บริง (Bring) เป็นต้น หรือจะอ่านหนังสือออนไลน์ ถ่ายรูปอัฟโหลด แชร์ โหวตแสดงความนิยม หรือจะแอบติดตามดาราค้นไหนก็ทำได้ แต่ที่เห็นเป็นตัวอย่างง่ายๆ ในโรงเรียน ก็คือการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำการบ้านส่งคุณครู หรือบางทีก็อัฟโหลดรูปตลกๆ ให้เพื่อนๆ ได้ดูกันผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน




ระหว่างอยู่ที่โรงเรียน บางเวลาก็เห็นคุณครูทำเหมือนคุณพ่อที่บ้านเลย ไม่ว่าจะอัปเดตรูปขึ้นโซเชียลเน็ตเวิร์ก อย่างเช่น เฟซบุ๊ก (Facebook), ทวิตเตอร์ (Twitter), ไลน์ (Line) หรืออินสตาแกรม (Instagram) ให้กับเพื่อนๆ ได้ดู หรือบางทีก็สั่งซื้อของ หรือโอนเงินออนไลน์ส่งไปให้คุณย่า สงสัยวิธีนี้จะง่ายกว่า เพราะไม่เห็นคุณปู่ไปธนาคารอีกเลย การซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตก็แสนง่ายดาย เพียงแค่คลิกสั่งซื้อและชำระเงินออนไลน์ ก็ได้รับสินค้าโดยไม่ต้องเดินไปซื้อของที่ร้านให้เสียเวลา และที่เห็นบ่อยๆ ก็คือ ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์อะไร ใหญ่โตเพียงไหน โดยเฉพาะดาราดังที่มีกระแสอัปเดตข้อมูลของตัวนั้นๆ ทุกคนก็ทราบข่าวสารเหล่านั้นผ่านโทรศัพท์มือถืออย่างรวดเร็ว และพุดน้อยก็เชื่อว่ายังมีอีกหลายสิ่งที่น่าสนใจที่นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

ที่เป็นเช่นนี้ก็เพราะว่า **“อินเทอร์เน็ต”** นั้น เป็นสิ่งที่อยู่คู่กับคนเรามากกว่า 40 ปีแล้วนะ ตั้งแต่ปี ค.ศ.1969 เป็นเวลาที่นานมากทีเดียว สำหรับโครงข่ายเชื่อมต่อที่มีลักษณะเหมือนใยแมงมุมเช่นนี้ คอยโยงใยให้การเชื่อมต่อข้อมูลมาตั้งแต่ยุคของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อว่า อาร์พาเน็ต (ARPANET) ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานทางด้านการทหาร จนมาถึงในยุคของโปรโตคอลที่มีชื่อว่า DARPA ซึ่งต่อมา DARPA ได้สร้างมาตรฐานใหม่ในการเชื่อมต่อ เพื่อเปิดโอกาสให้คอมพิวเตอร์ต่างรูปแบบกันสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ด้วยการสร้างโปรโตคอลขึ้นมาใหม่ ที่ใช้กันมาจนถึงปัจจุบัน ที่เรียกว่า TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) เมื่อปี ค.ศ.1989 นั่นเอง

ส่วนการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย เริ่มต้นขึ้นครั้งแรกเมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. 2538 ด้วยความร่วมมือของรัฐวิสาหกิจ 3 แห่งคือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และสำนักงานส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยให้บริการในนามบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย (Internet Thailand) ที่ต้องบอกว่าเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์รายแรก of ประเทศไทยเชียวนะ



นอกจากนี้ การใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันยังนิยมใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กเพิ่มมากขึ้น เหมือนกับที่คุณปู่และคุณครูที่โรงเรียนใช้ในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆ หรืออัปเดตความเคลื่อนไหวให้คนอื่นๆ ได้ทราบด้วย นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังทำให้เกิดพ่อค้าแม่ค้าหน้าใหม่ ที่นิยมขายสินค้าบนโลกออนไลน์ อาศัยช่องทางของคนที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตกันมากขนาดนี้เพื่อขายของแบบไม่จำเป็นต้องมีหน้าร้าน รอเพียงเสียงโทรศัพท์กริ่งกร้างเข้ามาแล้วส่งของทางไปรษณีย์เท่านั้นเอง เห็นไหมครับว่าประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตนั้นมีอยู่มากมายนับไม่ถ้วน ต่อไปคุณน้อยจะมาชวนเพื่อนๆ ไปดูว่าไม่ว่าจะเป็นวัยไหนๆ ก็ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยกันทั้งนั้น เพราะช่วยให้เราทันยุคทันสมัย และไม่ตกข่าวสำคัญนั่นเองครับ 



น้องพูดดังชวนรู้

จากการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยที่รวบรวมโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทอ. พบว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงระยะเวลา 12 ปี ตั้งแต่ปี 2544 มีจำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 76.3 และในการสำรวจครั้งล่าสุดนี้ (ปี 2557) มีถึงร้อยละ 13.9 ที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากถึง 105 ชั่วโมงต่อสัปดาห์เลยทีเดียว โดยนิยมใช้อุปกรณ์ประเภทแท็บเล็ต (Tablet) ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มนักเรียนและผู้สูงอายุ เนื่องจากมีบริการประเภท Free WiFi คอยให้บริการมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีรูปแบบการเชื่อมต่อต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ที่หลายบ้านติดตั้งกัน หรือจากสัญญาณเครือข่ายไร้สายหรือ WiFi ของผู้ให้บริการรายต่างๆ ที่มีทั้งฟรีและเสียค่าใช้จ่าย รวมถึงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า 3G จากบรรดาผู้ให้บริการเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์ค่ายต่างๆ อีกด้วย



ผลสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้
อินเทอร์เน็ตไทยปี 2557



1.2 วัยใส วัยไหน ก็ใช้เน็ต



เพื่อนๆ ครับ...ตามพุดน้อยไปดูกันว่า
เขาใช้อินเทอร์เน็ตทำอะไรกันบ้าง? และวันนี้
คุณอาของพุดน้อยก็จะตามไปดูกับเราด้วยนะครับ

ตั้งแต่จำความได้พุดน้อยก็โตมาพร้อมกับอินเทอร์เน็ต เพราะคุณพ่อและคุณแม่ชอบทานทานสนุกๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตมาเล่าให้ฟังก่อนเข้านอน หรืออย่างคราวที่พุดน้อยคิดถึงคุณอาที่อยู่ต่างจังหวัด พวกเราทั้งครอบครัวก็ชอบมานั่งรวมกันอยู่ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อคุยกับคุณอาแบบเห็นหน้า แล้วก็มีบ้างที่เห็นคุณพ่อจ้องอยู่กับตัวเลขเขียวๆ แดงๆ บนหน้าจอที่พุดน้อยสับสนว่าสิ่งนั้นก็คือกระดานหุ้น จนไปถึงคุณแม่ก็ได้สูตรเด็ดมาทำอาหารให้พวกเรากินกันอยู่ประจำจากวิดีโอยูทูป (Youtube) และวันนี้พวกเราทั้งครอบครัวก็ช่วยกันหาข้อมูลบนเว็บไซต์ แนะนำการท่องเที่ยว ก่อนจะออกเดินทางไปเที่ยวกันในวันหยุดยาวนี้ แทบไม่น่าเชื่อว่าทุกอย่างนี้เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจริงบนโลกอินเทอร์เน็ต เพราะมีเรื่องราวมากมายให้เราได้ตื่นตาตื่นใจกันตลอด

แต่พุดน้อยสังเกตเห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตของเพื่อนๆ ที่เป็นเด็กในวัยไล่เลี่ยกัน หรือที่ใครหลายคนเรียกว่า “วัยใส” นั้น มีทั้งด้านดีและไม่ดีเช่นกัน อย่างเช่น น้องปีเพื่อนข้างบ้านที่ได้มีโอกาสไปเรียนต่อต่างประเทศ เพราะชอบเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากวิดีโอบนยูทูป หรือน้องปู้ดบ้านถัดไปที่แข่งขันตอบคำถามที่เร้าใจรางวัลชนะเลิศทุกที ด้วยเพราะชอบค้นหาข้อมูลใหม่ๆ จากกูเกิล แต่สำหรับน้องเปิ้ลที่อยู่ท้ายหมู่บ้าน งานนี้โชคไม่ดีเพราะมีคนมาหลอกชวนไปเที่ยวด้วย แต่เดี๋ยวก่อนก็ถูกขโมยทั้งเงินและโทรศัพท์มือถือไปแบบนี้จะเรียกว่าโชคไม่ดีหรือใช้อินเทอร์เน็ตผิดวิธีของวัยใสกันแน่



แม้ว่าอินเทอร์เน็ตจะมีทั้งประโยชน์และโทษ แต่พุดน้อยก็ยังเห็นด้วยกับการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยใส เพราะหากรู้จักใช้อย่างถูกวิธีก็จะกลายเป็นประโยชน์อย่างมหาศาลเลยทีเดียว คราวนี้เพื่อนๆ ลองตามพุดน้อยมาดูกันสิว่าประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตนั้นมีอะไรบ้าง

เพื่อการศึกษา : เราสามารถเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อหาข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ที่มีให้เลือกชมมากมายผ่านทางเว็บไซต์ หรือค้นหาข้อมูลโดย Web Search อย่างเช่น กูเกิล (Google), บริง (Bring) ก็ได้

เพื่อความบันเทิง : เช่น การเล่นเกมออนไลน์ ชมวิดีโอออนไลน์อย่างเช่น ยูทูบ (Youtube)

เพื่อสร้างเครือข่ายออนไลน์ : พื้นที่นี้จะทำให้เราได้รู้จักเพื่อนใหม่ๆ ได้สนทนาหรือติดตามบุคคลที่น่าสนใจผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ก เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) หรือทวิตเตอร์ (Twitter)

เพื่อการสื่อสารออนไลน์ : เราอาจสะสมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศจากการสนทนากับชาวต่างชาติ ผ่านทางโปรแกรมแชต (Chat) อย่างสไกป์ (Skype)

รับและส่งอีเมล : หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเว็บไซต์ที่ให้บริการอยู่มากมาย เช่น จีเมล (Gmail), เอาต์ลุค (Outlook), ยาฮู (Yahoo)

ดาวน์โหลดข้อมูล : ที่มีให้เลือกอยู่มากมายบนโลกอินเทอร์เน็ต ทั้งในส่วนของโปรแกรมที่เป็นฟรีแวร์ ดาวน์โหลดรูปภาพ เพลง วิดีโอ รวมไปถึงนิตยสารต่างๆ

แลกเปลี่ยนความคิดเห็น : ผ่านทางเว็บบอร์ด (Webboard) หรือกระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนเว็บไซต์ต่างๆ อย่างเช่น pantip.com

การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ : หรือที่เรียกกันว่า อีคอมเมิร์ซ (e-Commerce) เพื่อซื้อขายสินค้าบริการต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น Amazon, eBay



เห็นไหมว่าอินเทอร์เน็ตนั้นมีประโยชน์อย่างมากมายทีเดียว แต่การใช้งานในหลายส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่มีความเกี่ยวข้องหรือต้องใช้งานร่วมกับคนหมู่มาก อย่างเช่น การแชตหรือแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ สิ่งสำคัญที่ต้องมีก็คือ การมีมารยาท เคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น และไม่สร้างความขัดแย้งหรือชวนให้ทะเลาะกัน เพราะเป็นกติกาของสังคมในการแบ่งปันพื้นที่ในการใช้งานร่วมกัน



น้องพุดดิ่งชวนรู้

เงื่อนไขและกฎกติกาบนเว็บไซต์

เคยสังเกตกันไหมว่า เมื่อเราเข้าสู่เว็บไซต์แล้วจะสมัครสมาชิก หรือเข้าไปสนทนา สิ่งหนึ่งที่พบเห็นคั่นหน้าคั่นตากันดีมีอยู่ 2 ส่วนหลักๆ ด้วยกันคือ “เงื่อนไขและกฎกติกา (Term of Service)” ของเว็บไซต์

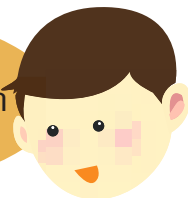
- **เงื่อนไข** : เป็นข้อตกลงระหว่างกันของผู้ใช้และผู้ให้บริการ เพื่อให้เป็นที่เข้าใจและทำตามร่วมกัน
- **กฎกติกา** : เป็นสิ่งต้องห้ามหรือข้อบังคับ เพื่อลดปัญหาร้ายแรงที่จะเกิดตามมา เป็นลักษณะของการกำหนดสิทธิ์ขาดจากผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทำตามโดยเคร่งครัด

ทั้งสองเรื่องนี้มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นเรื่องกฎหมาย โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นลิขสิทธิ์และการดูหมิ่นผู้อื่น ซึ่งผู้ใช้เว็บไซต์ควรระวัง เนื่องจากอาจเข้าข่ายการกระทำผิด “กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550” ที่คุ้มครองผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ข้อมูล และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ดังนั้น เงื่อนไขและกฎกติกาของแต่ละเว็บไซต์ตั้งขึ้นมา นั้น จึงเป็นสิ่งที่ชาววัยใสต้องใส่ใจเป็นพิเศษ ควรอ่านและทำความเข้าใจก่อนสมัครใช้งาน เพื่อปฏิบัติตามอย่างเหมาะสมและมั่นคงปลอดภัย



1.3 โซเชียลเน็ตเวิร์ก... โลกใหม่กับเพื่อนเก่า

สื่อใหม่ในมือ...ทำให้เพื่อนเก่าได้มาเจอกันใหม่...
ทำให้คนอยากดั่งไม่ต้องเข้าวงการ เพียงใช้สื่อที่เรียกว่า
โซเชียลเน็ตเวิร์ก ก็ช่วยให้สมปรารถนาได้!

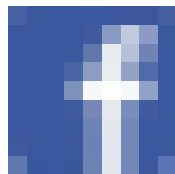


วันนี้พุดน้อยมาพบปะสังสรรค์กับเพื่อนๆ หลังจากที่ได้
นัดแนะทุกคนได้ลงตัวในเวลาอันรวดเร็วจากการโพสต์ข้อความ
ผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ก เพื่อจัดงานปาร์ตี้เล็กๆ ณ ร้านอาหาร
แห่งหนึ่งริมแม่น้ำ ซึ่งพุดน้อยได้ระบุตำแหน่งแผนที่ของร้าน
เอาไว้ให้เพื่อนๆ ในกลุ่มด้วย

พอดีนึกย้อนกลับไป สิ่งที่ทำให้พุดน้อยได้เจอหน้าเพื่อนๆ
ที่ห่างกันไปตั้งนานก็คือ **“โลกของสังคมออนไลน์”** ที่เป็นเหมือนเครื่องมือสุดแสน
วิเศษ ช่วยให้พุดน้อยได้รู้ข่าวคราวของเพื่อนๆ ในปัจจุบัน และยังช่วยให้มีโอกาสได้
เจอกับเพื่อนเก่าที่เราคิดถึงได้อีกด้วย

Facebook... สังคมของคนรุ่นใหม่

“เฟซบุ๊ก (Facebook)” เป็นหนึ่งในรูปแบบของสังคม
ออนไลน์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในขณะนี้ ซึ่งถ้ามองย้อนกลับ
ไปในอดีตเป็นเพียงโซเชียลเน็ตเวิร์กที่เปิดให้เข้าใช้เฉพาะนักศึกษา
ของมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดเท่านั้น แต่กลับดังในชั่วพริบตา จากการที่นักศึกษา
ครึ่งหนึ่งของมหาวิทยาลัยแห่งนั้นเข้ามาสมัครใช้กัน ซึ่งเมื่อพัฒนาต่อมาไม่นาน
เฟซบุ๊กจึงได้เพิ่มจำนวนสมาชิกของมหาวิทยาลัยอีก 30 กว่าแห่ง กลายเป็นจุดพลิกผัน
ของบริการสังคมออนไลน์ จนกระทั่งปัจจุบันเฟซบุ๊กกลายเป็นธุรกิจที่มีมูลค่านับ
หลายร้อยล้านเหรียญเลยทีเดียว คงต้องปรบมือให้กับชายที่ชื่อ มาร์ก เอลเลียต
ซัคเคอร์เบิร์ก (Mark Elliot Zuckerberg) ผู้จุดประกายไอเดียบรรเจิดแบบนี้ ทำให้
ผู้คนทั้งโลกได้สื่อสารกันได้ง่ายและสะดวกที่สุด

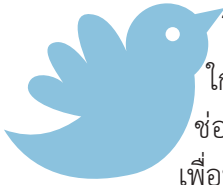


พุดน้อยได้ทราบมาว่าในปี 2556 เว็บไซต์ผู้ให้บริการโซเชียลเน็ตเวิร์กที่ได้รับความนิยมอันดับหนึ่งของโลกยังคงเป็นเฟซบุ๊กที่มีผู้ใช้งานมากถึงร้อยละ 92.2 รองลงมาคือ กูเกิลพลัส (Google+) และตามมาติดๆ คือ ไลน์ (Line) ที่เป็นโปรแกรมแชตยอดนิยมนั่นเอง โดยประเทศไทยเองก็มีคนใช้เฟซบุ๊กมากถึง 19.2 ล้านคนเชียวนะ โดยมีกลุ่มวัยใสและวัยทำงานนี่เองที่เป็นผู้ใช้กลุ่มใหญ่ เป็นเรื่องที่น่าตื่นเต้นจริงๆ เพราะเชื่อว่าจะอย่างน้อยๆ คงมีอีกหลายคนจะมีโอกาสได้พบเพื่อนเก่าหรือญาติพี่น้องที่หายหน้าหายตากันไปอีกครั้ง แต่อีกเรื่องที่น่าสนใจไม่แพ้กันก็คือ จากการสำรวจกลุ่มคนที่ไม่ได้ใช้งานโซเชียลเน็ตเวิร์ก ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าพวกเขามีความวิตกกังวลเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว กลัวถูกหลอก และอาจส่งผลกระทบต่อการทำธุรกรรมทางออนไลน์ แต่ที่ดูจะเป็นเหตุผลพื้นฐานเลยก็คือ ต้องการพบปะกับผู้คนตัวเป็นๆ มากกว่าเจอกันเพียงแค่อินเทอร์เน็ตออนไลน์เท่านั้น ซึ่งเป็นประเด็นที่ชวนคิดอยู่เหมือนกัน

นอกจากเฟซบุ๊กจะช่วยให้เพื่อนๆ ได้พบปะกันง่ายขึ้นแล้ว ยังเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารไม่ว่าใครจะทำอะไรอยู่ที่ไหน มีงานใดที่สามารถแบ่งปันหรือช่วยเหลือก็ทำได้ง่าย เพราะทั้งรูปภาพ และวิดีโอก็สามารถโพสต์ขึ้นไปโชว์บนหน้าเฟซบุ๊กแล้วแชร์ให้กับเพื่อนๆ ในกลุ่มได้เห็นภายในเสี้ยววินาที ยังมีลูกเล่นติดแท็ก (Tag) ให้กับคนที่เรารู้จัก แล้วยังระบุสถานที่ (Location) ในการนัดหมายได้อีกด้วย คงต้องยกความดีให้กับผู้คิดค้นระบบเหล่านี้ ช่วยให้การใช้ชีวิตประจำวันของพุดน้อยและเพื่อนๆ ง่ายขึ้นเยอะทีเดียว



Twitter... นกน้อยขี้น แคมช่างสอดรู้สอดเห็น



อย่าเพิ่งลืมนะครับว่าโลกนี้ไม่ได้มีเพียงเฟซบุ๊กเท่านั้น แต่ยังมีโซเชียลเน็ตเวิร์กอื่นๆ ที่ให้บริการในลักษณะที่มีจุดประสงค์ใกล้เคียงกันอีกด้วยนะ อย่างเช่น ทวิตเตอร์ (Twitter) ที่ยังคงใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ได้รับความนิยมเช่นเดียวกัน เพราะเพื่อนๆ ของคุณน้อยก็ใช้ทวิตเตอร์นี้แหละเพื่อสื่อสารถึงกัน มีอะไรก็บอกให้รู้ได้ทั่วถึงกันในแค่จิตใจ ให้เราได้พูดคุยกันด้วยภาษาสั้นๆ ง่ายๆ หรือที่เรียกกันว่าเป็นการทวิต (Tweet) ผ่านทางคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก หรือแม้กระทั่งสมาร์ตโฟน และที่ทำให้คุณน้อยชื่นชอบมากที่สุดก็คือ Following หรือการติดตามความเคลื่อนไหวของผู้ที่เราชื่นชอบได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นดารานักกร้อง หรือนักกีฬาที่เราแอบปลื้ม เราจะได้เห็นการทวิตข้อความของคนเหล่านี้ได้บนหน้าจอหน้าแรกของเราแน่นอน นอกจากนี้ ก็ยังมีโซเชียลเน็ตเวิร์กอื่นอีกมากมายอย่างเช่น LinkedIn, Google+ หรือ Myspace ใครชอบแบบไหนก็ลองเลือกใช้ตามความสะดวกกันเลย

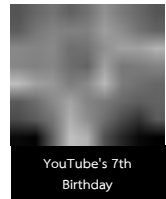
อยากโชว์... ต้องยูทูป (Youtube)

“หากยูทูปเป็นประเทศ ประชากรของประเทศยูทูปจะมีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ของโลกรองจากจีนและอินเดีย”



หลายครั้งคุณน้อยเห็นเพื่อนๆ เปิดดูยูทูป (Youtube) เพื่อค้นหาสิ่งที่ต้องการ อย่างเช่น สอนเล่นกีตาร์ สอนประดิษฐ์ของใช้ สอนทำขนมเค้ก ฯลฯ ยูทูปจึงกลายเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับใครหลายคน และในทางกลับกันบางคนมีความสามารถดีๆ อยากอวดอวดอยากโชว์ให้คนทั่วโลกได้เห็น ก็สามารถอัปโหลดวิดีโอที่สร้างขึ้นไปไว้บนยูทูปได้เช่นกัน

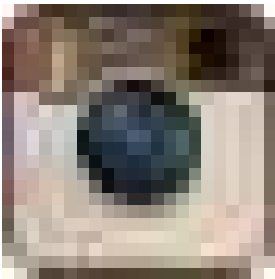
เวลานี้ยูทูปมีสถิติที่น่าตื่นเต้นมากทีเดียว โดยในปี 2012 พบว่า ในแต่ละวันมีผู้คนเข้าชมยูทูปมากกว่า 4 พันล้านครั้ง และใน 1 นาที มีการอัปโหลดวิดีโอขึ้นยูทูปรวมความยาวได้ถึงราว 72 ชั่วโมง เลยทีเดียว




และที่น่าสนใจก็คือ พุดน้อยเห็นใครต่อใครแจ้งเกิดบนเวทีแห่งนี้ มากมายเลยนะ อย่างเช่น นักร้องชื่อดังก้องโลกอย่าง จัสติน บีเบอร์ (Justin Bieber) ฉายาหนุ่มน้อยมหัศจรรย์ที่มีลีลาการร้องที่โดดเด่น หรือจะเป็น ลิลี่ อัลเลน (Lily Allen) นักร้องสาวแสนสวยที่ได้รับการเสนอชื่อเข้าชิงรางวัล Grammy Awards, BRIT Awards และ MTV Music Video Awards และแม้กระทั่งศิลปินหนุ่มน้อยวัย 14 ปี นามว่าเกรย์สัน แชนซ์ (Greyson Chance) ที่สามารถโชว์เดี่ยวเปียโนด้วยทักษะขั้นเทพเลยทีเดียว แล้วแทบไม่น่าเชื่อเลยว่า ในช่วงปีที่ผ่านมา หนุ่มมาดกวนจากแดนเกาหลี กังนัมสไตล์ (PSY Gangnam Style) ก็มีคนเข้าไปชมยูทูปมากกว่า 1 พันล้านครั้งในเวลาไม่นาน กับบทเพลงสนุกๆ พร้อมกับท่าเต้นควบม้าที่สนุกสนานปนความฮา กลายเป็นเพลงและท่าเต้นยอดฮิตระดับโลกเลยทีเดียว

ส่วนในบ้านเราจะคุ้นเคยกันดีกับนักร้องวง Room 39 ที่มาพร้อมซิงเกิ้ลยอดฮิตอย่างเพลง “หน่วง” หรือแบ็งโกะกับน้ำเสียงใสๆ ที่ถ่ายทอดผ่านเพลง “Postcard” ทั้งหมดนี้ยังไม่รวมถึงบรรดานักร้องสมัครเล่นอีกมากมายที่อาศัยยูทูปเป็นเวทีในการแสดงความสามารถ เพื่อเป็นบันไดก้าวไปสู่ฝันที่ตั้งใจเอาไว้ จากมุมมองนี้ก็เริ่มเห็นการเปลี่ยนแปลงว่าศิลปินรุ่นใหม่ๆ แทบไม่ต้องไปวิ่งแข่งหาเวทีประกวดประชันหรือไปเข้าคิวเพื่อคัดเลือกกันเพียงอย่างเดียวอีกแล้ว เพราะยังมีช่องทางโปรโมตตัวเองผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์กอีกมากมาย

แต่ถ้าถ้าใครชอบการสื่อความหมายด้วยภาพแล้ว Instagram จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยแสดงความเป็นตัวตนของเราให้คนอื่นรู้จักได้ดีทีเดียว เพราะนอกจากเพื่อนๆ จะอวดรูปสวยๆ ให้คนอื่นได้ดูแล้วยังเปิดให้คนอื่นมาติดตาม หรือระบบ Follower ให้อีกด้วย ทีนี้เพื่อนๆ จะชื่นชอบใครเป็นพิเศษก็สามารถเข้าไปติดตาม หรือกด Like และแชร์ผ่านบรรดาโซเชียลเน็ตเวิร์กต่างๆ ได้อีกด้วย น่าสนใจใช่ไหมล่ะ



นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมืออีกอย่างหนึ่งที่น่าสนใจที่พุดน้อยเห็นแล้ว ก็คือ สิ่งนั้นเรียกว่า QR Code หากใครยังสงสัยว่าหน้าตาเป็นอย่างไร อธิบายง่ายๆ เลยคือ เพื่อนๆ เคยเห็นเครื่องหมายที่เป็นสี่เหลี่ยมจัตุรัสข้างใน เป็นลายๆ หน้าตาแปลกๆ วิธีใช้งานก็แค่เอามือถือที่มีแอปพลิเคชันสำหรับ อ่านข้อมูลดังกล่าวนี้ไปส่องเข้ากับ QR Code ก็จะเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ ของ QR Code แต่ละตัวได้ทันที เรียกว่าง่ายๆ ว่า QR Code ก็คือบาร์โค้ดดีๆ นี่เอง ซึ่งจะเป็นตัวลิงก์ไปยัง URL ของเว็บไซต์ตามที่ต้องการ ไม่ต้องมานั่ง พิมพ์ www ให้วุ่นวาย 



น้องพุดตั้งชวนรู้

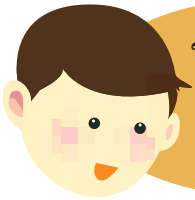
สวัสดีค่ะ น้องพุดตั้งขออนุญาตอธิบายต่อจากพุดน้อยในเรื่อง มารยาทการใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กกันสักนิดนะคะ เป็นกฎหลักไม่กี่ข้อที่เราควรต้องปฏิบัติ เพื่อไม่ให้เป็นที่รังเกียจของสังคมออนไลน์ ซึ่งในที่นี้ ขอแนะนำเบื้องต้น 5 ข้อนี้ค่ะ

1. ไม่ใช่คำหยาบคาย คำไม่สุภาพ เพราะเมื่อไหร่ที่ใช้เมื่อนั้นเราก็จะถูกมองว่าเป็นคนไม่รู้จักรมารยาททางสังคมในทันที
2. ไม่โพสต์รูปลามก อนาจาร นอกจากเสียมารยาทแล้ว อาจจะละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นด้วย
3. เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น และไม่โพสต์ข้อความตัวเองในหน้าวอลล์ของผู้อื่นมากเกินไป
4. คิดก่อนโพสต์ เพราะเมื่อโพสต์ไปแล้วแม้ว่าลบข้อความออกได้ แต่ถ้ามีคนอ่านไปแล้วเขาก็จะจำได้ว่าเราโพสต์อะไรไป
5. ใช้อย่างพอดี ไม่มากเกินไป และใช้อย่างเหมาะสมเหมาะสมกับกาลเทศะ

เพียง 5 ข้อนี้ ก็ทำให้เราใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กได้อย่างไรซึ่งสังคม รังเกียจแล้วละค่ะ



1.4 ด้าขายรุ่งท้าม่งใช้เน็ต



ใครจะซื้ออะไร ใครจะขายอะไร...โปรดอ่านตรงนี้!
พุดน้อยมีคำแนะนำ
การซื้อขายบนโลกอินเทอร์เน็ตมาฝากครับ

พุดน้อยรู้สึกว่พักหลังมานี้คุณแม่ไม่เรียกพุดน้อยให้ไปเป็นเพื่อนเดินซื้อของตามห้างสรรพสินค้าเลย คงจะเป็นเพราะยังเพลิดเพลินกับการซื้อปั้งออนไลน์เพื่อซื้อผ่านอินเทอร์เน็ตแทนที่จะต้องเสียเวลาขับรถออกไปจนอินเทอร์เน็ตกลายเป็นช่องทางให้คุณแม่ พุดน้อย รวมทั้งทุกคนในบ้านในเรื่องการซื้อปั้งออนไลน์ไปเสียแล้ว เพราะเป็นวิธีที่สะดวกกว่า สั่งสินค้าปุบของก็มาส่งปับ แม้บางอย่างราคาจะสูงไปบ้างก็ตาม แต่เมื่อเทียบกับค่าน้ำมันหรือเวลาที่เสียไปก็คุ้มค่างว่กันเยอะ

ในโลกการค้าการขายผ่านอินเทอร์เน็ตมีด้วยกันหลายรูปแบบ เท่าที่พุดน้อยทราบก็มีตั้งแต่ที่เรียกว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่นิยมเรียกกันว่ อีคอมเมิร์ซ (e-Commerce) เช่น การฝาก จ่าย โอนเงิน ชำระค่าสินค้า ค่าบริการต่างๆ ผ่านทางเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือผ่านอีเมลก็ตาม รวมไปถึงการซื้อขาย

สินค้าและบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการทำตลาดผ่านอินเทอร์เน็ต ต่างก็จัดว่เป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือเราเรียกว่า อีคอมเมิร์ซ






โดยอีคอมเมิร์ซเป็นรูปแบบการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับความนิยมและรู้จักกันมากที่สุด ที่เห็นได้ชัดเจนก็คือ การซื้อขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็ว มีการซื้อขายเกิดขึ้นได้ทั้งวันทั้งคืนตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องมีหน้าร้าน เมื่ออีคอมเมิร์ซเป็นช่องทางการค้าขายที่กว้างขวางทั่วโลก ผู้ขายได้ประโยชน์อย่างมาก เพราะใช้งบประมาณลงทุนต่ำ ไม่ต้องมีหน้าร้าน และสาขาจำนวนมาก ไม่ต้องมีพนักงานขายประจำ อีกทั้งยังขายไปได้ทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมงซะด้วย ส่วนด้านการทำอีคอมเมิร์ซก็ทำได้ง่ายตายด้วยขั้นตอนดังนี้

- ➔ จดทะเบียนชื่อเว็บไซต์
- ➔ สร้างเว็บไซต์ แสดงรูปและรายละเอียดของสินค้าต่างๆ ให้ชัดเจน
- ➔ มีเว็บบอร์ด อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถติดต่อ
- ➔ มีองค์กรรับรองเว็บไซต์ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ

ตัวอย่างของเว็บไซต์ที่ทำธุรกิจอีคอมเมิร์ซก็มีให้เห็นเยอะแยะมากมาย เช่น tarad.com, weloveshopping.com รวมถึงเว็บไซต์ระดับโลกอย่าง ensogo.com, lazada.com, eBay หรือแม้แต่ Facebook ใครที่สนใจทำการค้าการขายแบบอีคอมเมิร์ซ ลองเข้าไปศึกษาการวางหน้าตาเว็บไซต์ การโปรโมตสินค้ากันนะครับ

สำหรับคนที่ซื้ออย่างเราๆ การที่จะเลือกซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต คงต้องเตรียมตัวสำหรับการจับจ่ายสินค้าออนไลน์เหล่านี้ อย่างเช่น ระบบการจ่ายเงินแบบอีเพย์เมนต์ (e-Payment) หรือ ออนไลน์เพย์เมนต์ (Online Payment) ที่ทำหน้าที่ในการรับส่งเงินออนไลน์ ซึ่งจะเป็นตัวกลางในการช่วยให้เราซื้อของในระบบออนไลน์ได้สะดวกและมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น ซึ่งมีผู้ให้บริการอย่าง Paysbuy.com ที่เป็นของคนไทย หรือจะเป็น PayPal ที่รู้จักกันดีและได้รับความนิยมจากผู้ใช้ทั่วโลก

ไม่ว่าเราจะเป็นคนซื้อหรือคนขาย “ความน่าเชื่อถือ” เป็นเรื่องสำคัญที่สุด ดังนั้น เราควรตรวจสอบประวัติและสถานะของเว็บไซต์นั้น ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าในกรณีที่เราเป็นคนซื้อ แต่ถ้าเราเป็นคนขาย ก็คิดในทางกลับกันคือ เราก็ต้องสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคครับ เช่น ขอแจ้งว่าทำการค้าขายออนไลน์กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และยังสามารถใช้บริการจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) หรือ ETDA (เอ็ตด้า) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น เช่น แสดงโลโก้ ThaiCERT ไว้บนเว็บไซต์เพื่อแสดงว่าเว็บไซต์นั้นให้ความสำคัญกับเรื่องความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งจะทำให้เชื่อได้ว่าเราเป็นเว็บไซต์ที่ตื่นตัวเรื่องอีคอมเมิร์ซ รวมทั้งบริการ Trustmark ของ สพธอ. เพื่อรับรองความน่าเชื่อถือให้แก่ลูกค้า เป็นต้น 





บทที่ 2

“นับ 1 ถึง 3
ก็พร้อมใช้
อินเทอร์เน็ต”



2.1 นับ 1... เตรียมพร้อมก่อนท่องเน็ต

ก่อนจะเล่นเน็ตก็ต้องเตรียมสิ่งต่างๆ ให้พร้อมเสียก่อน ทั้งในส่วนของ การเลือกผู้ให้บริการสัญญาณ อินเทอร์เน็ต, อุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งสัญญาณ อย่างเช่น เราเตอร์ หรือ Wireless Router ที่เราต้องทำความเข้าใจในการทำงานและมาตรฐานต่างๆ รวมถึงบรรดาเว็บเบราว์เซอร์ที่จะเข้ามาเป็นตัวช่วยในการเล่น อินเทอร์เน็ตได้สนุกมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

วันนี้คุณพ่อเห็นบนโต๊ะพุดน้อยมีของหลายอย่าง เลยสอบถามว่ากำลังทำอะไร เพราะเห็นมีทั้งแผ่นดีวีดีซอฟต์แวร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อีกหลายชิ้น เครื่องมืออีกมากมาย พร้อมกล่องใส่คอมพิวเตอร์กล่องใหญ่และสายไฟอีกหลายเส้น พุดน้อยก็อธิบายซึ่งได้ความว่า ต้องเตรียมคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ และนำมาใช้ต่ออินเทอร์เน็ตภายในบ้าน เพราะเป็นครั้งแรก

ที่พุดน้อยมีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเอง

ไม่ได้ใช้ร่วมกับใคร จึงดูวุ่นวายเป็นพิเศษ แต่ก็ไม่ใช่เรื่องยากสำหรับพุดน้อย เพราะพุดน้อยได้ถามและเตรียมข้อมูล ในเรื่องของระบบซอฟต์แวร์และอุปกรณ์มาพร้อมแล้ว จะมีเหลือก็แค่เพียงขั้นตอนระหว่างการติดตั้งและการตรวจเช็ค ซึ่งก็มีอยู่หลายอย่างเลยที่ต้องทำ

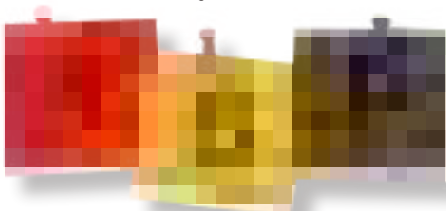


เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมก่อนใช้งาน

1. ผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ISP)

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้นต้องมีองค์ประกอบให้ครบ ถึงจะใช้งานได้ตามปกติ ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 3 ส่วน คือ ผู้ให้บริการสำหรับการจ่ายสัญญาณหรือที่เรียกว่า ISP หรือ Internet Service Provider ซึ่งก็คือผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือที่เราคุ้นหูคุ้นตากันดี อย่างเช่น CSLOXINFO, 3BB, Smart หรือ TOT เป็นต้น โดยที่ ISP เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลก มีให้บริการทั้งแบบฟรีและเสียค่าใช้จ่าย แต่สิ่งที่จะทำให้อินเทอร์เน็ตเร็วหรือช้า ขึ้นอยู่กับปัจจัยในหลายๆ อย่างนะ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการ โครงข่ายสัญญาณและความหนาแน่นของผู้ใช้ในพื้นที่นั้นๆ ที่เป็นปัจจัยภายนอกและบอกไม่ได้ว่าจะเร็วหรือช้า เพราะว่าบางครั้งให้ความเร็วมาถึง 10 Mbps ในการดาวน์โหลด แต่ใช้จริงอาจจะไม่ถึง ขึ้นอยู่กับปัจจัยและสภาพแวดล้อมต่างๆ ตามที่ได้บอกไปนั่นเอง

แต่ที่นี้จะเลือกใช้ ISP รายไหน แบบใดที่มีความน่าสนใจมากที่สุด ก็อาจจะใช้วิธีสอบถามจากคนใกล้ตัวหรือทดลองใช้ที่บ้านของเพื่อนดูเหมือนกับพูดน้อยก็ได้ ไปลองเล่นที่บ้านใกล้กัน เมื่อดูแล้วผู้ให้บริการรายนี้มีการจ่ายสัญญาณที่ดีถูกใจ แถมยังมีบริการรวดเร็วประทับใจในราคาที่ไม่แพง จึงเป็นเหตุผลที่เลือกใช้งานได้แบบไม่ต้องลังเลมากนัก หรือจะดูจากผลตอบรับบนอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการแต่ละราย นอกจากนี้ ยังตรวจสอบพื้นที่ในการให้บริการ เพื่อเช็คว่าในพื้นที่ที่ใช้บริการอยู่นั้นสามารถรองรับความเร็วได้ในระดับใด เพื่อที่จะได้เลือกพิจารณาแพ็คเกจจากผู้ให้บริการรายต่างๆ ได้คุ้มค่ามากที่สุดครับ

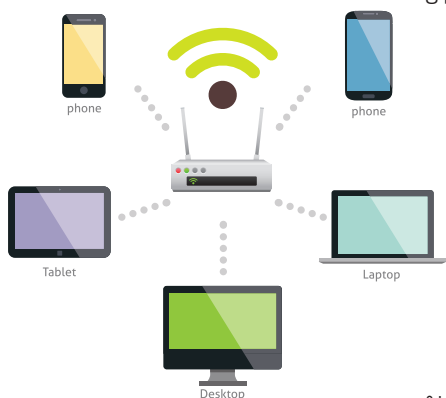


ซึ่งเมื่อติดต่อขอรับบริการแล้ว จะมีเจ้าหน้าที่มาติดตั้งอุปกรณ์หรือที่เรียกว่า “เราเตอร์” ให้เราส่วนใหญ่เพื่อนๆ ไม่ต้องทำอะไรนะครับ แค่จัดเตรียมพื้นที่ในการติดตั้งเอาไว้ก็พอ แต่อย่าลืมว่าหาจุดที่ติดตั้งให้ดีเพราะจะมีผลต่อการใช้งานและประสิทธิภาพในการจ่ายสัญญาณให้กับเครื่องต่างๆ ภายในบ้าน โดยสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการติดตั้งอุปกรณ์จ่ายสัญญาณได้ในหัวข้อถัดไป

2. มารู้จัก “เราเตอร์” ตัวกลางรับและส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่สอง เป็นตัวกลางในการเชื่อมสัญญาณภายในบ้านและจะทำหน้าที่เป็นตัวกระจายสัญญาณให้อุปกรณ์ในบ้านได้ใช้งาน ในปัจจุบันเขาเรียกกันว่า เราเตอร์ สิ่งต่างๆ ว่าจะเป็นกล่องสี่ดำหรือบางรายก็เป็นกล่องสีขาว ขนาดกะทัดรัด มีเสาสัญญาณ 1-3 เสาติดตั้งมาด้วย

เจ้าสิ่งนี้มีหน้าที่ในการรับสัญญาณจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอก แล้วทำหน้าที่จ่ายสัญญาณให้กับอุปกรณ์ภายในบ้าน ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก หรือแท็บเล็ตและสมาร์ทโฟน ด้วยการส่งสัญญาณที่เรียกว่า Wireless LAN หรือที่คุ้นเคยกันดีเรียกว่า WiFi นั่นเอง ส่วนตัวเลขมาตรฐานที่เราได้เห็น อย่างเช่น 802.11b/g/n นั้นเป็นมาตรฐานประสิทธิภาพของสัญญาณที่ระบบจะจ่ายให้ได้นั่นเอง



สำหรับการเชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตแล้ว สิ่งจำเป็นในการเชื่อมต่อก็คือ **โมเด็ม** ซึ่งทางผู้ให้บริการที่มาติดตั้งอินเทอร์เน็ตที่บ้านก็มักจะมีการจัดหามาให้เรียบร้อย แต่ในปัจจุบันไม่ได้เป็นแค่โมเด็มเท่านั้นนะ แต่ยังทำหน้าที่เป็นตัวจ่ายสัญญาณ หรือ “เราเตอร์” ด้วย บางรุ่นมีฟังก์ชันในการทำงานแบบไร้สายอีกต่างหาก โดยส่วนใหญ่แล้วสิ่งที่เราจะได้มาก็จะเป็น ADSL Router ที่มีช่องสำหรับต่อสายโทรศัพท์ และ LAN อย่างละ 1 ช่องเท่านั้น ทำให้ต่ออุปกรณ์อื่นๆ อย่างเช่น พรินเตอร์หรืออื่นๆ ได้ไม่มาก แต่เวลานี้จะดีตรงที่แถมเป็น ADSL Wireless Router ที่รองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายได้ แม้ว่าอาจจะตั้งค่ายากกว่าเดิมอยู่บ้างเล็กน้อย แต่ก็ช่วยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือการตั้งค่าระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยได้ดีทีเดียว

3. มีตัวส่ง ก็ต้องมีตัวรับ ให้พีซีและโน้ตบุ๊ก เล่นเน็ตได้

ส่วนที่สามก็คือ อุปกรณ์ที่เป็นตัวเชื่อมสัญญาณสำหรับใช้งาน ก็หมายถึง อุปกรณ์ที่รับสัญญาณจากผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์พีซีก็ตาม สิ่งที่จะต้องก็คือ อุปกรณ์ที่คอยเชื่อมสัญญาณ WiFi สำหรับโน้ตบุ๊กเกือบทุกรุ่นมีอุปกรณ์ที่มานี้ติดตั้งมาให้อยู่แล้วภายใน ไม่ต้องซื้ออุปกรณ์อื่นใดมาต่อเพิ่ม สามารถเข้าไปดูที่ Network Adaptor ว่ามีการติดตั้งอยู่หรือไม่ สังเกตได้ง่ายๆ ก็จะมีคำว่า Wireless Network Adapter ต่อท้ายชื่อรุ่นนั่นเอง



แต่สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์พีซี น้อยเครื่องที่จะมีอุปกรณ์นี้ติดตั้งมาด้วย แต่เราสามารถเพิ่มเติมได้ในภายหลัง ด้วยการติดตั้งอุปกรณ์ที่เรียกว่า Wireless Adaptor หรือ Wireless Card ที่มีทั้งแบบเป็นการดัดแปลงเสียบเข้าไปในเครื่องบนเมนบอร์ด และอีกแบบหนึ่งเรียกว่า Wireless USB Adaptor จะมีรูปร่างหน้าตาเป็นแบบแฟลชไดรฟ์ที่เราใช้ในการเก็บหรือย้ายข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกันนั่นเอง แต่ว่าทั้ง 2 แบบนี้ติดตั้งกันอย่างไร

➔ **Wireless Adaptor** เป็นแบบการ์ดเป็นแผ่นๆ ที่ใช้ต่อกับข้างในเครื่อง ข้อดีคือ ไม่เกะกะพื้นที่การทำงานและไม่เปลืองพอร์ต USB ติดตั้งแล้วใช้นานๆ ไม่ต้องกลัวใครมาดึงออกไป

➔ **Wireless USB Adaptor** เป็นแบบที่หลายคนนิยม เพราะสามารถเคลื่อนย้ายหรือพกพาไปใช้กับเครื่องอื่นๆ ได้ รวมถึงติดตั้งง่ายใช้ได้ทันที แต่จะไม่ได้ตรงที่ต้องใช้พอร์ต USB เพิ่ม รวมถึงเสี่ยงต่อการถูกปิดชน จนทำให้เกิดความสูญเสีย ถ้าเก็บไม่ดีอาจหายได้ง่ายๆ

นอกจากนี้ สิ่งที่เราต้องรู้อีกอย่างหนึ่งก็คือ มาตรฐานความเร็วของสัญญาณไร้สาย หรือ Wireless หรือที่เห็นกันบ่อยในรูปแบบของ IEEE 802.11x เพื่อที่เราจะได้เลือกใช้ให้เหมาะสม เพราะบางแบบอาจจะให้เพื่อนๆ ใช้งานได้ในบ้านขนาดพื้นที่ไม่กว้างมากนัก แต่อย่างบ้านพุดน้อยมีคนเยอะและอยากให้งานได้ในจุดต่างๆ ของบ้าน เช่น



ในสนามหญ้าหน้าบ้าน ห้องรับแขก หรือบางทีก็เป็นห้องครัวของคุณแม่ ก็ต้องเลือกให้มีประสิทธิภาพในการส่งสัญญาณที่กว้างมากขึ้นนั่นเองครับ

802.11b เป็นมาตรฐานการเชื่อมต่อที่ได้รับความนิยมในอดีต ให้ความเร็วได้ที่ 11Mbps บนความถี่ 2.4GHz ให้พื้นที่ในการทำงานอยู่ที่ประมาณ 35-50 เมตร

802.11g เป็นมาตรฐานการเชื่อมต่อที่ได้รับความนิยมมากเช่นเดียวกัน แต่เป็นการผสมผสานกับมาตรฐาน 802.11a เข้าไปด้วย ให้ความเร็วเพิ่มได้ถึง 54Mbps บนความถี่ 2.4GHz ในระยะพื้นที่การทำงานประมาณ 35-50 เมตร

802.11n เป็นมาตรฐานใหม่ที่ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน มี 2 ช่องทางสำหรับการติดต่อข้อมูลทั้งแบบ 2.4GHz และ 5GHz รับส่งข้อมูลได้มากถึง 248Mbps และที่สำคัญยังมีระยะในการทำงานมากถึง 70-100 เมตรเลยทีเดียว บ้านใครกว้างๆ แบบนี้รับรองใช้งานได้สบายเลยละ


4. เบรราวเซอร์ โปรแกรมค้นดูเว็บบนอินเทอร์เน็ต

อย่างเวลาที่พุดน้อยจะเปิดเว็บไซต์ขึ้นมาดู ก็ต้องใช้ผ่านโปรแกรมที่เรียกว่า เบรราวเซอร์ นี้ ไม่ว่าจะใช้งานบนระบบปฏิบัติการแบบใดก็ตาม ทั้งแบบ iOS, Windows หรือ Linux และอื่นๆ ล้วนแต่มีเบรราวเซอร์แบบนี้มาให้ใช้ แต่เราเลือกได้นะว่าจะใช้ของค่ายใด รุ่นไหน อย่างเช่น Internet Explorer, Chrome, Firefox หรือ Safari เป็นต้น แต่ละแบบก็จะมีฟังก์ชันให้เราได้ใช้งานกันตามใจชอบเลยทีเดียว เอาเป็นว่าใครชอบแบบใด ก็เลือกดาวน์โหลดมาติดตั้งไว้ในเครื่องได้ตามสะดวกครับ



ถ้าจะให้คำนิยามสำหรับ **เบราว์เซอร์ (Browser)** ก็คือ โปรแกรมค้นหาเว็บหรือโปรแกรมที่ใช้แปลงภาษา HTML แล้วแสดงผลออกมาเป็นหน้าเว็บไซต์ให้เราที่เป็นผู้ใช้เปิดขึ้นมาดู เป็นตัวอักษร มีรูปมีคลิกและลูกเล่นอื่นๆ ตามที่ผู้เขียนเว็บทำขึ้นมาหรือถ้าเป็นความหมายในภาษาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ก็จะเป็นที่ซึ่งผู้ใช้สามารถดูข้อมูลและโต้ตอบกับข้อมูลที่อยู่ในหน้านั้นๆ ด้วยภาษาเฉพาะ อย่างเช่น ภาษา HTML เป็นต้น

อีกคำหนึ่งที่ใช้เบราว์เซอร์น่าจะต้องรู้จักเอาไว้ก็คือ ที่อยู่ของเว็บเพจที่เรียกว่า **URL** หรือที่เพื่อนๆ พิมพ์ลงไปในช่วงด้านบน เวลาที่ต้องการเข้าไปในเว็บไซต์ อย่างเช่น พิมพ์ www.etda.or.th ที่เป็นเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งมักจะขึ้นต้นด้วยคำว่า <http://> สำหรับการค้นดูเว็บแบบ เอชทีทีพี และยังมีรูปแบบอื่น อย่างเช่น <ftp://> และ <https://> สำหรับการสนับสนุนการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อความมั่นคงปลอดภัยนั่นเอง

สิ่งเหล่านี้คือ การเชื่อมต่อสัญญาณภายในบ้านและใช้งานอินเทอร์เน็ตจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL นั้นเอง แต่สำหรับบางพื้นที่หรือบางบ้านที่ไม่ได้มีจุดที่ให้บริการสัญญาณในรูปแบบนี้ อย่างเช่นเพื่อนของพุดน้อยที่อยู่หอพัก และอพาร์ทเมนต์ก็ยังมีทางเลือก อย่างเช่นสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ที่มีทั้งแบบ GPRS, EDGE, 3G ให้ใช้งาน 



2.2 นับ 2...ต่อเน็ต ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์

การเชื่อมต่อสัญญาณเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ตในบ้าน
ต้องทำอะไร นั่นเรามาเรียนรู้การต่อ WiFi ให้ได้ประสิทธิภาพ
พร้อมกับเทคนิค การหา WiFi ฟรีใช้นอกบ้าน
และการต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือกัน
วันนี้พุดน้อยมีวิธีง่ายๆ มาบอกกันครับ



ปกติพุดน้อยจะต่ออินเทอร์เน็ตจากสัญญาณ WiFi ในบ้าน แต่บางโอกาสก็ต้องใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ เหมือนกับวันนี้ที่คุณพ่อต้องใช้แท็บเล็ตอ่านติดตามข้อมูลหุ้น ส่วนคุณแม่ก็วิ่งกับการทำกับข้าวตามสูตรเด็ดที่อยู่บนยูทูป และคุณปู่ก็ยังคงเล่นหมากรุกอยู่กับเพื่อนออนไลน์บนคอมพิวเตอร์ในบ้าน แต่วันนี้มีหลานตัวแสบมาใช้งานโน้ตบุ๊กอยู่ด้วย และสงสัยจะควิดีโอกาสดูออนไลน์ทั้งวัน ก็ทำเอาอินเทอร์เน็ตซาลงไปมากทีเดียว จนคุณพ่อบ่นว่าเทรตหุ่นเกือบไม่ทัน จนต้องหันไปใช้อินเทอร์เน็ต 3G แทน ดูๆ ไปบ้านนี้มีการใช้อินเทอร์เน็ตที่เยอะจริงๆ ดีที่ยังมีทางเลือกในการใช้งาน แม้อินเทอร์เน็ตกลางบ้านจะมีสัญญาณลดคุณภาพลงก็ตาม



เป็นเรื่องจริงที่เกิดขึ้นในหลายๆ บ้าน เพราะบางครั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตก็มีปัญหา ไม่ว่าจะเกิดจาก ISP ต้นทาง หรือเกิดจากความผิดพลาดของอุปกรณ์จ่ายสัญญาณภายในบ้าน ก็คงต้องหาทางออกในการต่ออินเทอร์เน็ตด้วยทางอื่น อย่างเช่น การต่อผ่านการแชร์ฮอตสปอต (Hotspot) จากโทรศัพท์มือถือ ที่เราคุ่นเคยกันดีในแบบที่เรียกว่า GPRS, EDGE และ 3G จากผู้ให้บริการรายต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็น True, AIS หรือ DTAC ก็ตาม ที่ให้ความเร็วได้ดี แต่อาจจะไม่สามารถทดแทนการใช้งานของ ADSL ได้เต็มปาก เรียกว่าพอทำงานได้ในระดับหนึ่ง

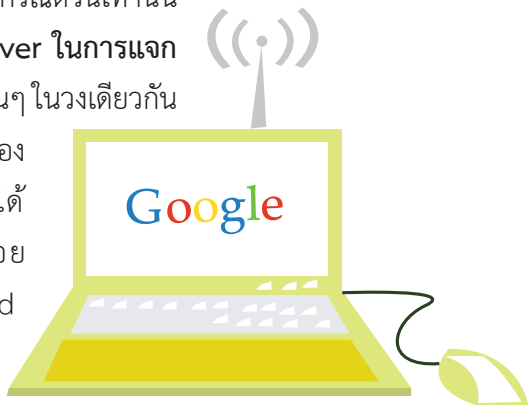
ต่ออินเทอร์เน็ตในบ้านต้องทำอะไร?

อย่าลืมนะครับว่าการต่ออินเทอร์เน็ตภายในบ้านจะต้องมีเราเตอร์หลักอยู่เพียงตัวเดียว ที่ทำหน้าที่ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและโดยส่วนใหญ่จะเป็นเราเตอร์แบบ ADSL เรามารู้หน้าที่คร่าวๆ ของเราเตอร์หลักนี้เสียก่อนว่าทำหน้าที่อย่างไรบ้าง

1. ทำหน้าที่เป็น Internet Gateway ด้วยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์โดยมาตรฐาน ADSL โดยในตัวก็จะมีโมเด็มแบบ ADSL มาเป็นอุปกรณ์เสริมเพื่อใช้ในการแปลงสัญญาณคอมพิวเตอร์ ที่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต จะต้องส่งข้อมูลผ่านอุปกรณ์ตัวนี้เท่านั้น

2. ทำหน้าที่เป็น DHCP Server ในการแจก ไอพี (IP) ให้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในวงเดียวกัน

เพื่อให้ทุกเครื่องมีหมายเลขประจำเครื่อง และสามารถสื่อสารข้อมูลถึงกันได้ ไม่ว่าจะ เป็นคอมพิวเตอร์พุดน้อย และคุณปู่โน้ตบุ๊กของหลาน และ iPad



คุณพ่อ ก็ตาม การทำ DHCP Server นี้จะมีอยู่ในเราเตอร์แทบทุกตัว อยู่แล้ว ดังนั้นต้องปิดฟังก์ชัน DHCP ของเราเตอร์ตัวอื่นๆ ในบ้าน ให้เหลือ แต่เราเตอร์หลักตัวเดียวเท่านั้นนะ

3. ทำหน้าที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในบ้านเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะ ใช้สายแลน หรือผ่าน WiFi จะต้องมีช่องทางที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เครื่องอื่นในระบบเครือข่ายเสมอ



น้องพูดดังชวนรู้

เจอกันอีกแล้วนะคะ พูดถึงขอเพิ่มเติมสักนิดเกี่ยวกับ ความมั่นคงปลอดภัยในกรณีที่ต้องแบ่งปัน WiFi ให้เพื่อนได้ ทราบ...**MAC Address Filtering** หรือระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยบนเครือข่ายไร้สาย ซึ่งเป็นฟังก์ชันที่จะคอยตรวจสอบ MAC Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะเชื่อมเข้ากับ ระบบเครือข่าย โดยที่ MAC Address นี้เป็นหมายเลขที่ติดตั้ง มาจากโรงงาน และผูกกับตัวฮาร์ดแวร์ ไม่เหมือนกับ IP Address ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์ ถ้าเราตั้งค่าให้คอมพิวเตอร์ที่มีหมายเลข MAC Address ตามที่กำหนด จึงจะสามารถเชื่อมต่อได้ ก็จะเป็นการ เป็นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ดีเยี่ยม อย่างในกรณีนี้ที่เพื่อน พูดถึงมาเยี่ยมที่บ้าน แล้วอยากจะใช้อินเทอร์เน็ตก็สามารถเพิ่ม MAC Address ของเครื่องเพื่อนเข้าไปได้เหมือนกัน



ต่ออินเทอร์เน็ตในบ้านผ่าน WiFi เร็วทันใจไม่ติดขัด

“ขอบคุณพุดดิงมากครับ ที่มาช่วยอธิบาย” เมื่อเราตั้งค่าระบบการเชื่อมต่อทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว พร้อมปล่อยสัญญาณ WiFi ให้ทุกคนได้ใช้งาน พุดน้อยก็มีหน้าที่บอกพาสเวิร์ดให้กับทุกคนในบ้าน จากนั้นใครก็ตามที่ต้องการใช้งานก็แค่เปิดสัญญาณเพื่อเช็ค WiFi เมื่อพบชื่อของเราเตอร์ที่ตั้งเอาไว้ก็สามารถเชื่อมต่อแล้วใส่ล็อกอิน ด้วยพาสเวิร์ดที่พุดน้อยบอกไว้แค่นั้นเอง

แต่เหมือนจะผ่านไปด้วยดี ก็มีปัญหาเข้ามาจนได้ เพราะดูเหมือนว่าสัญญาณที่จะวิ่งไปชั้น 2 ของบ้านอ่อนเกินไป เพราะสายโทรศัพท์ที่เดินเอาไว้ อยู่ชั้นล่าง ถ้าเดินสายโทรศัพท์ที่ใช้เชื่อมต่อกับเราเตอร์ไปที่บริเวณชั้น 2 ที่เป็นจุดกึ่งกลางของบ้านได้ ก็จะช่วยกระจายสัญญาณไปทางด้านบนและด้านล่างดียิ่งขึ้น แต่ก็ไม่มีใครบอกได้หรอกนะ ว่าสัญญาณ WiFi นั้นสามารถทะลุพื้นบ้านไปได้กี่ชั้น เพราะขึ้นอยู่กับวัสดุ โครงสร้างบ้านและปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ทั้งความหนา ความสูงของแต่ละชั้น ที่จะเป็นตัวกำหนดระยะทางระหว่างเราเตอร์ไปถึงตัวคอมพิวเตอร์นั่นเอง



แต่ข้อดีที่พุดน้อยเจอบอกในการใช้งาน WiFi ในบ้านนั้นคือ ความมั่นคงปลอดภัยของผู้ใช้คนอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นพ่อ แม่ หลานหรือคุณปู่ก็ตาม ที่ใช้งานหรือทำธุรกรรมต่างๆ ได้อย่างอุ่นใจ จะมีที่ต้องระวังก็แค่เพียงป้องกันไม่ให้คนอื่นลักลอบเข้าใช้งาน WiFi ของเราได้ อาจจะกำหนดค่าความมั่นคงปลอดภัยแบบ WPA หรือ WPA2 ก็ตาม และการกำหนดค่าล็อกอินเพื่อเข้าใช้ การเข้ารหัสและการตั้งค่าความมั่นคงปลอดภัยเหล่านี้จะช่วยลดปัญหาการลอบเข้าใช้งานจากที่อื่น อย่างเช่น การแอบใช้ WiFi ของเราเอาไปไหลดบิต ดูวิดีโอออนไลน์หรือใช้ทำอย่างอื่นที่จะทำให้ใช้งาน WiFi ช้าลง และส่งผลต่อความมั่นคงปลอดภัย



เคล็ดลับเพิ่มความเร็ว WiFi

สำหรับเพื่อนๆ ที่มีอุปกรณ์หลายอย่างที่เป็นมาตรฐานการเชื่อมต่อที่รวดเร็วอยู่แล้ว ก็ให้อัพเดทอุปกรณ์ที่เหลืออยู่ ให้รองรับมาตรฐานการเชื่อมต่อความเร็วสูง เช่น มีเราเตอร์ที่เป็น Wireless N ก็ให้ตั้งค่าเป็น N-mode เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพของสัญญาณสูงสุด รวมถึงตั้งค่าการเชื่อมต่อให้โน้ตบุ๊กที่รุ่นใหม่ๆ มาใหม่ ก็รองรับการเชื่อมต่อแบบ Wireless b/g/n อยู่แล้ว ก็ควรจะให้ทำงานในโหมดของ N อย่างเต็มที่ แต่อาจจะมีเพียงคอมพิวเตอร์พีซีที่ใช้อุปกรณ์ต่อ WiFi แบบเก่าหรือมาตรฐาน Wireless G ก็อาจจะต้องหา Wireless Adaptor หรือการ์ด WiFi ที่รองรับมาตรฐาน Wireless N มาติดตั้งแทน เพื่อเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อนั่นเอง



Free WiFi

แต่ที่พุดน้อยสนใจมากกว่าและน่าจะเป็นทางออกสำหรับคนที่ยอมออกไปใช้งานนอกบ้านก็คือ การเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi ที่มีทั้งจากบริการที่คิดค่าใช้จ่ายของบรรดาผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์ แบบนี้พุดน้อยเคยใช้บ่อย แต่อาจจะต้องเดินหาดำแหน่งที่เหมาะสมๆ อยู่บ้างในการใช้งาน เพราะยังไม่ได้ลงทะเบียนใช้งานหมดทุกค่าย ซึ่งก็เป็นไปได้ยากอยู่แล้วก็ยิ่งต้องหาจุดบริการและให้สัญญาณที่ดีพอสมควร รวมถึงแบบที่เป็น Free WiFi ที่มีบริการจากค่ายต่างๆ อย่างเช่น TOT หรือ ICT Free WiFi โดยส่วนใหญ่จะมีพื้นที่การใช้งานอยู่หลายจุด นอกจากในส่วนที่เป็นพื้นที่สาธารณะหรือตามห้างสรรพสินค้าและสถานที่ชุมชนแล้ว ยังมีในจุดที่เป็นสถานีขนส่งและท่าเรือข้ามฟากอีกด้วยนะ แต่โดยส่วนใหญ่ก็จะมีเงื่อนไขในการจำกัดชั่วโมงใช้งานได้วันละไม่กี่ชั่วโมงเท่านั้น... สะดุดก็ตรงนี้ล่ะ ถ้าใครอยากใช้ Free WiFi ก็ลงทะเบียนได้ตามนี้เลย เช่น



ICT Free WiFi by AIS

ลงทะเบียนที่ www.ais.co.th/ictfreewifi/



ICT Free WiFi by DTAC

ลงทะเบียนที่ www.dtac.co.th



ICT Free WiFi by TOT

ลงทะเบียนที่ <http://vip.totwifi.com/ict-metro1>



ICT Free WiFi by TRUE

ลงทะเบียนที่ <http://www.truewifi.net>



นอกจากนี้ ก็จะมี Free WiFi ของค่ายอื่นๆ ให้เห็นด้วยเช่นกัน รวมไปถึงที่เป็นบริการในร้านอาหารหรือร้านกาแฟรายใหญ่ๆ ที่เปิดให้ลูกค้าเข้าไปใช้งานได้ฟรี แต่ลูกค้าก็ต้องเข้าไปใช้บริการด้วยนะ เท่าที่พุดน้อยเห็นก็มีด้วยกันหลายเจ้าเลยนะ โดยเฉพาะร้านกาแฟใหญ่ๆ ที่มักจะจูงใจให้คนมานั่งพักจิบกาแฟและเล่นอินเทอร์เน็ตในบรรยากาศสบายๆ นั้นเอง แต่ถ้าจะให้ เป็นจุดสังเกตที่เห็นได้ง่าย พุดน้อยแนะนำว่าให้ดูป้ายสัญลักษณ์ WiFi ที่เป็นสากลทั่วโลกหรือสัญลักษณ์ของผู้ให้บริการรายใหญ่ๆ เช่น AIS WiFi, dtac WiFi หรือ True WiFi แต่จากผู้ให้บริการเหล่านี้อาจจะต้องมีเงื่อนไข เพื่อให้ได้รหัสในการใช้งานมาก็ยังคงติดต่อขอใช้บริการตามที่กำหนดไว้


การต่อสัญญาณผ่านมือถือ อีกทางเลือกที่ง่ายขึ้น

คุณพ่อของพุดน้อยเป็นคนที่มิกิจกรรมที่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่บ่อยครั้ง ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อกับลูกค้า อ่านข่าวประจำวัน ทวิตกับเพื่อนเพื่ออัปเดตข่าวและการดูสถานการณ์ตลาดหุ้น ยังไม่รวมถึงการโหลดหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรืออีบุ๊กมาอ่านเป็นประจำ

ด้วยการเดินทางอยู่ประจำจึงทำให้ไม่สามารถใช้ WiFi จากที่บ้านหรือจุดให้บริการต่างๆ ได้ตลอด ที่พึ่งหนึ่งซึ่งคุณพ่อใช้มานาน ก็คือการต่อผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือที่เรียกว่า **Personal Hotspot** นั้นเอง



Personal Hotspot เป็นการจ่ายสัญญาณจากโทรศัพท์มือถือที่เราใช้กันอยู่ให้กับคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กที่ใช้ เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ในกรณีที่ไม่มีสัญญาณทางเลือกอื่นๆ ให้ใช้ ความเร็วขึ้นอยู่กับพื้นที่ในการให้บริการนั้นไม่ว่าจะเป็น GPRS, EDGE หรือ 3G ก็ตาม โดยใช้งานได้บนสมาร์ทโฟนที่ใช้ระบบ iOS และ Android โดยพุดน้อยสังเกตเห็นว่าอาจมีการใช้ชื่อที่ต่างกันออกไปบ้าง แต่ก็มีลักษณะการทำงานแบบเดียวกัน อย่างเช่น Personal Hotspot, Portable WiFi Hotspot หรือ WiFi Hotspot เป็นต้น

ข้อดีที่พุดน้อยเห็นจากการเชื่อมต่อแบบนี้ก็คือ เป็นอิสระจากการเชื่อมต่อเพราะไม่ต้องนั่งอยู่กับที่ แบบนี้อยู่บนรถยังเล่นได้เลย นอกจากนี้ หากอยู่ในความเร็วของ 3G ก็ให้คุณภาพที่ดีมาก แต่ข้อจำกัดก็มีอยู่หลายอย่าง เช่น แบตเตอรี่มือถือจะหมดไว้มาก และถ้าซื้อแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตแบบ Data อาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น หรือถ้าใช้แบบ Unlimited ก็มีสิทธิ์ติด FUP* ได้ไวเลยทีเดียว 

* FUP หรือ Fair Usage Policy คือการจำกัดความเร็ว 3G ของผู้ใช้ เมื่อใช้งานถึงจุดที่ทางผู้ให้บริการกำหนด เพื่อรักษาความเร็วของ 3G ให้คงที่และป้องกันผู้ใช้ที่อาจจะนำสัญญาณ 3G ที่ใช้อยู่ไปทำอย่างอื่นที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้คนอื่นๆ อย่างเช่น การโหลดบิตหรือโหลดข้อมูลมหาศาลตลอดเวลาตัวเอง



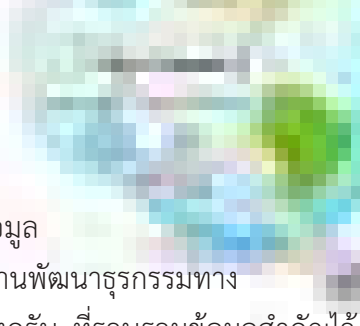


2.3 นับ 3... ใช้เน็ต แสงง่ายแค่ปลายนิ้ว

เมื่อเตรียมทุกอย่างพร้อมสำหรับการเล่นเน็ต ก็ได้เวลาทำความรู้จักโปรแกรมสำหรับเล่นอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการใช้หน้าเว็บเพจและฟังก์ชันบนเบราว์เซอร์ โดยเฉพาะ Google Chrome ที่มีเรื่องราวต่างๆ มากมาย ที่ทำให้การเล่นเน็ตสะดวกและมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้นด้วยครับ

หลังจากที่เราได้รู้จักการต่ออินเทอร์เน็ตกันไปแล้ว คราวนี้พุดน้อยจะแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บเบราว์เซอร์ในแบบต่างๆ และไปดูว่าจะใช้งานอย่างไรให้สะดวก มั่นคงปลอดภัยและทำความรู้จักกับเครื่องมือต่างๆ ที่มากับเบราว์เซอร์ที่จะช่วยให้เราท่องอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นครับ แต่ก่อนที่จะไปเรียนรู้เรื่องราวของเบราว์เซอร์ เราลองมาดูค่าเหล่านี้ที่จะเห็นกันบ่อยๆ เมื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อจะได้ไม่สับสนในการเรียกใช้ครับ





เว็บไซต์ (Website) คือ การรวมหน้าเว็บเพจและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาจัดเก็บเอาไว้รวมเป็นเว็บไซต์ โดยในแต่ละเว็บไซต์ก็จะประกอบด้วยหน้าเว็บเพจจำนวนมากและมีลิงก์เชื่อมโยงข้อมูลถึงกัน อย่างเช่น etda.or.th ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) นั่นเองครับ ที่รวบรวมข้อมูลสำคัญไว้มากมาย ไม่ว่าจะเป็นกฎหมาย คลังความรู้ รวมถึงสถิติการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้อย่างมากมายเลยทีเดียว

เว็บเพจ (Web Page) คือ เอกสารที่แสดงข้อมูลต่างๆ ที่แสดงขึ้นในรูปแบบของตัวอักษร รูปภาพ หรือวิดีโอเคลื่อนไหวบนอินเทอร์เน็ต โดยในหน้าเว็บเพจนั้นจะเขียนขึ้นด้วยภาษา HTML (Hypertext Markup Language) เหมือนกับการที่เราอ่านข้อมูลพร้อมกับรูปภาพ หรือวิดีโอไปด้วยนั่นเอง

ลิงก์ (Link) คือ ส่วนที่ทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงเว็บเพจแต่ละหน้าเข้าหากัน และเป็นส่วนที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเปิดเว็บเพจหน้าถัดไป เพื่อดูข้อมูลตามลิงก์ที่เชื่อมโยงกันได้ โดยสามารถลิงก์ได้ทั้งข้อความและภาพ

โฮมเพจ (Home Page) คือ เว็บเพจที่เป็นหน้าแรกของเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ที่เข้ามาชมเว็บไซต์ได้เข้าถึงส่วนต่างๆ ของเว็บได้จากจุดนี้ ด้วยการเชื่อมโยงลิงก์เข้าไปยังเว็บเพจที่อยู่ภายในได้อย่างรวดเร็ว

เบราว์เซอร์ (Browser) พุดง่ายๆ ก็เป็นเหมือนสื่อกลางที่ช่วยให้เราอ่าน เขียน ดาวน์โหลด ทำธุรกรรมหรือดูวิดีโอและสามารถสื่อสารเข้ากับโลกของอินเทอร์เน็ตได้นั่นเอง แต่ถ้าเป็นทางการขึ้นมาก็จะหมายถึง โปรแกรมค้นดูเว็บ หรือโปรแกรมที่ใช้แปลงภาษา HTML แล้วแสดงผลเป็นหน้าเว็บตามที่ผู้ใช้งานร้องขอไป โดยในปัจจุบันก็จะมีเว็บเบราว์เซอร์อยู่มากมายให้เราเลือกใช้อย่างที่เราคุ้นเคยกันดี เช่น Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera,



Safari และ Maxthon หน้าไม่ได้หมดแค่นี้ ยังมีค่ายอื่นๆ อีกมากมายเลย ที่เดียวที่เกิดขึ้นมา โปรแกรมเหล่านี้พัฒนาย่อยเชื่อว่าทุกคนน่าจะรู้จักกันเป็นอย่างดีและหลายคนก็ใช้งานกันอยู่ด้วย เช่น

- ➔ **Internet Explorer** เป็นเบราว์เซอร์ที่พัฒนาโดยไมโครซอฟท์ ติดตั้งมาให้บน Windows ในทุกเวอร์ชัน เปิดตัวครั้งแรกเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2538 ในเวอร์ชันออนไลน์บน Windows 95 จุดเด่นอยู่ที่การใช้งานง่าย
- ➔ **Google Chrome** เบราร์เซอร์ยอดนิยมาจากค่าย Google เป็นเว็บเบราว์เซอร์แบบโอเพนซอร์ส ในปี 2551 มีให้ดาวน์โหลดเพื่อทดสอบใช้งานสำหรับวินโดวส์ และมีภาษาที่ให้ใช้ได้มากกว่า 50 ภาษา จุดเด่นอยู่ที่ใช้พลังเครื่องไม่มาก
- ➔ **Firefox** คิดค้นและพัฒนา โดย มูลนิธิ Mozilla ถือกำเนิดในปี 2548 มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เป็นเว็บเบราว์เซอร์ใช้งานเฉพาะในรูปแบบของโอเพนซอร์ส จุดเด่นอยู่ที่เป็นโปรแกรมขนาดเล็ก
- ➔ **Safari** เว็บเบราว์เซอร์ที่พัฒนาโดยบริษัทแอปเปิล คอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องแมคอินทอช มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ Mac OS X รุ่น 10.3 เป็นต้นไป และเปิดตัวสำหรับวินโดวส์ในปี 2550 จุดเด่นอยู่ที่การเข้าเว็บไซต์ได้เร็ว มีขนาดเล็ก

ส่วนเพื่อนๆ จะเลือกใช้แบบใดนั้น อยากให้ลองแบบที่เหมาะสมกับการใช้งานของตัวเองครับ เพราะเว็บเบราว์เซอร์ในแต่ละตัวก็จะมีคุณสมบัติที่แตกต่างกันออกไป และแต่ละเว็บไซต์ก็จะมีรูปแบบการแสดงผลที่ต่างกันอีกด้วย ขึ้นอยู่กับว่าเว็บไซต์นั้นๆ เขียนขึ้นมาเพื่อรองรับกับเบราว์เซอร์แต่ละตัวได้มากน้อยเพียงใด จึงทำให้การเปิดเว็บไซต์เดียวกันแต่บนเบราว์เซอร์คนละแบบอาจมีการแสดงผลหรือมีความเร็วในการเปิดที่ต่างกัน การจะเลือกใช้ก็จะต้องพิจารณาดูหลายๆ ด้าน





น้องพูดตั้งขวัญ

ฟังก์ชันมากมายบน Google Chrome

ก่อนจะเข้าสู่บทถัดไปพูดตั้งมีเคล็ดลับเล็กน้อย มาให้คนที่อยากใช้งาน Google Chrome ได้ง่ายยิ่งขึ้น ในการเปิดหน้าเว็บใหม่ ระหว่างการใช้งาน ด้วยการทำงานเพียงไม่กี่คลิก อย่างเช่น ถ้าเพื่อนๆ ต้องการเปิดหน้าเว็บเพิ่มขึ้นมาใหม่ ให้คลิกที่เมนู File ที่อยู่ด้านบนของหน้าต่าง แล้วเลือก New Windows ในกรณีที่ต้องการเปิดเว็บแบบแยกหน้าต่างออกมา ส่วนถ้าจะให้อยู่บนหน้าต่างเดียวกัน ให้เลือก New Tab หรือจะเลือก Duplicate ก็ได้ หากต้องการเปิดหน้าเว็บเพจเดิมเพิ่มขึ้น

แต่มีอีกเทคนิคหนึ่งที่ช่วยให้ใช้งานได้เร็วขึ้น ให้ลองคลิกขวาที่ไอคอน Google Chrome จากนั้นเลือกใช้คำสั่งตามที่ต้องการได้เลยนะ เช่น เมื่อเลือก Google Chrome หรือ New Windows จะเป็นการเปิดหน้าต่างใหม่ ถ้าเป็นการเปิดแท็บเพิ่มเติม แต่ต้องการให้เป็นหน้าเดียวกับที่เปิดไว้ให้คลิกที่ Duplicate หรือถ้าเพื่อนๆ ต้องการเข้าเว็บไซต์ที่เคยเข้าก่อนหน้านี้ แล้วจำชื่อเว็บนั้นไม่ได้ ให้คลิกขวาที่แถบทาสก์บาร์ด้านล่าง แล้วดูที่ Recently Closed Tab ก็จะมีรายชื่อเว็บมากมายที่เคยเข้าใช้งานปรากฏให้เห็น



หากต้องการให้หน้าเว็บไซต์ที่ชื่นชอบเปิดขึ้นมาทันทีพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ อย่างเช่น อยากให้เว็บ etda.or.th ให้ตั้งค่าในส่วนที่เรียกว่า Startup Pages ที่อยู่ใน Chrome เป็นการกำหนดหน้าเว็บเฉพาะลงในหน้าแรกของ Google Chrome โดยใส่ชื่อเว็บตามต้องการในช่องที่กำหนดเอาไว้ให้ อย่างเช่น www.etda.or.th ลงไป เท่านี้เวลาเปิดหน้าเว็บเบราว์เซอร์เป็นหน้าต่างใหม่ขึ้นมา ก็จะเห็นหน้าเว็บนี้ทุกครั้ง ให้เราได้เปิดใช้งานในทันที ไม่ต้องเสียเวลาพิมพ์ URL ให้เสียเวลาอีกด้วย ง่ายดีไหมล่ะ

ถ้ามีเว็บที่ชื่นชอบเยอะเกินไป พุดdingแนะนำให้ตั้งค่าเป็นเว็บโปรดจะดีกว่า ด้วยการเก็บเอาไว้ใน Bookmark สำหรับคนที่ใช้งาน Chrome ก็ให้เลือกที่ Bookmark This Page บนหน้าเว็บที่ชื่นชอบหรือต้องการเก็บเอาไว้ จะเลือกเก็บเอาไว้ในช่อง Bookmark เพื่อเลือกใช้ในภายหลัง หรือถ้าใครใจร้อนหรือเปิดใช้งานหน้าเว็บอยู่บ่อยๆ ก็เลือกเก็บเอาไว้ที่ Bookmark Bar ก็ได้ เพราะเวลาใช้ก็แค่ไปคลิกที่แถบด้านบนของหน้าต่าง Google Chrome เท่านั้น เว็บไซต์ที่ชื่นชอบ ไม่ว่าจะมาเป็น 10 เว็บหรือ 100 เว็บ ก็พร้อมที่จะให้ใช้งานได้แล้ว สะดวกดีนะ

นอกจากนี้ ยังมี ปลั๊กอิน (Plug-in) เป็นเครื่องมือเล็กๆ ที่ช่วยเสริมการทำงานให้กับเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อที่จะใช้งานเพิ่มเติมได้ เช่น การช่วยดาวน์โหลด ค้นหา ปรับแต่ง ป้องกันและอื่นๆ อีกมากมาย โดยมีชื่อเรียกต่างกันออกไป เช่น Internet Explorer เรียกว่า Add-ons ส่วนถ้าเป็น Google Chrome จะเรียกว่า Extensions ถ้าเป็น Firefox ก็จะเรียกว่า Add-ons สามารถเลือกมาติดตั้งและใช้งานร่วมกับเบราว์เซอร์ที่เราใช้งานอยู่นั่นเอง



อยากเข้าเว็บไซต์ให้มั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

ใครที่เข้าเว็บไซต์หรือต้องใช้ธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ตอยู่บ่อยๆ เช่น ซื้อของออนไลน์ หรือโอนเงินผ่านระบบ e-Banking หรือจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ แล้วกลัวว่าจะโดนล้วงข้อมูล พุดdingมีวิธีที่จะทำให้ใช้งานเบราว์เซอร์ให้มั่นคงปลอดภัยยิ่งขึ้นมาฝากกัน

วิธีการแรกนี้เรียกว่า https การเข้ารหัสผ่านโปรโตคอลพิเศษ ซึ่งจะต่างจาก http ปกติ โดยเป็นการสื่อสารกันระหว่างเครื่องเซิร์ฟเวอร์กับลูกค้าโดยตรง ด้วยการเช็คความถูกต้อง Certified ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันเห็นใหม่ว่าเพิ่ม “S” เข้าไปตัวเดียวก็มั่นคงปลอดภัยมากขึ้นแล้ว แบบนี้เหมาะกับคนที่ต้องทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ตบ่อยๆ และให้ความสำคัญต่อระบบบัญชีและความเป็นส่วนตัวมากๆ เวลาที่ใช้งานก็แค่พิมพ์ https ก่อนหน้าชื่อของเว็บไซต์ลงในช่อง URL ของเว็บไซต์ เช่น <https://www.facebook.com>





อีกวิธีหนึ่งที่พุดding ใ้บ่อยก็คือ InPrivate Browsing เป็นการเข้าใช้เว็บไซต์แบบไม่ทิ้งร่องรอย แบบนี้เหมาะกับคนที่ใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับคนอื่น หรือต้องใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะบ่อยๆ เพราะจะไม่ทิ้งร่องรอยสำคัญให้คนอื่นเช็คได้ว่า พุดding เข้าเว็บอะไร ฟังก์ชันนี้จะมีหน้าที่ในการปิดกั้น ไม่ให้มีการจัดเก็บ Cache, Cookie หรือบรรดา History ที่ผู้ใช้เข้าไป พุดding ง่าย ๆ คือ ไม่ทิ้งร่องรอยเอาไว้ให้ติดตามได้นั่นเอง เรียกได้ว่าตั้งแต่เข้าใช้งานออกจากการใช้งาน ก็ไม่ทิ้งอะไรเอาไว้ให้ติดตามหรือล้วงแคะแเกะเกาะตามพุดding ได้ว่าไปดูอะไรที่ไหนมาบ้าง เมื่อระบบทำงานในโหมด InPrivate ให้สังเกตที่ด้านหน้าช่อง URL จะปรากฏคำว่า InPrivate ขึ้นมาให้เห็นอย่างชัดเจน เท่านั้นที่มันคงปลอดภัยแล้วละ 🗨





บทที่ 3

“ว้าว!
ชื่อของ
ออนไลน์...
ได้ของที่ชอบ
ราคาที่ใช่”

3.1 รู้จักสักนิด...คิดซื้อปิ้งออนไลน์



อยากซื้อ อยากขาย อยากได้ของดี
ต้องรู้จักธุรกรรมออนไลน์ ซื้อขายของบนอินเทอร์เน็ต
การจ่ายเงินด้วยเช็คอิเล็กทรอนิกส์ เงินสดอิเล็กทรอนิกส์
และเครดิตการ์ดอิเล็กทรอนิกส์ และวิธีจับจ่าย
ซื้อปิ้งออนไลน์กัน เพื่อที่จะได้ทราบว่า จะซื้อเมื่อใด
ดูโปรโมชั่นที่ไหน

โอ้ย...เห็นอันนั้นก็อยากได้ อันนี้ก็อยากได้ ของที่มีขายบนโลกออนไลน์
คืออย่างนี้เอง นอกจากราคาจะถูกใจแล้ว ของบางอย่างไม่ต้องไปเดินหาใน
ท้องตลาดเองให้เมื่อยด้วย อย่างพุดน้อยอยากได้เคสสำหรับโทรศัพท์มือถือ
รุ่นใหม่ แต่หาไม่ได้ที่ร้าน เพราะพ่อค้าบอกว่าของหายาก อยากได้ก็ต้องรอ
แต่ไม่รู้เมื่อไหร่ละ เจอแบบนี้ต้องทำใจ แต่ถ้าสั่งซื้อเองแบบออนไลน์ง่ายกว่า
กันเยอะ แลก็มีแบบอื่นๆ ให้เลือกอีกมาก แต่ก่อนจะไปซื้อปิ้งออนไลน์
พุดน้อยก็มีเคล็ดลับการซื้อของออนไลน์ด้วยตัวเองมาฝากกันครับ





รู้จักธุรกรรมออนไลน์ ซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต

การทำธุรกรรมออนไลน์หรือธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการทำธุรกรรมที่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ EDI (Electronic Data Interchange) เช่น การซื้อขายสินค้าและบริหารจัดการ รวมถึงการโฆษณาสินค้าและการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีเป้าหมายอยู่ที่การประหยัดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจซื้อๆ ขายๆ ซึ่งก็หมายถึง ไม่ต้องพึ่งพาสิ่งที ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น อาคารสำนักงานหรือพื้นที่จัดแสดงสินค้า คลังสินค้า รวมถึงพนักงานขาย เป็นต้น จึงเป็นเหตุผลที่ว่า ทำไมเราถึงเลือกซื้อสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยแทบจะไม่ต้องโทรหรือเดินทางไปหน้าร้าน เพื่อจ่ายเงินและซื้อสินค้าแบบที่เคยทำกัน

การซื้อของหรือทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นี้อาศัยแค่อุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสาร อย่างเช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องแฟกซ์ สำหรับการส่งเอกสารหรือจัดส่งข้อมูลคำสั่งซื้อผ่านอีเมล รวมถึงการออกใบเสร็จ การจัดส่งของ ไซร์สินค้าและการแจ้งข่าวสาร อย่างเช่น ถ้าต้องการซื้อเคสโทรศัพท์มือถือ ก็เพียงแค่โทรศัพท์หรือส่งอีเมล แจ้งให้กับทางร้านได้ทราบแล้วตอบรับในอีเมลกลับมาหรือจะเป็นการออเดอร์จากหน้าเว็บไซต์ในการรับคำสั่งซื้อ ซึ่งเป็นการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ล้วนๆ แบบนี้ถือว่าเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ครับ



กระบวนการง่ายๆ ที่พุดน้อยทำอยู่ในเรื่องการทำธุรกรรมออนไลน์ก็คือ อันดับแรกเป็น คำสั่งซื้อ (Ordering) จะเป็นข้อมูลของสินค้าที่ต้องการและส่งผ่านอีเมลหรือระบบตะกร้ารับคำสั่งซื้อ (เดี๋ยวพุดน้อยจะมาอธิบายในหัวข้อถัดไปครับ)

จากนั้นก็จะเป็นการชำระเงิน ซึ่งมีหลายรูปแบบด้วยกัน อย่างเช่น แบบที่เรียกว่า **เช็คอิเล็กทรอนิกส์ (e-Cheque)** เป็นลักษณะเดียวกับการใช้เช็คในการชำระค่าสินค้าทั่วไป เพียงแต่ต้องผ่านการลงทะเบียนเพื่อใช้งานผ่านระบบออนไลน์หรือจะเป็นการจ่ายผ่านระบบ**เครดิตการ์ดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Credit Cards)** ก็สะดวกไม่แพ้กัน เพราะเพื่อน ๆ มีแค่เครดิตการ์ดก็ชำระผ่านการตัดเงินผ่านบัตรได้ทันที ส่วนการจ่าย**เงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)** นั้นจะเป็นเงินในการ์ดอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้นำเงินจริงไปแลกมาสำหรับใช้ชำระค่าสินค้า คล้ายกับการใช้บัตรซื้อสินค้าตามร้านสะดวกซื้อหรือใช้ชั้นรถไฟฟ้านั่นเอง ตรงนี้ต้องมองให้ต่างกันนะ ระหว่างเงินสดอิเล็กทรอนิกส์กับเครดิตการ์ด เพราะเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Money เมื่อใช้จ่ายตามจำนวนเงินที่ซื้อไว้มูลค่าจะหมดไป แต่บัตรเครดิตเมื่อใช้จ่ายจะเป็นการนำเงินในอนาคตมาใช้ ต้องนำเงินมาจ่ายในภายหลังเดี๋ยวจะจ่ายกันเพลิน แล้วจะมาว่าพุดน้อยไม่เตือนไม่ได้นะ

การโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Fund Transfer-EFT) เป็นวิธีที่เพื่อนๆ ใช้กันบ่อยๆ ก็คือ การโอนเงินด้วยคอมพิวเตอร์ โดยการเปิดหน้าเว็บไซต์ธนาคารที่ลงทะเบียนเอาไว้ แล้วก็โอนเงินได้เลย แต่จะใช้กันแบบไหนก็ขึ้นอยู่กับความถนัด ส่วนสุดท้ายจะเป็นการจัดส่งสินค้า ขั้นตอนนี้สำคัญมาก เพราะจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของคำสั่งซื้อได้เลยนะ ร้านค้าส่วนใหญ่จะมีให้เลือกว่าจะส่งไปรษณีย์แบบลงทะเบียน หรือส่งผ่านผู้ให้บริการเอกชน จะส่งแบบด่วนหรือส่งพิเศษ แนะนำว่าให้เลือกส่งแบบที่ปลอดภัยและเหมาะกับสินค้า ยิ่งถ้าสามารถ Tracking หรือติดตามได้ว่าเวลานี้สินค้าเหล่านั้นไปถึงไหนแล้วก็ยิ่งดี และหากเป็นของสำคัญราคาแพง ก็ควรมีการรับประกันด้วยเช่นกัน

รูปตะกร้าหรือรถเข็นบนเว็บคืออะไร?

เพื่อนๆ ที่เคยเข้าไปซื้อของในร้านค้าออนไลน์ เพื่อเลือกซื้อสินค้า อาจจะสังเกตเห็นตะกร้าหรือรถเข็นที่อยู่บนหน้าเว็บไซต์ อาจจะสงสัยว่าคืออะไร พุดน้อยอาสาตอบให้ สิ่งที่ว่านี้เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เสมือนรถเข็นสินค้า ที่ผู้ซื้อใช้ในการเดินเลือกหาสินค้าบนเว็บไซต์ เป็นตัวเก็บข้อมูลของสินค้าทุกชิ้นที่เลือกเอาไว้แล้ว เช่น รหัสสินค้า ราคา และจำนวนสินค้า ในขณะที่เรากำลังเลือกสินค้าอื่นๆ หรือระหว่างรอชำระเงิน ระบบนี้จะให้พุดน้อยสามารถตรวจดูรายการสินค้าอื่นๆ หรือเพิ่มสินค้าใหม่ เปลี่ยนสินค้าหรือลดจำนวนตามที่ต้องการอีกด้วย จนกว่าจะเข้าสู่ระบบชำระเงินนั่นเองครับ




ประโยชน์ที่ได้จากการช้อปปิ้งออนไลน์มีอะไรบ้าง

เพื่อนๆ คิดเหมือนกับพุดน้อยไหมครับว่า เวลาที่ซื้อของด้วยการช้อปปิ้งออนไลน์นั้น ต่างจากการเดินไปหาซื้อของตามร้านอยู่มากทีเดียว ที่สำคัญเลยคือ “หาได้ง่าย” อย่างเช่น ถ้าเราอยากได้เคสใส่โทรศัพท์มือถือที่หาไม่ได้ตามท้องตลาด แต่ก็มีบนหน้าร้านในอินเทอร์เน็ต ด้วยการค้นหาจากชื่อรุ่นเท่านั้น ที่สำคัญยังมีร้านให้เลือกเปรียบเทียบราคา หรือบางทีก็มีรีวิวลินค้าอื่นๆ ให้ดูอีกด้วย เราก็จะตัดสินใจได้ง่ายขึ้น



สำหรับประโยชน์ของการช้อปปิ้งออนไลน์ มีหลายประการดังนี้ครับ

- ➔ **เช็คสถานะได้** ของบางอย่างที่อยากซื้อที่หน้าร้าน ตั้งใจว่าจะกลับมาใหม่ แต่พอกลับมาอีกก็กลายเป็นว่ามีการขายไปหมดแล้วแบบนี้ช่างปวดใจ แต่ถ้าเป็นสินค้าออนไลน์ ส่วนใหญ่เราก็มักเช็คสถานะได้ตลอดเวลาว่ายังมีของอยู่หรือไม่
- ➔ **มิให้เลือกหลากหลาย** เป็นเพราะของบางอย่างทางร้านใช้การหรือเครื่องไม้เครื่องมือไม่ต้องสต็อกของเอาไว้ จึงทำให้ไม่ต้องกังวลว่าของที่ขายไม่ติดจะค้างสต็อก คนซื้อชอบแบบไหนก็ค่อยสั่งมาขายได้ไม่เป็นข้อจำกัด
- ➔ **ไม่ต้องเดินทาง** เป็นเรื่องที่เหนื่อยยากเมื่อคิดว่าต้องฝ่ารถติดไปซื้อของ เพราะแค่ค่ารถ ค่าน้ำมัน อากาศที่ร้อน ดูเหมือนว่าสั่งซื้อจากร้านออนไลน์แล้วนั่งรอที่บ้าน อย่างเร็ววันรุ่งขึ้นสินค้าก็มาถึงบ้านหรืออย่างช้าก็ 3 วัน หลังจากที่อยู่เตอร์และชำระค่าสินค้า ก็จะง่ายและสบายกว่ากันเยอะ
- ➔ **จ่ายสะดวก** ไม่ต้องพกเงินสดติดตัวไป แม้จะซื้อสินค้าหลายชิ้น ต้องใช้เงินสดจำนวนมาก แต่หากซื้อผ่านออนไลน์ก็จ่ายผ่านการตัดบัญชีหรือโอนเงินผ่านธนาคาร หรือการตัดบัตรเครดิตก็ยังได้นะ
- ➔ **สินค้าบางอย่างถูก** ด้วยเพราะไม่ต้องผ่านคนกลาง ทำให้ราคานั้นถูกลง คือบวกจากค่าส่งและกำไรจากราคาทุนอยู่บ้าง แต่คงใช้ไม่ได้กับสินค้าทุกๆ ชิ้น
- ➔ **มีความเห็นและบอกวิธีใช้** ไม่ว่าจะเป็สินค้ามือหนึ่งหรือมือสองที่ขายบนเว็บไซต์นั้น ของบางอย่างเพิ่งมาใหม่มาก ก็มักจะมีการทดลองใช้ และมีรีวิวให้รู้ถึงการใช้งาน ซึ่งก็ดูจะเป็นเรื่องยากหากจะไปลองสินค้าที่ร้านจริงๆ 





น้องพุดดิ้งชวนรู้

คิดสักนิดก่อนคิดซื้อของออนไลน์

พุดดิ้งอยากให้เพื่อนๆ คิดก่อนที่จะเลือกซื้อของออนไลน์ เพราะแม้ว่าการซื้อของออนไลน์จะมีข้อดีหลายประการ แต่ข้อพิงระวังก็มีไม่น้อยเช่นกัน นอกจากเรื่องการโอนเงินแล้ว การที่ไม่ได้ลองสัมผัสหรือได้เห็นของก่อนว่าเป็นอย่างไร วัสดุดีไหม หรือวัสดุที่ต้องการก็ยากเหมือนกัน เห็นแต่ในรูปก็บอกได้ไม่ดีเท่าเราไปสัมผัสเอง ตรงนี้เองที่ทำให้การซื้อของออนไลน์ไม่สะดวกสบายสำหรับบางคน แต่หากเกิดปัญหาจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถร้องเรียนไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนซื้อขายออนไลน์ที่เว็บไซต์ www.etda.or.th หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ที่เว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือสายด่วน 1166 และหากอยากรู้ว่าถูกแฉ็ก ถูกหลอกหลวง รีเปล่า อาจเข้ามาที่เว็บไซต์ ThaiCERT ของเอ็ตต้ารวมทั้งอาจร้องเรียนมาที่ Online Complaint Center ของเอ็ตต้า ที่เริ่มให้บริการสายด่วน 1212 เท่านั้นพุดดิ้งก็เชื่อว่าเราจะสามารถข้อปบั้งออนไลน์ได้อย่างสบายใจแล้วละ

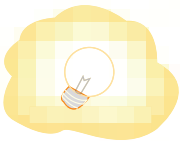


3.2 นวัตกรรม พิชิตช้อปออนไลน์



เรื่องปกติของคนชื้อก็อยากได้ ส่วนคนจำหน่ายก็อยากขายออก แต่สิ่งที่สำคัญคือ หน้าร้านค้าต้องมีความชัดเจน โปร่งใส และผู้ซื้อต้องเลือก เว็บไซต์ที่จำหน่ายสินค้าที่ตรวจสอบได้และมีความน่าเชื่อถือ แต่จะมีข้อสังเกตใด จึงจะมั่นใจได้ว่า เมื่อซื้อของไปแล้ว จะไม่มีปัญหาในภายหลัง ในครั้งนี้เรามาทำความเข้าใจและรู้จัก การรับประกันสินค้าออนไลน์

หลายวันมานี้พุดน้อยพยายามค้นคว้าหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เพื่อจะซื้อของอย่างที่ต้องการ หลังจากที่เดินหามาหลายที่แล้วไม่มีขาย พอมีโอกาสได้พบของสิ่งนี้ในเว็บไซต์แห่งหนึ่งก็นึกอยากได้ทันที แต่ก็ไม่ผลิผลามรีบซื้อเลย เพราะยังมีเรื่องที่ต้องตรวจเช็คเพื่อให้มั่นใจว่าจะได้รับสินค้าตามที่ต้องการ แต่ว่าพุดน้อยก็มีวิธีคิดง่ายๆ เพื่อให้จะให้เพื่อนๆ ได้อุ่นใจเวลาที่ใช้บริการหรือเลือกซื้อสินค้า



1. อันดับแรก ให้เข้าไปตรวจดูการอัปเดตของสินค้าหน้าเว็บไซต์ และการเพิ่มข้อมูลต่างๆ ของเว็บเพจ ถ้าเว็บไซต์มีการอัปเดตข้อมูลอยู่เป็นประจำ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของข่าวสาร การจัดโปรโมชั่นหรือการเพิ่มสินค้าใหม่ๆ รวมถึงการแจ้งผลและตอบข้อซักถามของลูกค้าให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงเป็นประจำ ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยยืนยันว่ามีการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าของเว็บหรือเปรียบเป็นเจ้าของร้านอย่างน้อยก็วางใจได้ว่าไม่ได้เป็นหน้าร้านแบบเลื่อนลอยนั่นเอง



2. จากนั้นก็อย่าลืมเข้าไปตรวจสอบชื่อของเว็บไซต์ ว่ามีการจดมานานหรือยัง โดยหากเป็นเว็บไซต์ .com แล้ว ก็สามารถเช็คได้ที่ <http://dawhois.com> ส่วนถ้าเป็นเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .th ให้เข้าไปเช็คได้ที่ <http://thnic.co.th/whois> และสำหรับเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .cc จะเป็นชื่อโดเมนที่แจกฟรี อาจจะต้องตรวจสอบให้ละเอียดมากขึ้น ข้อสังเกตก็คือ เว็บไซต์ที่มีระยะเวลาการเปิดมานานอย่างน้อยน่าจะ 5-6 เดือนขึ้นไป จะมีความน่าเชื่อถือมากกว่าเว็บที่เปิดมาไม่นาน แต่ก็ต้องเป็นรายกรณีไป เพราะพุดน้อยก็เชื่อว่าบางรายแม้จะเข้ามาทำตลาดออนไลน์ไม่นานนัก แต่ก็มีความชำนาญและตั้งใจมากทีเดียว

3. ตรวจสอบในส่วนของการพูดคุยของลูกค้าและโต้ตอบของผู้ขายผ่านเว็บบอร์ด หรือโซเชียลเน็ตเวิร์ก ให้ดูว่ามีลูกค้ารายอื่นๆ เข้าไปให้คอมเมนต์หรือขอคำแนะนำอันใดบ้าง อย่างเช่น อาจจะไปสอบถามเรื่องสินค้าใหม่ หรือสินค้าที่มีปัญหาจะแก้ไยอย่างไร หรืออย่างน้อยต้องมีการติดตามลูกค้าเรื่องการจัดส่งได้เรียบร้อยหรือไม่ ให้ดูการตอบจากผู้ขายเป็นสำคัญ ถ้าบอกไม่รู้ไม่ทราบ หรือเงียบไป ไม่มีการอัปเดตอยู่เรื่อยๆ ก็อาจจะต้องพิจารณากันแล้ว

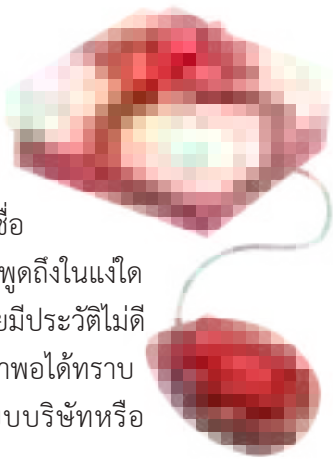
4. ถ้าเว็บไซต์นั้นมีโลโก้ ThaiCERT หรือ Trustmark ที่ให้บริการโดยเอ็ดต้า กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก็จะทำให้เชื่อได้ว่า เป็นเว็บไซต์ที่ต้นตวเรื่องอีคอมเมิร์ซและหากมีการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ก็จะทำให้ดูน่าเชื่อถือมากขึ้น โดยที่เราสามารถเข้าไปตรวจสอบเพื่อความแน่ใจได้ที่ www.Trustmarkthai.com จุดนี้พุดน้อยถือว่าสำคัญมากทีเดียวครับ

5. การที่เราสามารถเช็คเบอร์โทรติดต่อของร้านค้าได้ก็ยิ่งดี พุดน้อยมักจะใช้วิธีนี้ในการตรวจสอบ เพราะยังเป็นเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานที่ขึ้นต้นด้วย 02 แล้วล่ะก็ จะค่อนข้างมั่นใจได้ในเรื่องของกรมีหลักแหล่งที่แน่นอนและน่าเชื่อถือมากกว่า แต่ที่สำคัญในเว็บไซต์ควรจะต้องมีแหล่งที่อยู่แสดงให้เห็นด้วย เพื่อให้ลูกค้าได้รู้ว่าร้านอยู่ที่ไหน อย่างน้อยก็รู้ว่าสินค้าออกมาจากแหล่งใด ดูดีกว่าเว็บไซต์ที่ไม่มีข้อมูลสำคัญเหล่านี้บอกได้เลย



6. ให้ความมีชื่อและนามสกุลจริงของเจ้าของ

ร้านแสดงอยู่หรือไม่ ซึ่งส่วนใหญ่ก็จะเป็นชื่อและมีเลขบัญชีธนาคารที่เราต้องโอนเงินไป อาจจะลองใช้ชื่อเหล่านั้นค้นหาบนอินเทอร์เน็ตว่า มีประวัติหรือการพูดถึงในแง่ใด ซึ่งหากเป็นคนมีชื่อ (เสีย) หรือเลขบัญชีดังกล่าวเคยมีประวัติไม่ดีมาก่อน ก็มักจะเป็นเรื่องที่มีการนำมาเตือนกันให้เราพอได้ทราบด้วย แต่ถ้าจะให้ดีถ้าเป็นบัญชีธนาคารในรูปแบบบริษัทหรือนิติบุคคล ก็น่าจะสร้างความมั่นใจได้มากขึ้นครับ



7. อย่าพยายามซื้อของด้วยจำนวนเงินมากๆ ในช่วงแรก โดยเฉพาะกับคนที่เราไม่เคยทำธุรกรรมหรือรู้จักมาก่อน ซึ่งหากต้องจ่ายเงินจำนวนมากจริงๆ ด้วยการซื้อขายแบบจำนวนมาก ก็อาจจะใช้การจ่ายเงินเป็นวิธีอื่น หรืออย่างน้อยไปให้เห็นหน้ากันและทำการมอบเงินหรือทำเอกสารการซื้อขายให้ชัดเจนกันไป

8. ควรสังเกตการแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับร้านค้าให้มากขึ้น บนหน้าเว็บไซต์ที่เรียกว่า "เกี่ยวกับเรา" หรือ About Us ในส่วนนี้จะเป็นการแสดงประวัติความเป็นมาของร้าน เช่น รูปร้านค้าหรือประวัติการทำธุรกิจ รวมถึงการแสดงเครื่องหมายรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

9. ข้อนี้ก็สำคัญอย่างยิ่ง พุดน้อยอยากให้ระวังในสถานการณ์ที่บังเอิญไปเจอสินค้าหรือของที่กำลังมองหา แต่กลับมีราคาต่ำมากๆ เรียกว่าต่ำจนผิดปกติ สิ่งแรกที่ควรทำก็คือ ตรวจสอบผู้ขายและประวัติของเว็บไซต์ที่จำหน่ายให้มั่นใจ อย่ารีบโอนเงินหรือสั่งซื้อไปก่อน เพราะส่วนใหญ่ผู้ที่ไม่หวังดีแบบที่ตีหัวเข้าบ้าน ก็จะใช้วิธีนี้ในการดึงเงินจากกระเป๋าชาวบ้าน แล้วรีบชิงไปทันที

เพียงเท่านี้พุดน้อยก็เชื่อว่า เพื่อนๆ ก็พอเข้าใจในการช้อปปิ้งออนไลน์มากยิ่งขึ้นและก็ไม่เป็นเรื่องยากอย่างที่คิด เพียงแต่เราต้องติดตาม ตรวจสอบ และหมั่นสังเกตว่ามีสิ่งใดที่อยู่บนหน้าเว็บไซต์เหล่านั้น เพื่อที่จะนำมาใช้ในการพิจารณาเพื่อซื้อสินค้านั่นเอง



น้องพูดดังชวนรู้



ข้อปึงออนไลน์รับประกันแบบไหน

อีกเรื่องหนึ่งที่ยากให้เพื่อนๆ สะกดใจไว้เล็กน้อยก็คือ การป้องกันปัญหาสินค้าที่ไม่ตรงกับความต้องการ ควรอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าให้เรียบร้อยก่อนการสั่งซื้อ เงื่อนไขการรับประกันสินค้าหรือบริการหลังการขาย ตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกันสินค้า ว่าแบบไหนกรณีใดที่สามารถเปลี่ยนคืนได้จะได้ไม่มีปัญหาภายหลัง

หากสินค้ามีปัญหาไม่ว่าจะเกิดจากสินค้าไม่ได้มาตรฐานหรือสิ่งใดก็ตามทางร้านจะมีการรับประกันหรือเปลี่ยนหรือคืนสินค้าหรือไม่ รวมถึงมีระยะเวลาการรับประกันนานเพียงใด ถ้าผู้ชายไม่ได้ระบุไว้ ก็ควรสอบถามให้แน่ใจก่อนการตัดสินใจซื้อ ทางที่ดีสอบถามผ่านทางเว็บบอร์ดหรืออีเมล เพื่อจะได้มีหลักฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างถูกต้อง ที่สำคัญเพื่อนๆ ควรเก็บสลิปหรือหลักฐานการโอนเงินไว้จนกว่าจะได้รับสินค้า สำหรับใช้เมื่อเกิดปัญหาในภายหลัง

ร้านค้าบางแห่งมีเงื่อนไขและนโยบายการบริการที่ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนคืนสินค้าหรือนโยบายการคืนเงิน รวมไปถึงการจัดการกับกรณีที่มีสินค้าชำรุดระหว่างการจัดส่งหรือบางรายเน้นการบริการหรือมีการขายมายาวนานก็อาจจะมึระบบจัดการ ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้รับความพึงพอใจจากการใช้สินค้า การที่ร้านค้าได้แสดงเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ให้เห็น ก็เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ใช้สังเกตถึงความใส่ใจและการบริหารจัดการกับลูกค้าได้ชัดเจนที่สุด รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้าไม่อาจจะทางพัสดุไปรษณีย์ หรือด้วยการบริการของขนส่งเอกชนก็ตาม ปลายทางที่รับควรมีคนอยู่ตามที่อยู่ที่ตั้งกับทางร้านเอาไว้เพื่อให้เป็นคนรับสินค้า เพราะถ้าหากมีสินค้ามาส่งแล้ว แต่ไม่มีคนรับของเพื่อนๆ ก็อาจจะต้องไปรับด้วยตนเองที่ทำการไปรษณีย์ แม้จะดูยุ่งยาก แต่ก็ปลอดภัยกว่ากันเยอะ ถ้าทางร้านส่งของทางไปรษณีย์หรือบริการส่งของเอกชนก็จะแจ้ง “รหัสหมายเลขพัสดุ” ที่เราตรวจสอบสถานะหรือติดตามได้ หลายเว็บไซต์จะแสดงรายการด้านหน้าเว็บไซต์ หากมีเยอะก็เป็นไปได้ว่าสินค้านั้นมีคุณภาพดีและมีลูกค้าให้ความเชื่อถือในการสั่งซื้อมามากนั่นเอง



3.3 จ่ายเงินออนไลน์แสนง่ายและมั่นคงปลอดภัย



การซื้อขายของออนไลน์ให้ความสะดวก ตั้งแต่เลือกดูสินค้า ไปจนถึงการจ่ายเงินที่ไม่ต้องเดินถือเงินสดไปที่ร้าน แต่เป็นการจ่ายผ่านสื่อกลาง อย่างเช่น e-Payment ฉะนั้น เรามาทำความเข้าใจใน e-Payment และข้อควรระวังในการชำระเงินแบบออนไลน์

สถิติของคนไทยที่ซื้อสินค้าออนไลน์นั้น ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวิธีการช้อปปิ้งเช่นนี้ เพราะสะดวกมากกว่าและจากการสำรวจมีการใช้เงินประมาณหนึ่งพันบาทต่อคน รวมถึงยังมีความถี่ในการซื้อถึงเกือบเดือนละครั้งเลยทีเดียว จากการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไทยของเอ็ดต้า อีกทั้งพบว่าเหตุผลสำคัญอย่างหนึ่งของคนที่ไม่ซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ตก็คือ กลัวถูกล้วงข้อมูลส่วนตัว แต่การทำธุรกรรมออนไลน์เป็นเรื่องที่สำคัญ จึงต้อง

พึงพาระบบการเงินที่มั่นใจได้ในความมั่นคงปลอดภัยและใช้งานได้สะดวก เพราะจะมาเป็นตัวกลางที่ช่วยให้เราทำธุรกรรม การช้อปปิ้ง ทั้งเว็บไซต์ในและต่างประเทศ ซึ่งก็ต้องอาศัยระบบการจ่ายหรือรับเงินที่วางใจได้ จึงกลายเป็นที่มาของเรื่องราวที่จะมาพูดคุยถึงระบบการชำระเงินผ่านออนไลน์ที่เรียกว่า e-Payment นี้เอง





มารู้จัก e-Payment

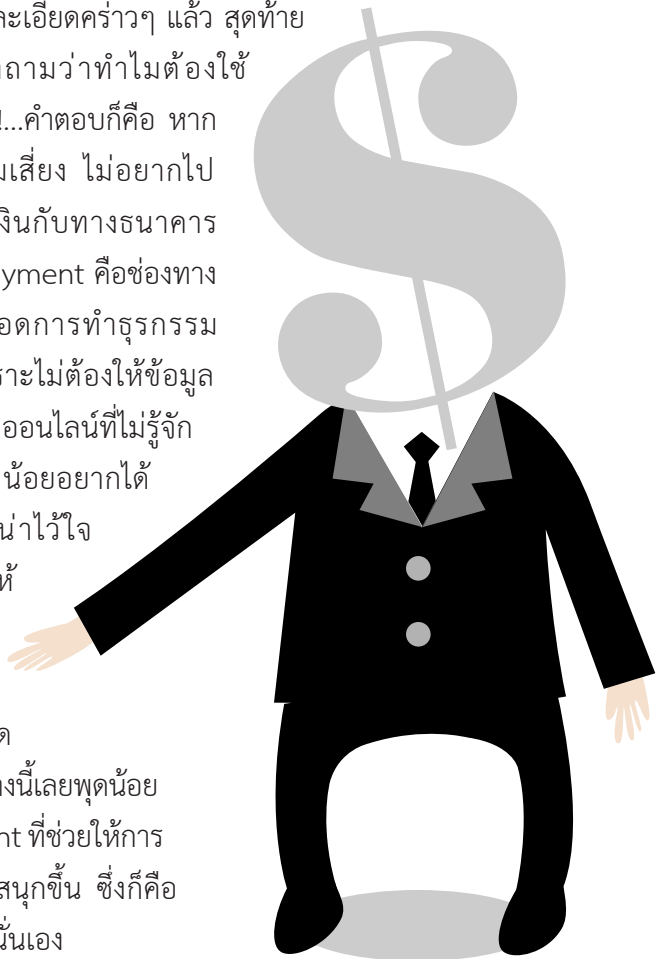
แม้ว่าเวลานี้พุดน้อยยังไม่ได้คิดที่จะเป็นผู้ขายสินค้าออนไลน์ แต่บางครั้งก็อยากซื้อสินค้าที่อยู่ในเว็บไซต์ที่จำหน่ายกันทั่วโลก เพราะมีของให้เลือกซื้อเลือกหาได้มากกว่า บางทีก็เป็นของราคาถูก ซื้อมาขายไปก็ยังกำไรด้วยซ้ำ แต่กระบวนการชำระเงินนั้นจะต่างจากการซื้อสินค้าในบ้านเราอยู่บ้าง เพราะต้องมีวิธีที่ทำให้การรับหรือจ่ายเงินบนระบบเว็บไซต์มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่ใช่จู่ๆ จ่ายเงินไปแล้วหาย อย่างนี้พุดน้อยก็คงลำบากหรือบางที่จ่ายเงินยาก เสียค่าธรรมเนียมแพงกว่าค่าของก็คงไม่ไหว พุดน้อยจึงศึกษาวิธีการจนมาจบลงที่วิธี e-Payment นั่นเอง

e-Payment หรือ Online Payment หรือชื่ออื่นๆ อีกมากมายที่ใช้เรียกกันนั้น จะหมายถึงสิ่งเดียวกันก็คือ ระบบบริการรับ-ส่งเงินออนไลน์ ส่วนใหญ่จัดขึ้นโดยบริษัทเอกชน เพื่อหากำไรจากการไหลเวียนของเงินบนอินเทอร์เน็ต จากบริการฝาก ถอน และโอนเงินในแบบอิเล็กทรอนิกส์นี้ ช่วยให้ผู้ใช้หรือผู้ขายสินค้านำมาจ่ายเงินผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างมั่นคงปลอดภัย เช่น หากพุดน้อยเปลี่ยนสถานะจากผู้ซื้อไปเป็นคนขายของที่มีหน้าร้านบนอินเทอร์เน็ต ระบบ e-Pay ก็จะช่วยทำให้การขายนั้นง่ายขึ้น พุดง่ายๆ ก็คือ e-Payment เป็นตัวกลางในการแปลงค่าเงินที่เราใช้กันอยู่ ให้กลายเป็นอยู่ในรูปของเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ใช้ได้ในโลกออนไลน์ เป็นเหมือนช่องทางเชื่อมโยงระหว่างเงินจริงกับเงินในโลกออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้ที่ต้องการได้ประโยชน์จากการที่มีผู้อำนวยความสะดวกให้ ก็จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบริการนี้ด้วยเช่นกัน ในประเทศไทยเองก็มีผู้ให้บริการแนวนี้อยู่มากมาย อย่างเช่น Paysbuy.com ที่ชื่อคุ้นหูคุ้นตากันดี



แม้จะมีบริการ e-Payment ต่างๆ ออกมามากมาย แต่ละที่จะมีการให้บริการที่คล้ายๆ กันก็ตาม ในเรื่องของความแตกต่างในแต่ละค่ายจะอยู่ที่การยอมรับจากร้านค้าและบริการในโลกออนไลน์ เหมือนกับการติดป้ายยินดีต้อนรับบัตร... ที่หน้าร้านค้า อะไรประมาณนี้ เพราะไม่ใช่ว่า e-Payment ที่มีจะนำไปใช้ได้ทุกที่ ต้องได้การยอมรับที่ดีถึงจะใช้งานได้

เมื่อทราบรายละเอียดคร่าวๆ แล้ว สุดท้ายก็คงต้องมาจบที่คำถามว่าทำไมต้องใช้ e-Payment ด้วยล่ะ!... คำตอบก็คือ หากเป็นคนไม่ชอบความเสี่ยง ไม่อยากไปแก้ปัญหาเรื่องการเงินกับทางธนาคารหรือบัตรเครดิต e-Payment คือช่องทางที่ทำให้อุ่นใจได้ตลอดการทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ต เพราะไม่ต้องให้ข้อมูลบัตรเครดิตกับร้านค้าออนไลน์ที่ไม่รู้จักหรือบางทีมีของที่พุดน้อยอยากได้อยู่บนเว็บไซต์ที่ไม่น่าไว้วางใจเลย ก็คงไม่กล้าให้ข้อมูลที่สำคัญเหล่านั้นไป ถ้าคำตอบเหล่านี้ยังอยู่ในความคิดของเราแล้ว ตามมาทางนี้เลยพุดน้อยจะแนะนำ e-Payment ที่ช่วยให้การซื้อปั้งของเพื่อนๆ สนุกขึ้น ซึ่งก็คือบริการของ PayPal นั่นเอง



PayPal อีกหนึ่งรูปแบบของบริการ e-Payment

PayPal ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี ค.ศ.1999 เป็นการรวมตัวกันระหว่างสถาบันการเงินทางอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการระบบจ่ายเงินด้วยเครื่องมือปาล์มไฟลิต และเป็นที่รู้จักกันมากขึ้นในกลุ่มผู้ใช้จ่ายออนไลน์ในปี 2001 ด้วยระบบการใช้งานที่ง่ายด้วยการรับ-ส่งเงินด้วยอีเมล PayPal จึงกลายเป็นที่นิยมมากยิ่งขึ้น ที่น่าสนใจก็คือ แม้แต่ BillPoint เป็นระบบ Payment ของทาง eBay (อีเบย์) แต่ก็ยังได้การยอมรับน้อยกว่า

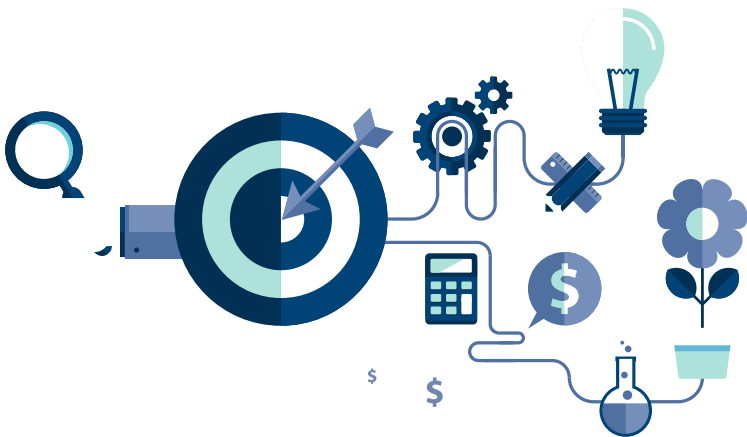
PayPal อย่างเห็นได้ชัด จนทำให้ eBay มาสนใจ PayPal อย่างเต็มตัว ด้วยการลงทุนซื้อในงบประมาณ 1,500 ล้านดอลลาร์ เสร็จสิ้นเมื่อปลายปี 2002 และได้รับการพัฒนากันมาเรื่อยๆ



เดี๋ยวหลายคนจะสงสัยว่า eBay คืออะไร พุดน้อยจะแจ้งให้ทราบคร่าวๆ กัน ก่อนครับ eBay เป็นเว็บไซต์ขายสินค้าออนไลน์ หรือ อีคอมเมิร์ซ ในด้านประมุขระดับโลกมีสมาชิกมากกว่า 400 ล้านคนทั่วโลก ขายสินค้าได้ 24 ชั่วโมง โดย eBay ทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายเข้าด้วยกัน โดยระบบประมูล หรือ Auction ทำให้คนซื้อได้สินค้านิวนาที่สุตท่าย อาจมอง eBay เป็นเสมือนห้างขนาดใหญ่ที่มีคนเข้ามาตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทุกชาติเวียนกันเข้ามา พร้อมทั้งจะซื้อสินค้าที่ตนต้องการ รูปแบบการทำงานพื้นฐานของ PayPal คล้ายกับการให้บริการของธนาคารทั่วไป เพราะ PayPal ก็เป็นสถานที่สำหรับให้เข้ามาฝาก ถอนหรือโอนเงินได้เช่นเดียวกัน แต่มีรูปแบบของบัญชีให้เลือกตามความเหมาะสมกับผู้ใช้ได้ 3 รูปแบบ คือ Personal, Premier และ Business ส่วนในแต่ละแบบต่างกันอย่างไร พุดน้อยจะไขข้อข้องใจให้เอง



- ➔ **Personal** ออกแบบมาสำหรับการใช้จ่ายออนไลน์ทั่วไป จำกัดวงเงินเข้าออกไม่เกิน 500 ดอลลาร์ต่อเดือน เหมาะสำหรับนักช้อปปิ้งทั่วไปใน eBay ที่ไม่ได้ซื้อกันบ่อยนัก ไม่เหมาะกับร้านค้า เพราะไม่สามารถรับบัตรเครดิตจากลูกค้าได้ แต่ไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ➔ **Premier** ออกแบบมาเพื่อผู้ที่มีการช้อปปิ้งบน eBay แบบเป็นชีวิตจิตใจ หรือจะเปิดร้านค้าออนไลน์ ก็ทำให้สามารถรับชำระจากบัตรเครดิตของลูกค้าได้ไม่จำกัดวงเงินใช้จ่าย นอกจากนี้ ยังสามารถใช้ความสามารถของ PayPal ได้อย่างเต็มที่ในฟีเจอร์ต่างๆ แต่ข้อเสียของบัญชีแบบ Premier นี้ก็คือ ต้องเสียค่าธรรมเนียม ซึ่งก็ไม่มีทางเลือกมากนัก เมื่อต้องมีเงินเข้าออกบัญชีเกินกว่า 500 ดอลลาร์ต่อเดือน
- ➔ **Business** แทบจะไม่ได้ต่างไปจากบัญชี Premier แต่การเลือกบัญชี Business นี้ มีไว้สำหรับผู้ที่สมัครในนามบริษัท ซึ่งอาจจะต้องมีการเข้าระบบ PayPal จากพนักงานคนอื่นๆ ประมาณว่าใช้หลายๆ คนในบัญชีเดียวกันหรือที่เรียกว่า Multi-User รวมถึงผู้ขายสามารถเลือกซื้อที่จะแสดงในใบเสร็จผู้รับเงินได้อีกด้วย



น้องฟุดดิงชวนรู้



เริ่มต้นใช้งาน PayPal ทำอย่างไร

หากเพื่อนๆ ต้องการใช้บัญชี PayPal ก็เตรียมตัวให้พร้อม สำหรับการเปิดบัญชี สิ่งที่ต้องมีคือ อีเมลส่วนตัวที่ใช้ติดต่อได้จริง สำหรับเป็นบัญชีที่ใช้ติดต่อและที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้ ซึ่งถ้าคิดว่าต้องการใช้ร่วมกับบัตรเครดิต ก็ควรจะใช้ที่อยู่เดียวกัน จากนั้นใช้ข้อมูลต่างๆ เหล่านั้น ไปกรอกลงในเว็บไซต์ PayPal.com เพียงเท่านี้เราก็จะได้บัญชี PayPal สำหรับนำไปใช้ในการช้อปปิ้งออนไลน์ได้แล้ว แต่ถ้าต้องการให้ใช้งานได้อย่างเต็มที่ ฟุดดิงแนะนำว่าให้เพื่อนๆ Verify เพื่อเพิ่มความสามารถให้กับบัญชีที่ใช้ โดยสิ่งที่ต้องใช้มีเพียงบัตรเครดิตและต้องมีวงเงินที่ใช้ได้จริงเท่านั้น โดยการ Verify ต้องใช้ข้อมูลจากบัตรเครดิตและที่ใช้บน PayPal มาเปรียบเทียบกับ ป้องกันการขโมยข้อมูลมาใช้นั่นเอง เมื่อข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ก็จะทำให้ PayPal รับรองและเปิดใช้งานในโหมดต่างๆ ให้ในการซื้อสินค้าออนไลน์อย่างเต็มที่นั่นเอง





บทที่ 4

“เคล็ด (ไม่) ลับ
เทคนิคชื่อของ
ออนไลน์”

4.1 “เว็บช้อปปิ้งออนไลน์” ของเยอะแม่ค้าเยะ



การช้อปปิ้งบนโลกอินเทอร์เน็ตเป็นทางเลือกใหม่ให้กับบรรดาขาช้อปปิ้งทั้งหลาย มีให้เลือกมากมาย หาง่ายไม่ต้องเหนื่อยเดินหา ว่าแล้วพุดน้อยก็ขอหยิบยกตัวอย่างเว็บไซต์แหล่งช้อปปิ้งมาฝากกันครับ

เมื่อวันก่อนพุดน้อยเห็นมีพัสดุมาส่งให้คุณพ่อถึงบ้าน พ่อบอกกับพุดน้อยว่าสิ่งมาจากต่างประเทศผ่านเว็บไซต์แห่งหนึ่ง พุดน้อยจึงเกิดความสงสัยขึ้นมาทันทีว่าโลกอินเทอร์เน็ตนั้นจะช่วยให้เราซื้อขายของกันได้อย่างไร ในเมื่อไม่มีร้านค้าให้เราไปเลือกซื้อเหมือนตามซูเปอร์มาร์เก็ต

การช้อปปิ้งออนไลน์เปรียบเสมือนกับตลาดขนาดใหญ่ที่มีพ่อค้าแม่ค้าเป็นจำนวนมาก นำสินค้ามาเสนอขายเช่นเดียวกับการเปิดหน้าร้านตามห้างสรรพสินค้านั่นแหละ ในขณะเดียวกัน บรรดาขาช้อปปิ้งทั้งหลายที่ต้องการแสวงหาสินค้าที่ตัวเองต้องการก็มีอยู่จำนวนมากไม่น้อยเช่นเดียวกัน เมื่อความต้องการซื้อและความต้องการขายมาเจอกัน จึงเกิดการซื้อขายกัน จนกลายเป็นแหล่งช้อปปิ้งขนาดใหญ่



ร้านค้าออนไลน์เหล่านี้ได้ลดข้อจำกัดต่างๆ ในการเปิดร้านขายของด้วยต้นทุนในการเปิดร้านที่ต่ำ ไม่จำเป็นต้องเช่าพื้นที่ ไม่จำเป็นต้องหาสินค้ามาขายเป็นจำนวนมาก และไม่ต้องคิดถึงทำเลที่ตั้งให้มากมายเหมือนกับการเปิดร้านจริงๆ เพราะทุกอย่างอยู่บนอินเทอร์เน็ตที่แทบจะไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ และผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกก็สามารถเข้าถึงและเข้ามาติดต่อซื้อสินค้าได้สะดวกสบาย



ในแง่ของผู้ซื้อเองก็ยิ่งได้ประโยชน์อย่างมหาศาล ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาสินค้าที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็วผ่านระบบค้นหา หรือ Search Engine ที่พาเราไปสู่หน้าร้านของสินค้าที่ต้องการ ไม่ใช่เพียงแค่อ่านเดียว แต่รวบรวมทุกร้านที่มีสินค้าที่ต้องการมากรองไว้ที่หน้าจอในเวลาไม่กี่วินาที สามารถเลือกซื้อ เปรียบเทียบราคา ดูสินค้าข้างเคียง และสั่งซื้อของที่อยู่อีกซีกโลกหนึ่งได้ในการคลิกเพียงไม่กี่ครั้งเท่านั้น

จะเห็นว่าร้านค้าออนไลน์ได้เข้ามามีบทบาทและอำนวยความสะดวกให้กับทุกๆ คน ไม่ว่าจะเป็นคนซื้อ หรือคนขาย ขาซื้อปัวยง หรืออาจจะเพียงแค่คนที่กำลังมองหาสินค้าหายากเพียงแค่อ่านเดียว ล้วนได้รับความสะดวกจากร้านค้าออนไลน์ทั้งนั้น จึงไม่น่าแปลกใจที่การช้อปปิ้งออนไลน์จะกลายเป็นสิ่งที่ได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อยๆ

เท่าที่ดูแล้วคุณน้อยเห็นได้ชัดเลยว่า การช้อปปิ้งออนไลน์นั้นมีทั้งข้อดี และข้อจำกัด แต่ข้อดีในเชิงของธุรกิจนั้นมีคุณค่ามากกว่าข้อจำกัดมาก ในแง่ของผู้บริโภค หรือคนซื้อสินค้าอย่างเราๆ ที่เป็นคนทั่วไป พอได้รู้ข้อดีของการซื้อขายบนออนไลน์แล้ว เราก็จะได้มั่นใจยิ่งขึ้น ส่วนในข้อจำกัดเมื่อรู้ไว้เราก็จะได้นำไปเป็นข้อคิด เพื่อไตร่ตรองก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าต่างๆ กันครับ



น้องพุดดิ้งชวนรู้



แหล่งนัดพบคนรักการช้อปปิ้งออนไลน์

ในหัวข้อนี้พุดดิ้งขอช่วยอธิบายนะคะ อ๊ะๆ ใครที่กำลังจะคลิกเพื่อช้อปปิ้งให้ใจเย็นๆ ไว้ก่อนนะ ควรต้องเลือกแหล่งจับจ่ายที่ไว้ใจได้กันสักนิด เพราะบางทีเราอาจจะไปเจอเอาแหล่งที่ไม่ค่อยถูกใจ เจื่อนไซเยอะเกินไป หรือไม่ก็บริการไม่ดีเท่าที่ควร แม้ว่าจะเจอสินค้าที่ชอบก็ทำให้ไม่กล้าซื้อเพราะไม่มั่นใจ แต่แหล่งที่จะให้เราสามารถจับจ่ายใช้สอยได้อย่างสบายใจก็มีอยู่ด้วยกันหลายแห่ง ทั้งในและต่างประเทศ ขึ้นอยู่กับว่าเราสะดวกเข้าใช้ที่ไหนและใครให้โปรโมชันและราคาที่ดีใจนั่นเอง พุดดิ้งจึงจะพาเพื่อนๆ มาดูแหล่งช้อปปิ้งออนไลน์ยอดนิยมที่จะช่วยให้เพื่อนๆ ซื้อของที่ถูกใจได้ง่ายขึ้น

1. eBay เว็บไซต์ขายสินค้าออนไลน์ e-Commerce เป็นตลาดออนไลน์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก ทำให้ในปัจจุบันมีคนจำนวนมากใช้ eBay เป็นช่องทางหลักในการขายสินค้า ไม่ว่าจะ เป็นธุรกิจขนาดเล็ก ไปจนถึงโรงงานผลิตสินค้า แต่ถ้าจะซื้อของ เพื่อนๆ ต้องสมัครสมาชิกเสียก่อน จึงจะสามารถเลือกซื้อหรือประมูลสินค้าที่ต้องการได้ โดยรองรับการชำระเงินค่าสินค้าด้วยบัตรเครดิตหรือจะใช้ระบบการจ่ายเงินที่มั่นคงปลอดภัยและใช้งานง่าย อย่าง PayPal ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นธนาคารออนไลน์ในการทำธุรกรรมทางการเงินสำหรับผู้ซื้อและผู้ขาย แต่ต้องชำระเงินค่าสินค้าก่อนที่จะได้รับสินค้า โดย eBay เป็นที่นิยมเพราะมีระบบการให้คะแนนในการสร้างความเชื่อมั่น ที่ผู้ซื้อและผู้ขายจะต้องให้คะแนนกัน หลังจากเสร็จสิ้นการซื้อขาย ดังนั้น หากมีการหลอกลวงหรือฉ้อโกง หรือขายสินค้าที่ไม่เป็นไปตามที่โฆษณาไว้ คะแนนก็จะลดลงส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ eBay ยังมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบธุรกรรมต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการหลอกลวงหรือฉ้อโกงอีกด้วย



2. Amazon รายนี้โตมาจากการเป็นร้านขายหนังสือออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก แล้วมาทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในภายหลัง Amazon เปิดดำเนินการในเดือนกรกฎาคมปี 1995 จากการขายหนังสือผ่านทางอินเทอร์เน็ต ภายหลังได้เปิดขายสินค้าประเภทดนตรี วิดีโอและของขวัญ จนมาถึงสินค้าประเภทซอฟต์แวร์และเครื่องเล่นเกม ของสะสมและอื่นๆ อีกมากมาย รวมทั้งการเปิดประมูล ปัจจุบันขยายธุรกิจไปในต่างประเทศอีก 6 ประเทศ คือ อังกฤษ เยอรมนี ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น จีน แคนาดา จุดที่น่าสนใจก็คือ ลูกค้าสามารถใช้เว็บไซต์ของ Amazon ค้นหาสินค้าและข้อมูลอื่นๆ โดยไม่ต้องลงทะเบียนเป็นสมาชิก แต่ถ้าเลือกที่จะลงทะเบียนเป็นสมาชิก ก็จะได้สิทธิประโยชน์ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น วิธีซื้อของค่อนข้างง่าย โดยราคาที่จะแสดงนั้นจะรวมค่าส่งและภาษี ลูกค้าที่อยู่ในต่างประเทศไม่ต้องเสียภาษี รวมถึงรองรับการจ่ายผ่านบัตรเครดิตอีกด้วย โดยมีบริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ทั้งทางอีเมลและโทรศัพท์ หลายคนก็ให้ความมั่นใจ

3. Weloveshopping เว็บไซต์อีคอมเมิร์ซรายใหญ่ในบ้านเรา โดย บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น สร้างเป็นห้างสรรพสินค้าออนไลน์ที่ได้รวบรวมสินค้านับแสนรายการและปรับโฉมใหม่เพิ่มเวอร์ชันภาษาอังกฤษ เปิดตลาดสู่ 7 ประเทศ ได้แก่ เวียดนาม สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ลาว พม่า ฟิลิปปินส์ มีการรวมเอาสินค้าที่น่าสนใจไว้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องสำอาง เครื่องใช้ไฟฟ้า เฟอร์นิเจอร์ อสังหาริมทรัพย์ จัดว่ามีสินค้าเกือบทุกอย่างบนหน้าร้านที่มีมากมายในที่แห่งนี้ ซื้อขายง่ายรองรับการชำระเงินได้หลายรูปแบบ รวมถึงการตัดบัตรเครดิต จุดแข็งอยู่ที่การทำโปรโมชั่น ออกมาสม่ำเสมอ รวมถึงการทำแอปพลิเคชัน "WeLoveShopping" เพื่อเปิดช่องทางสั่งซื้อสินค้าจากสมาร์ตโฟนได้ ประกอบไปด้วย Guru Picks, 10 Deals Everyday และ Promotion News รวมถึงได้เปิด Shop by Location ที่ช่วยในการค้นหาร้านค้าที่อยู่ใกล้ๆ รอบตัว โดยใช้เทคโนโลยี Location Based เพื่อเพิ่มความสะดวกในการซื้อปิ้งได้มากขึ้น

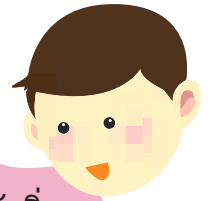
4. Lazada (ลาซาด้า) เป็นเว็บไซต์ช้อปปิ้งน้องใหม่
ที่มาแรง แต่ถือว่ามี การเติบโตที่รวดเร็ว ซึ่งโด่งดังในยุโรปและ
สหรัฐอเมริกา Lazada เปิดให้บริการห้างสรรพสินค้าออนไลน์ใน
5 ประเทศ ได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย และเวียดนาม เอาใจนักช้อป
ด้วยการรวมสินค้าในกลุ่มต่างๆ เอาไว้ด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นของแต่งบ้าน เฟอร์นิเจอร์
อุปกรณ์ไฟฟ้า ชนิดที่ว่ารวมเอาแต่ละแบรนด์มาทำโปรโมชั่นและพร้อมบริการ
ส่งถึงบ้าน รูปแบบการสั่งซื้อสินค้ากับ Lazada นั้น สามารถเลือกการชำระเงิน
ผ่าน 3 ช่องทาง การเก็บชำระเงินปลายทาง เครดิตการ์ด และเคาน์เตอร์เซอร์วิส
ซึ่งให้ความสะดวกสบายในการช้อปปิ้งด้วยการให้การรับประกันกับสินค้าบาง
ประเภทที่มีสติ๊กเกอร์ Lazada Promise จะการันตีถึงความรวดเร็วในการจัดส่ง
และการรับประกัน รวมถึงการคืนเงิน ในกรณีไม่พอใจในตัวสินค้า ภายใน 15 วันอีก
ด้วย ล่าสุด พุดดิ้งเห็นว่ามี การเปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ “Lazada Application”
สำหรับสมาร์ตโฟนแอนดรอยด์ เพื่อใช้เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการติดต่อกับลูกค้า
เพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสาร โปรโมชั่น และสิทธิพิเศษต่างๆ แอปพลิเคชันนี้ จะช่วยให้
พุดดิ้งช้อปปิ้งได้ทุกที่ทุกเวลาเลยทีเดียวนะ เอาใจกันขนาดนี้ หลายคนคงแอบคลิกกัน
แล้วใช่ไหม พุดดิ้งแอบเห็นนะ



นอกจากนี้ ก็ยังมีร้านค้าออนไลน์ที่เป็นแหล่งช้อปปิ้งที่น่าสนใจอีกหลายแห่ง
รอให้เพื่อนๆ เข้าไปจับจ่ายซื้อของกัน แต่พุดดิ้งก็แนะนำว่า อย่าลืมนำของไป
มันใจก่อนที่จะเลือกซื้อหรือจ่ายเงินให้ดี จะได้ไม่ต้องมาหาทางแก้ไขภายหลัง มี
สติและไม่รีบร้อนก่อนซื้อ เท่านั้นก็จะได้ทั้งของดี ราคาถูกใจ และไม่โดนหลอกอีกด้วย



4.2 “เว็บดิล” ของดีราคาโดน



การช้อปปิ้งออนไลน์ มีเงื่อนไขในการใช้งานเช่นเดียวกับสิ่ง
ที่เรียกว่า “ดิล (Deal)” และเว็บดิลที่เราต้องทำความเข้าใจ
ในการใช้งาน การสั่งซื้อสินค้า และชำระเงิน ดังนั้น การเข้าใจ
ความหมายและขั้นตอนของเรื่องเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์
อย่างยิ่งในการซื้อสินค้าออนไลน์นั่นเอง

แม้ว่าเราจะรู้จักกับร้านค้าออนไลน์ที่ใช้ระบบซื้อขายสินค้าเหมือนกับ
กับร้านค้าทั่วไป เพียงแต่นำมาไว้ในโลกอินเทอร์เน็ต แต่พุดน้อยก็ยังมีข้อสงสัย
กับเว็บรูปแบบใหม่ๆ ที่ได้เจอ ซึ่งแทนที่จะระบุการขายสินค้า กลับเป็นการ
ขายสิ่งที่เรียกว่า Deal แทน พุดน้อยจะพาไปรู้จักกันว่า Deal นั้นคืออะไร
และการซื้อ Deal นั้นมีประโยชน์อย่างไร

อะไรคือ ดิล (Deal) ตามคำศัพท์ในพจนานุกรมนั้น คำว่า Deal มี
ความหมายหลายๆ อย่าง เช่น Deal Card (แจ็กไพ่), Dealer (ผู้ขาย เช่น
ผู้ขายรถยนต์), Dealing (จัดการกับ หรือเกี่ยวข้องกับ) แต่ทุกวันนี้ที่เราได้ยิน
ผู้คนพูดว่า Deal นั้นจริงๆ แล้วอาจจะไม่ได้หมายความว่าคำแปลในข้างต้น

เลย Deal ที่ผู้คนพูดถึงใน
ปัจจุบันนั้น ส่วนมากแล้ว
จะหมายถึง สิทธิพิเศษ หรือ
โปรโมชั่นพิเศษที่ตัวแทนใด
รายหนึ่ง สามารถนำเสนอ
สินค้าหรือบริการในราคาที่ดี
(Deal ที่ดี) และราคาต่ำกว่า



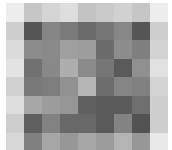
การซื้อขายที่ผิดกฎหมาย ซึ่งในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกานั้น Deal อาจจะเขียนเป็น Deal ที่ชี้ให้เห็นถึงสกุลเงิน ทำให้ลูกค้าสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบ Deal ตัวอย่างร้านค้าในอเมริกาที่เป็นลักษณะ Deal คือ Save-A-Lot ครับ

คุณน้อยขอเปรียบเทียบให้เข้าใจกันง่ายๆ ว่าแทนที่เราจะมีการซื้อขายสินค้าผ่านทางร้านค้าออนไลน์กันโดยตรง การซื้อ Deal นี้จะเปลี่ยนรูปแบบไปเป็นการซื้อข้อตกลงว่าเราจะนำข้อตกลงนี้ไปซื้อสินค้า หรือบริการที่ร้านค้า หรือจุดให้บริการจริงๆ โดยได้ราคาหรือเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ได้ตกลงกันใน Deal ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นโปรโมชั่นที่มีความคุ้มค่ามากกว่าการไปซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่หน้าร้านโดยตรงนั่นเองครับ

แนวโน้มของ Deal นั้น อันที่จริงแล้ว Deal คือการตลาดชนิดหนึ่งซึ่งแยกออกมาอย่างสิ้นเชิงกับการตลาดประเภทอื่นๆ ทุกวันนี้ที่เราได้พบเห็นการตลาดจากร้านค้าต่างๆ ไป เช่น ส่วนลดเป็น % ของแถม จักรางวัล สิทธิพิเศษต่างๆ อีกมากมาย และโปรโมชั่นเป็นที่นิยม ณ ปัจจุบัน คือ การใช้บัตรเครดิตเพื่อซื้อสินค้าและบริการ เพื่อจะได้คะแนน หรือ Points ในการสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ตลอดจนการได้รับส่วนลดพิเศษจากบัตรเครดิตนั้นๆ อีกด้วย

Deal ในประเทศไทยและในต่างประเทศ คือการนำเสนอตัวผลิตภัณฑ์และบริการผ่านทางเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อ

ให้ลูกค้าได้เห็นราคาและส่วนลดที่มากกว่าการเดินไปที่ร้าน และซื้อโดยตรง Deal ที่เริ่มมาตั้งแต่ ปี 2002 คือ เว็บไซต์ Groupon.com แต่การที่จะให้ลูกค้าเข้าใจคำว่า Deal นั้นจะค่อนข้างลำบากในช่วงแรกๆ อีกทั้งข้อจำกัดในเรื่องการเข้าถึงสื่อของลูกค้าก็มีอยู่ ในสมัยก่อนนั้น เมื่อปี 2002 อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์เพิ่งจะถูกนำเข้ามาแนะนำในวงการธุรกิจและยังไม่แพร่หลาย ระบบการชำระเงินแบบออนไลน์จากการซื้อของออนไลน์ก็ยังไม่ค่อยนิยม จึงทำให้เว็บในลักษณะ Deal หรือเว็บไซต์ที่ขายของผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ นั้นไม่ประสบความสำเร็จนัก



ทำไมเจ้าของสินค้าถึงยอมให้ทำ Deal?

สงสัยไหมว่าทำไมอยู่ดีๆ เจ้าของสินค้าถึงต้องมาลดราคาให้ตัวเองได้กำไรน้อยลง ทั้งๆ ที่ปกติก็น่าจะขายสินค้าได้อยู่แล้ว แน่แน่นอนว่าการขายสินค้าในตลาดไหนๆ นั้น ไม่ว่าจะ เป็นสินค้าที่เด่นที่สุด ดังที่สุด หรือเป็นที่นิยมในตลาด สินค้าหรือบริการชนิดนั้นๆ ย่อมที่จะไม่ได้ขายได้ดีทุกๆ วัน หรือทุกๆ ช่วงของปี ตัวอย่างเช่น ร้านอาหาร ร้านสปา อาจจะได้ไม่ได้มียอดขายหรือยอดผู้ใช้บริการดีทุกวัน ซึ่งโดยปกติแล้วร้านอาหารนั้น



ลูกค้าจะพลุกพล่านในช่วงปลายสัปดาห์ เช่น วันศุกร์ เสาร์ เป็นต้น เช่นเดียวกับร้านสปาหรือร้านนวดต่างๆ ที่ไม่ได้มีลูกค้าเยอะทุกวันเสมอไป ที่ว่านี่เรากำลังพูดถึงเรื่องของดีมานด์ (Demand) หรืออุปสงค์ที่เป็นความต้องการซื้อของตลาด และซัพพลาย (Supply) หรืออุปทานที่เป็นความต้องการขายในตลาด

พูดน้อยขอยกตัวอย่างเช่น กรณีร้านอาหาร โดยส่วนมากแล้วยอดขายจะดิ่งตัวลงในกลางสัปดาห์ เช่น วันอังคาร พุธ และพฤหัสบดี ในขณะที่ร้านยังต้องเปิดเหมือนเดิม ค่าใช้จ่ายของทางร้านอาหารและร้านต่างๆ ยังคงเดิมคือ มีการจ้างงานพนักงานเท่าเดิม หากเป็นร้านสปาและนวด ก็จะมีเครื่องมือที่ไว้เฉยๆ ไม่ได้มีการให้บริการลูกค้าแบบเต็มที่ บริษัท Deal จึงเห็นช่องว่างเหล่านี้ และจะเข้าไปทำ Deal กับร้านต่างๆ นั่นเองครับ

บริษัท Deal จะเข้าไปติดต่อกับร้านค้า เพื่อที่จะช่วยกระตุ้นยอดขายการใช้บริการในระหว่างช่วงเวลาที่ดีมานด์ตก เพื่อที่จะกระตุ้นให้ลูกค้าซื้อ Deal ในช่วงเวลาที่ยอดขายไม่ดี ซึ่งโดยส่วนใหญ่บริษัทที่ขาย Deal ต่างๆ จะต้องกำหนดเวลาในการขายไว้ด้วย ตัวอย่างเช่น การนับถอยหลังเวลาเพื่อกระตุ้นลูกค้าให้ซื้อเร็วขึ้นด้วย



ข้อชวนคิด เมื่อคิดจะซื้อ Deal

อ่านที่พูดน้อยเล่มมาแล้วมันน่าสนใจมากเลยใช่ไหม แต่เดี๋ยวก่อน เพราะการขายดีลคือ การที่ผู้ชายเสนอเงื่อนไขส่วนลดที่ถูกลงมาก เพื่อให้ผู้ที่สนใจซื้อคูปองนั้นไปใช้บริการ ซึ่งส่วนมากมักเป็นร้านอาหาร โรงแรม สปา เสริมความงาม ฯลฯ ในแต่ละดีลนั้นมักมีเงื่อนไขต่างๆ อยู่นะครับ เช่น ระยะเวลาในการใช้ดีลหรือคูปองนั้นๆ ราคาอาจไม่รวมภาษี ไม่รวมเครื่องดื่ม ฯลฯ สิ่งเหล่านี้เราจะต้องดูดีๆ กับราคาโดนๆ ที่เขากำหนดมานะครับ ยกตัวอย่างเช่น ขายคูปอง 125 บาท สามารถใช้รับประทานอาหารที่ร้าน A ได้ 250 บาท ซึ่งถ้ามองดีๆ จะถือว่าคุ้มมาก จ่าย 125 แต่กินได้ 250 แต่เดี๋ยวก่อน เราต้องดูว่ามีค่าอะไรที่ต้องจ่ายเพิ่มอีก ที่จะต้องจ่ายเพิ่มนั้นเท่าไร พิจารณากันแล้วคุ้มหรือไม่ สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องที่เราต้องคิดทุกครั้งก่อนตัดสินใจซื้อนะครับ

อันดับแรก : การขายคูปองของเว็บ จะมีอยู่หลายแบบ แต่สำหรับคนที่ไม่มีบัตรเครดิตจะสามารถชำระเงินได้ 2 แบบ คือ

- ➔ **แบบแรก** ชำระเงินผ่านตู้ ATM หรือ ระบบธนาคารบนโทรศัพท์ แบบนี้จะสะดวกกว่า แต่กว่าจะได้คูปองต้องรอไปประมาณ 2 วันหลังจากทำรายการ ซึ่งส่วนใหญ่ได้คูปองก่อนวันเปิดให้ใช้คูปองได้แน่ๆ ไม่ต้องห่วง แต่วิธีนี้จะมีค่าธรรมเนียม ประมาณ 10 - 15 บาท ต่อการทำรายการ 1 ครั้ง และถ้าใช้ธนาคารบนโทรศัพท์จะต้องเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มเข้าไปอีก
- ➔ **แบบที่สอง** โอนเงินเข้าบัญชีของผู้ชาย แบบนี้เหมือนการโอนเงินตามปกติ แต่เราต้องเก็บหลักฐานสลิบไว้ด้วย แล้วแจ้งการโอนเงิน แต่คูปองจะได้เร็วมาก แจ้งการโอนเงินปุ๊บได้คูปองในวันนั้นเลย ทันใจดีนะครับ ส่วนค่าธรรมเนียมนั้นถ้าเป็นธนาคารเดียวกันและอยู่จังหวัดเดียวกัน มักไม่มีค่าธรรมเนียม ถ้าต่างธนาคารหรือต่างจังหวัด จะมีค่าธรรมเนียมนะครับ




อันดับที่สอง : เงื่อนไขการใช้คูปอง

ส่วนใหญ่มักจะมีการระบุวันที่สามารถใช้คูปองได้ และวันหมดเขตไว้ชัดเจน ซึ่งถ้าไปใช้บริการนอกเวลาที่กำหนดมักจะไม่ใช้ไม่ได้ ดังนั้น จึงควรดูดีๆ ไม่ใช่ว่าคูปองออกแล้วจะสามารถใช้ได้เลย ส่วนเครื่องดื่มและของหวาน มักจะเป็นสิ่งที่คูปองไม่สามารถใช้ได้ ในร้านอาหารหลายๆ ที่ หลักๆ คือ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ผสมมักไม่สามารถใช้คูปองได้ (ยกเว้นดีลของผับและบาร์) สำหรับโรงแรมอาจจะได้แค่อาหารเช้าและค่าห้องเท่านั้น บางที่ก็ใช้ได้หมดทุกรายการ ดังนั้น ควรศึกษารายละเอียดให้ดีๆ เพราะผู้ขายและผู้ให้บริการใน Deal ต่างๆ เขาไม่ได้หลอกเราแน่นอน เพราะมันผิดกฎหมายครับ

อันดับที่สาม : ความยากในการหาร้านและความเสี่ยงในการเลิกกิจการ

บางร้านเปิดไม่นาน และอยู่ในมุมซอกหลืบเล็กๆ หายากมาก แผนที่ไม่ชัดเจน บางที่ไปยังงงเลยว่า ไซท์นี่ใหม่? และด้วยบางร้านเปิดไม่นาน ทำให้เสี่ยงต่อการปิดกิจการ เพราะคูปองส่วนใหญ่มักมีอายุ 3 เดือน ระหว่าง 3 เดือนนี้อาจเกิดอะไรขึ้นก็ได้ ใครจะรู้ แต่ส่วนใหญ่เว็บที่ขาย Deal มักจะมีระบบการคืนให้เป็นเครดิตไปซื้อ Deal อื่นแทน (ไม่ได้คืนเป็นเงิน) ในกรณีร้านนั้นปิดกิจการไป

พุดน้อยสรุปสั้นๆ ดังนี้ครับ การซื้อขาย Deal นับว่าเป็นปรากฏการณ์ใหม่ของการตลาดในยุคโซเชียลเน็ตเวิร์ก หรือสังคมออนไลน์ อาจจะเรียกได้ว่าเป็นการตลาดบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Marketing) เลยก็ได้ ที่สำคัญคนซื้อก็ได้ประโยชน์ ได้ใช้สินค้าและบริการใหม่ๆ ที่ไม่เคยใช้ในราคาที่ถูกลง คนขายก็ได้ประโยชน์ มีคนมาใช้บริการมากขึ้น แต่สำคัญที่สุดคือ ก่อนซื้อศึกษาข้อมูลดีๆ เท่านั้นละครับ 



4.3 “เว็บประมูล” รวมกันซื้อราคาถูกลง



ในยุคอินเทอร์เน็ตเฟื่องฟูเช่นนี้ ใครที่อยากได้สินค้าอะไร ก็มักจะค้นหาจากเว็บไซต์ต่างๆ หรือบางคนก็เข้าเว็บประมูลสินค้าออนไลน์ แต่ทราบไหมว่าเว็บประมูลมีแบบใดบ้าง และเราต้องระมัดระวังในการประมูลออนไลน์นี้อย่างไร

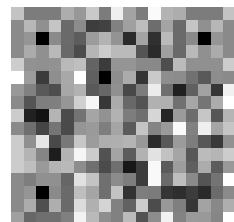
ในโลกยุคปัจจุบัน พุดน้อยเห็นเราใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการติดต่อในหลายๆ เรื่อง แต่สังเกตไหมว่า ในหน้ากugelมีโฆษณาเกิดขึ้นมากมาย เว็บหางานเป็นหมื่น เว็บขายสินค้า เว็บท่องเที่ยว ไปจนถึงเว็บประมูลสินค้าออนไลน์ ก็เช่นเดียวกัน เกิดขึ้นมาพร้อมยุคอินเทอร์เน็ตเฟื่องฟูเลยนะครับ ดังนั้น ใครที่อยากได้สินค้าอะไร ก็มักจะค้นหาจากเว็บไซต์ต่างๆ หรือบางคนก็เข้าเว็บประมูลสินค้าออนไลน์





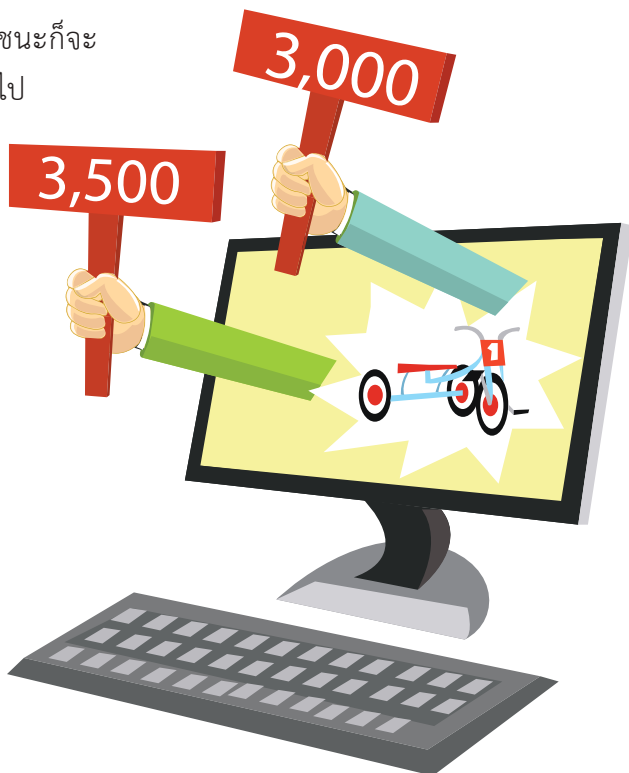
สำหรับเอกลักษณ์ของเว็บประมูล คือ มีสิ่งหนึ่งที่ร้านจำหน่ายสินค้าทั่วไปไม่มี นั่นก็คือ ราคาถูกกว่าท้องตลาดมากจนคนซื้อเห็นแล้วก็รู้สึกตื่นเต้น ในแต่ละเว็บจะมีสินค้าแสดงไว้ที่หน้าเว็บ กำหนดวันประมูลราคาไว้ ซึ่งคนที่คลิกเข้ามา และอยากได้สินค้าที่แสดงอยู่ จะต้องทำการซื้อบิต (Bid แปลว่า ประมูล) แล้วรอเวลาประมูลสินค้า จากนั้นก็จะมีการเคาะราคาแข่งกัน ใครเคาะเป็นคนสุดท้ายก็จะได้สินค้านั้นไป ซึ่งทางเว็บไซต์จะมีการจัดส่งสินค้าให้ทันที นะครับ โดยเว็บประมูลสินค้านั้นจะมีอยู่ 2 ลักษณะคือ

1. ประมูลเพื่อซื้อขายสินค้า วิธีนี้ใครให้ราคามากที่สุดก็จะเป็นผู้ชนะ การประมูลไป วิธีการประมูลแบบนี้ส่วนใหญ่จะเป็นกรณีที่สินค้านั้นๆ ไม่สามารถประเมินมูลค่าได้แน่ชัด หรือมีคุณค่าทางจิตใจมากกว่ามูลค่าของตัวสินค้าเอง เช่น งานศิลปะ หรือสินค้าที่มีจำนวนจำกัด โดยรูปแบบนี้มักอยู่ในเว็บซื้อขายของทั่วไป ซึ่งที่โด่งดังมากที่สุดคือ eBay นั่นเอง



2. เสียเงินประมูลเพื่อเสี่ยงให้ได้สินค้าราคาถูก ถือว่าเป็นรูปแบบเว็บที่นิยมกันมาก โดยส่วนใหญ่เรียกว่า เว็บบิต (ไม่เหมือนกับเว็บบิตทอร์เร็นท์ นะครับ) โดยผู้ร่วมประมูลจะต้องเสียเงินเพื่อซื้อเครดิต หรือสิทธิ์ในการประมูล อาจจะมีราคาสิทธิ์ละ 25 สตางค์ จนอาจจะถึง 1 บาท และนำสิทธิ์นี้ไปประมูลสินค้าที่ต้องการในเว็บ โดยการประมูลแต่ละครั้งจะทำให้มูลค่าสินค้าเพิ่มตามจำนวนบิตที่เราซื้อไว้ (ทุกคนเท่ากัน วิธีการนี้จะเหมือนกับว่าทุกคนร่วมกันบิต ร่วมกันซื้อ แต่จะมีผู้ได้รับสินค้าไปเพียงแค่คนเดียว คือคนที่บิตได้เป็นคนสุดท้าย ทำให้ราคาของสินค้าที่จ่ายจริงจากคนที่ได้โดยมากมีราคาถูกกว่าตามท้องตลาดถึง 80-90% แต่ก็มีความเสี่ยง

ถ้าคุณบิตไปแล้วไม่ชนะก็จะ
ไม่ได้สินค้า เสียเงินไป
ฟรีๆ นั่นเอง



รู้ทันก่อนจะสาย... เว็บประมูลสินค้าดั่งจะ 1 สดิง

อย่างที่พูดน้อยได้บอกไว้ว่าการประมูลนั้นมีอยู่ 2 รูปแบบ ซึ่งรูปแบบที่ 2 ที่เรียกว่า “เว็บบิต” นั้นเป็นรูปแบบการประมูลที่เข้าใจยากหน่อย และที่สำคัญ

คือ การประมูลแบบนี้ไม่ใช่ว่าจะได้สินค้ากลับมา 100

เปอร์เซ็นต์ บ่อยครั้งที่คุณอาจจะพบว่าเรา

เสียเงินประมูลไปฟรีๆ ซึ่งพูดน้อยขอแนะนำ

ทุกคนมาทำความรู้จักกับการประมูล

แบบนี้ให้มากขึ้น เพราะกำลังได้รับความ

ความนิยมอย่างสูง ด้วยอัตราส่วนลด

ที่สูงมากกว่าการประมูลทั่วไปกันครับ



วิธีการประมูลสินค้าแบบใหม่นี้

ทางอเมริกาจะเรียกว่า **Penny Auction**

หรือใน Wikipedia จะใช้คำว่า Bidding Fee Auction เชื่อว่ามีต้นกำเนิด

มาจากทางยุโรปแล้วก็มายังอเมริกา และที่อื่นๆ รวมถึงเมืองไทยด้วย โดย

วิธีการเข้าร่วมประมูลคือ ผู้เข้าร่วมประมูลต้องเสียเงินค่าธรรมเนียมเพื่อซื้อ

สิทธิ์ในการประมูลสินค้า ยกตัวอย่างเช่น จ่ายเงิน 100 บาท เพื่อให้ได้สิทธิ์ใน

การประมูล 20 ครั้ง โดยราคาสินค้าส่วนใหญ่เริ่มต้นที่ราคาต่ำมาก หรือเริ่มที่

0 บาท และจะเพิ่มขึ้นเพียงครั้งละไม่กี่สตางค์ ใครประมูลราคาสูงสุดภายใน

ระยะเวลาที่กำหนด ก็จะได้รับสินค้าไปโดยชำระเงินเพิ่มในราคาที่ประมูลได้

แต่ถ้ามีคนเข้ามาประมูลราคาเพิ่มเมื่อใกล้เวลาที่กำหนด เวลาที่นับถอยหลัง

อยู่ก็จะเพิ่มขึ้น 10-20 วินาที เพื่อให้โอกาสผู้ประมูลรายอื่นประมูลราคาเพิ่ม...



อ่านถึงตรงนี้ดูเถิด... วิธีการประมูลแบบใหม่นี้ก็เหมือนจะเป็นวิธีการที่ดี ไม่ได้สลับซับซ้อน หรือบางคนอาจจะคิดว่ามีความเสี่ยงที่จะต้องเสียสตางค์ไปฟรีๆ ดังนั้น ก่อนตัดสินใจ คิดให้ดีกว่าก่อนนะคร้าว่าคุ้มไหม ลองคิดว่า... ดีไหมคร้าถ้า...

- ➔ มีสินค้าใหม่มาประมูลเป็น iPad Air ราคาเริ่มต้นประมูลที่ 0 บาท
- ➔ ผู้เข้าประมูลซื้อสิทธิ์การประมูล 10 ครั้ง ในราคา 50 บาท
- ➔ แต่ทุกครั้งที่มีคนประมูลราคาเพิ่ม จะเพิ่มครั้งละ 25 สตางค์
- ➔ สุดท้ายสมมุติว่า ราคาสุดท้ายที่ประมูลได้คือ 2,500 บาท






ตั้งแต่เริ่มประมูลมา ทุกๆ การประมูลจะต้องเสียค่าสิทธิ์ในการประมูล 5 บาท ราคาสุดท้ายคือ 2,500 บาท ก็คือมีคนประมูลทั้งสิ้น $2,500/0.25 = 10,000$ ครั้ง เท่ากับว่าเว็บไซต์นี้ได้เงินจากค่าซื้อสิทธิ์ในการประมูลทั้งสิ้น $(10,000 \times 5) = 50,000$ บาท ถ้าราคา iPad Air ที่ซื้อมา 30,000 บาท เว็บไซต์นี้ก็จะได้กำไรไป $50,000 - 30,000 = 20,000$ บาท บวกกับ 2,500 บาท ที่ลูกค้าประมูลได้!!! ผู้ที่ประมูลได้อาจจะเสียเงินแค่ 2,500 บาท กับค่าสิทธิ์ในการประมูลไม่กี่ร้อยบาท เท่ากับว่าเป็นการซื้อ iPad Air ในราคาที่ถูกเหลือเชื่อ ดูยังไง ก็เป็นการลงทุนที่คุ้มค่ามาก แต่ในทางกลับกันก็จะมีลูกค้าบางคนที่เสียเงินในการประมูลครั้งนี้ไปหลายพันบาท โดยไม่ได้อะไรเลยเช่นกันนะ



วิธีการประมูลแบบใหม่นี้ เปรียบเทียบง่าย ๆ ก็เหมือนกับการซื้อหอยนะครับ โชคดีก็ได้ โชคร้ายมีคนประมูลเพิ่มก็เสียเงินฟรี แล้วก็ป็นธรรมชาติของมนุษย์ ที่เห็นสินค้าที่อยากได้ในราคาที่ถูกลงมาก ๆ ก็อยากจะลองดู โดยเผื่อว่าจะดวงดีได้ ของดีราคาถูกลง แต่กว่าจะรู้ว่าอีกทีอาจจะเสียเงินค่าประมูลไปเป็นพัน ๆ บาท โดยที่ไม่ได้อะไรเลยก็ได้ นะครับ นอกจากนี้แล้วยังมีเรื่องที่ต้องระวังอีกมากสำหรับการประมูลแบบนี้ เพราะ

- ➔ บางเว็บอาจจะมีการตั้งโปรแกรมไว้ให้เว็บทำการประมูลราคาเพิ่มอัตโนมัติ สำหรับสินค้าที่มีคนประมูลน้อยเกินไป หรือยังได้เงินไม่คุ้ม
- ➔ ถ้าโชคดีประมูลของได้ อาจจะไม่โชคดีของที่ประมูล เพราะบางเว็บเปิดมาเพื่อหลอกลูกค้าโดยเฉพาะ (พบบ่อยมากในอเมริกา)
- ➔ บางเว็บทำตัวเหมือนใจดี มีโปรแกรมช่วยทำการประมูลอัตโนมัติ ก็จะทำการประมูลให้อัตโนมัติไปเรื่อยๆ ขณะที่เรานอน กินข้าว โดยสามารถตั้งให้ประมูลพร้อมกันได้หลายสินค้าด้วย กว่าที่รู้ว่าอีกทีก็เสียสิทธิ์ในการประมูลจนหมดโดยไม่ได้อะไรเลย 



น้องพูดดังชวนรู้



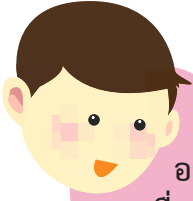
กรณีศึกษาเกี่ยวกับเว็บเหล่านี้ในอเมริกา

สำหรับใครที่ชอบของดีราคาถูก ถูกจนผิดปกติ พูดดังขอเตือนเอาไว้ก่อนเลยนะ จากกรณีที่มิซูโซคร้ายเสียเงินเป็นจำนวนมากในอเมริกา ทำให้เกิดการฟ้องร้องกันมากมาย หรือมีการตรวจสอบว่าวิธีการดังกล่าวผิดกฎหมายหรือไม่ ซึ่งเท่าที่ทราบตอนนี้คือ วิธีดังกล่าวยังไม่ถือว่าผิดกฎหมาย และผู้เสียหายจำนวนมากก็ไม่สามารถร้องเรียนอะไรคืนได้ และพอมีคนบนมาก ๆ เข้า ก็จะมีคนกันไปเขียนตามเว็บไซต์ ตามบล็อกต่างๆ เพื่อเตือนคนอื่นๆ ซึ่งส่งผลให้เมื่อมีคนค้นหาชื่อเว็บนั้นๆ ในกูเกิล ก็จะแสดงผลลัพธ์ของผู้ที่เสียหายด้วย ทำให้บางเว็บที่ถูกตำหนิหนักๆ ปิดเว็บหนีหายไปแล้วสักพักก็โผล่มาจดชื่อเว็บใหม่เพื่อหลอกลูกค้าเหมือนเดิมอีก ยิ่งไปกว่านั้น เว็บเหล่านี้ก็แก้เกมกลับด้วยการทำ SEO (Search Engine Optimization) ซึ่งเป็นการทำให้เว็บไซต์ติดอันดับต้นๆ ของกูเกิลเมื่อเวลาค้นหาจะได้มีคนเห็นจำนวนมาก หรือทำการเขียนบล็อกทำการประชาสัมพันธ์ทุกวิถีทาง เพื่อให้เวลามีคนค้นหาในกูเกิลจะได้มีแต่ชื่อเสียงในแง่ดีว่า มีคนได้ของราคาถูกมากมาย

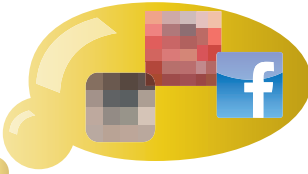
ถ้าลองค้นหาคำว่า Penny Auction ในกูเกิล จะมีทั้งที่เป็นเว็บคอยเตือนผู้ใช้ และเว็บที่มีการทำขึ้นโดยบรรดาเว็บประมูลเพื่อโฆษณาชวนเชื่อให้ลูกค้าเข้าไปใช้งาน จะกดเข้าไปอ่านเว็บไหนก็อ่านให้ดีๆ นะ ถ้าเกิดมีเพื่อนๆ หรือคนรู้จักสอบถามเกี่ยวกับเว็บประมูลประเภทนี้ ก็เตือนๆ กันไว้หน่อยก็ดี นอกเสียจากว่าเราเองก็อยากจะทำดวงด้วย ซึ่งอันนี้ก็คงห้ามอะไรไม่ได้ แต่อย่างไรก็ยังคงเชื่อในคำที่แม่สอนไว้ตอนเด็กๆ ว่า “โลภมาก ลากจะหาย” นะคะ



4.4 “เว็บไซต์โซเชียลเน็ตเวิร์ก” เพื่อนเราก็หาซื้อเหมือนกัน



นอกจากเว็บไซต์ที่ใช้ในการประกาศขายสินค้า
อย่างที่เราเห็นกันจนชินตาแล้ว ปัจจุบันการนำเอา
เครื่องมือที่เข้าถึงกลุ่มคนได้มากกว่าอย่างโซเชียลเน็ตเวิร์ก
มาช่วยขายสินค้ากันเป็นจำนวนมาก
การซื้อสินค้าจากช่องทางนี้จึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่
หาซื้อได้หลายชิ้นชอบ แต่แน่นอนว่าการเลือกซื้อ
ในลักษณะนี้ย่อมต้องมีข้อควรพิจารณาเช่นเดียวกัน



เดี๋ยวนี้มองไปทาง
ไหนพุดน้อยก็เห็นคนใช้
อินเทอร์เน็ตกันอย่างแพร่หลาย โดย
เฉพาะโซเชียลเน็ตเวิร์ก หรือสื่อสังคมออนไลน์นั้นถือว่าเป็น
สิ่งที่กำลังมาแรง และได้รับความนิยม
อย่างล้นหลาม ด้วยรูปแบบของการ
เชื่อมโยงบุคคลที่อยู่ในโลกออนไลน์
ทั้งหมดเข้าไว้ด้วยกัน โดยมีความสัมพันธ์
กันแบบเพื่อน หรือเป็นกลุ่มคนที่สนใจ

ในเรื่องเดียวกัน หรือเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกัน นั่นจึงกลายเป็นจุดศูนย์รวม
ที่ทำให้ทุกๆ คนที่อยู่บนโลกออนไลน์ และสนใจในเรื่องเดียวกัน เข้ามาพบปะ
พูดคุย แลกเปลี่ยน ได้อย่างตรงกลุ่มเป้าหมายได้ดีกว่าเว็บไซต์ทั่วไป



ในเรื่องของการช้อปปิ้งก็เช่นเดียวกัน มีหน้าร้านไม่น้อยที่ย้ายตัวเองไปอยู่บนโซเชียลเน็ตเวิร์ก ด้วยเหตุผลที่ว่าโซเชียลเน็ตเวิร์กนั้นไม่มีค่าใช้จ่าย โดยที่มักนิยมใช้งานกันในขณะนี้ก็คือ เฟซบุ๊ก ไลน์ และอินสตาแกรม นั่นเองล่ะครับ แต่จะอย่างไรล่ะที่จะสามารถช้อปปิ้งผ่านทางโซเชียลเหล่านี้ได้

เช่นเดียวกับเว็บไซต์ โซเชียลเน็ตเวิร์กเปรียบเสมือนเป็นช่องทาง หรือเป็นหน้าร้านรูปแบบหนึ่งที่มีทำเลดีกว่า เพราะการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเครือข่ายของสังคมออนไลน์นั้น ช่วยให้การประกาศขายสินค้า และการหาซื้อสินค้าสามารถพบกันได้ง่ายขึ้น เพราะข้อมูลจะถูกส่งไปยังกลุ่มคนที่เลือกสนใจในสิ่งที่คล้ายๆ กัน นอกจากนี้ ยังมีเรื่องของการแชร์หรือส่งต่อข้อมูล ซึ่งช่วยในการกระจายข่าวสารเป็นไปได้อย่างสะดวกนั่นเอง

ช้อปปิ้งผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ก เฟซบุ๊ก ไลน์ และอินสตาแกรม

การซื้อของบนโซเชียลเน็ตเวิร์กในเวลานี้ ก็เป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่ได้รับ ความนิยมมาก เพื่อนๆ ของคุณน้อยก็นิยมให้พ่อและแม่ซื้อของเล่นจากในเฟซบุ๊ก ให้ หรือบางทีก็ดูจากบรรดาอินสตาแกรม หรือหน้าใหม่ไลน์บนแอปพลิเคชัน ไลน์ ที่ใช้กันอยู่ทุกวันจนเป็นเรื่องปกติ ด้วยความที่ใกล้ตัวและใช้งานง่าย จึงไม่น่าแปลกใจที่หลายๆ คนเลือกที่จะซื้อของผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์กเหล่านี้ คนขายก็สามารถใส่รายละเอียดข้อมูลของสินค้าได้เต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นรูปภาพ หรือวิดีโอ ก็จับมาวางใส่ให้กับคนซื้อมองเห็นได้อย่างชัดเจน หรือจะตอบคำถาม ฝากข้อมูล สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือจะดูรูปสินค้าเพิ่ม ก็ทำกันแบบเรียลไทม์ ชนิดที่ว่า ถามตอบกันหน้ากระดาน หรือหน้ากระทู้กันได้ทันที รวมถึงมีการ ทำโปรโมชั่นกันได้ตลอดเวลา เพราะลูกค้าเป็นแฟนเพจกันก็จะได้รับข่าวสาร ต่อเนื่อง





เช่นเดียวกับการซื้อขายบนอินสตาแกรมหรือไลน์ ก็มีรูปแบบที่คล้ายกัน เพราะคนซื้อสามารถติดตาม (Follow) ดูข้อมูลรูปภาพและการอัปเดตข่าวสารกันได้ตลอด แถมยังถามตอบกันที่หน้ากระดานของผู้ขายได้อีกด้วย ทำให้ผู้ซื้อได้ทราบข้อมูล ซักถามข้อสงสัยหรืออยากได้รูปอื่นใดเพิ่มเติมก็ทำได้เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับผู้ขายเองมีเวลาในการติดตาม หรือสนทนากับลูกค้าแค่ไหน นับเป็นช่องทางที่ช่วยให้ใครหลายคนทำธุรกิจได้คล่องตัวขึ้น รวมถึงไม่ต้องลงทุนมากกับหน้าร้านที่ต้องเช่าและมีค่าใช้จ่ายอีกมากมาย ที่สำคัญยังเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ตรงกลุ่มอีกด้วย


การซื้อขายส่วนใหญ่จะเป็นการโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้า จึงเป็นช่องทางให้มีฉ้อโกงเข้ามาสร้างความเดือดร้อนได้ไม่ยาก ด้วยการสร้างглลวงหรือหลอกให้คนที่สนใจโอนเงินเข้ามาและหนีหายไปทันที ด้วยวิธีการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้การตั้งราคาถูกเกินจริง แจกหรือแถมผิดปกติ หรือบางครั้งก็ใช้วิธีรับออเดอร์ในราคาถูกแบบไม่น่าเชื่อ เมื่อได้เงินแล้วก็ไม่มีสินค้า หรือหายหน้าไปในทันที ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่เห็นได้บ่อยในปัจจุบัน ใครที่ขอรับการซื้อปั้งผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์กนี้ ก็ต้องพิจารณาให้ดีก่อนที่จะสั่งซื้อสินค้าที่ถูกใจเหล่านั้นกันด้วยนะ

การพิจารณาเลือกซื้อของบนโซเชียลเน็ตเวิร์ก

1. ถ้าสินค้ามีราคาถูกกว่าท้องตลาดมากจนผิดปกติ ให้ตรวจสอบกับผู้ขายให้มั่นใจเสียก่อน รวมถึงราคาโปรโมชั่น และระยะเวลา อย่ามัวดูแต่ของถูกจนรีบโอนเงินไปให้ก่อน เพราะผู้ร้ายมักตั้งราคาสินค้าให้ถูกกว่าท้องตลาดเพื่อโน้มน้าวให้ติดกับนั่นเอง
2. สินค้าเยอะ ราคาชัดเจน เราควรเลือกซื้อจากคนขายที่มีสินค้าให้เลือกเยอะ ซึ่งหมายถึงความพร้อมและความตั้งใจของผู้ขาย ที่ทำให้เรามั่นใจได้ว่า เมื่อซื้อแล้วเกิดปัญหาหรือต้องการซื้อเพิ่มเติมก็สามารถส่งได้ทันที ที่สำคัญมีการระบุราคาอย่างชัดเจน ไม่มีการปรับเปลี่ยนขึ้นลงตามใจชอบ
3. มีรูปภาพชัดเจนและรายละเอียดสินค้าที่ครบถ้วน ย่อมเป็นสิ่งที่บอกรับถึงการทำธุรกิจที่มีความชัดเจนและไม่เอาเปรียบ ซึ่งผู้ซื้อควรต้องได้ข้อมูลอย่างครบถ้วน ไม่หมกเม็ดหรือปิดบังขายของที่มีตำหนิและเอาเปรียบผู้ซื้อ เพราะการซื้อของออนไลน์เราไม่ได้จับต้องสินค้าก่อน ดูได้แต่รูปที่ผู้ขายโพสต์ไว้เท่านั้น
4. การตรวจสอบ ชื่อ นามสกุลผู้ขาย ว่ามีการยืนยันตัวตนที่แท้จริง และมีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง เป็นสิ่งที่ช่วยยืนยันได้ในระดับหนึ่งว่ามีความโปร่งใส ติดตามได้ ยิ่งหากมีเบอร์บัญชีที่แน่นอนและโทรติดต่อได้ด้วยแล้ว ก็เป็นการเพิ่มน้ำหนักความน่าเชื่อถือได้มากขึ้น
5. มีระบบติดตามการส่งสินค้า และการแจ้งสถานะในการจัดส่งสินค้าที่แน่นอน หรือมีการแจ้งเลขรหัสในการจัดส่งสินค้าอย่างชัดเจน ก็ช่วยให้ผู้ซื้อพิจารณาได้ง่ายขึ้น



6. มีการตอบโต้เสมอ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดก็ตาม ทั้งเรื่องของรายละเอียดสินค้า การใช้งานและปัญหา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถ้ามีการโต้ตอบจากผู้ขายอยู่เสมอแล้ว ก็น่าจะเป็นนิมิตหมายที่ดี เหมือนกับการเอาใจใส่ของผู้ขายที่มีต่อลูกค้าว่ามีการอัปเดตปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ มันใจได้ถ้าจะซื้อ กระทั่งล่าสุดที่ตอบคือเมื่อไหร่ เพราะหากคำถามถูกทิ้งไม่ได้ตอบไว้นานจะมีความน่าเชื่อถือน้อยกว่า และต้องตรวจสอบว่ามีผู้เคยได้รับสินค้าแล้วหรือไม่
7. หากมีการรีวิวหรือคอมเมนต์จากผู้ที่เคยซื้อสินค้าไป หรือสามารถอีเมลติดต่อไปสอบถามคนที่เคยซื้อสินค้าไปใช้ ถามถึงบริการของร้านค้าเป็นอย่างไรบ้าง เราจะได้มั่นใจมากขึ้น

สิ่งเหล่านี้เป็นข้อพิจารณาเมื่อคิดจะซื้อของผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์กต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่ต่างกันคือ นำเสนอด้วยภาพโฆษณา มีรายละเอียดสินค้า วิธีการจัดส่ง และการติดตามที่ดี รวมถึงมีผลตอบรับและการตอบกลับจากผู้ขายสม่ำเสมอ เพียงเท่านี้ก็อุ่นใจในการเลือกซื้อสินค้าผ่านช่องทางนี้แล้ว 



4.5 ช้อปออนไลน์ในเมืองฝรั่ง ทำอย่างไร?



ข้อดีของการช้อปปิ้งออนไลน์ที่สำคัญที่สุด คงหนีไม่พ้นการช้อปของที่ไม่มีขายในประเทศไทย และไม่จำเป็นต้องรอให้มีคนหิ้ว หรือเป็นตัวแทนจำหน่าย นำเข้ามาขายด้วย เพราะเราสามารถเปิดเข้าไปยังเว็บไซต์ ต่างประเทศ เพื่อสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการให้ส่งตรงมาถึง บ้านเราได้ในทันที แต่นั่นก็ใช้ว่าจะเป็นเรื่องง่าย เพราะมี เรื่องที่จะต้องพิจารณากันเยอะพอสมควรนะ

ดูเว็บของไทยกันมาก็มากแล้ว ซึ่งจริงๆ พุดน้อยก็ทราบดีนะครับว่า เรื่องของการช้อปออนไลน์เริ่มต้นมาจากต่างประเทศ ก็แน่ละ อินเทอร์เน็ต ก็เริ่มจากต่างประเทศ และ อัตราส่วนคนที่สามารถเข้าถึง อินเทอร์เน็ตของฝรั่งก็เยอะ กว่าบ้านเราเป็นไหนๆ ซึ่งธุรกิจ ช้อปปิ้งออนไลน์ของฝรั่งเอง ที่ประสบความสำเร็จอย่าง ล้นหลามก็ไม่ได้มีมากมาย ซึ่ง พุดน้อยเชื่อว่าหลายคนน่าจะ รู้จักเว็บช้อปปิ้ง ออนไลน์นี้กันเป็นอย่างดี แต่น่าสนใจ ขนาดไหนพุดน้อยจะพาไปดู กันนะครับ...



พูดน้อยว่าถ้าหากจะกล่าวถึงเว็บไซต์ขายสินค้าออนไลน์ อีคอมเมิร์ซ ตลาดออนไลน์ที่ได้รับความนิยมที่สุดในเวลานี้ ก็คงหนีไม่พ้น eBay เพราะ eBay เป็นตลาดซื้อขายกันอย่างกว้างขวางทั่วโลก สินค้ามีให้เลือกเยอะ แล้วก็ยังมีระบบค้นหาสินค้าที่รวดเร็ว จึงเข้าถึงสินค้าได้ในทุกหมวด ตรงนี้หากเป็นมือใหม่อาจจะเลือกดูตาม Categories ถ้าเริ่มชำนาญแล้วก็อาจจะใช้ระบบ Search ตามรายการที่สนใจได้ทันที

นอกจากนี้ พูดน้อยว่า eBay ยังมีจุดเด่นอยู่ที่ระบบการชำระเงินค่าสินค้าที่ปลอดภัยและใช้งานง่าย อย่าง PayPal และมีระบบการตรวจสอบให้คะแนนผู้ขาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า การซื้อสินค้าบน eBay นั้นมีอยู่ด้วยกัน 3 รูปแบบ คือ

1. Buy It Now หมายถึง สินค้าพร้อมขาย ชำระเงินได้ทันที
2. Place Bid หมายถึง การเปิดประมูลเพื่อให้ได้ราคาที่ดีที่สุด
3. Buy It Now และ Place Bid หมายถึง จะเลือกชำระเงินเพื่อซื้อเลยก็ได้ หรือจะใช้เป็นวิธีการประมูลก็ได้

พูดน้อยคิดว่าการซื้อสินค้าบน eBay นั้นค่อนข้างง่ายและวางใจได้ เพียงแต่ต้องอาศัยการสังเกต เพราะมีทั้งสินค้าน่าถูก ซึ่งมีให้เลือกมากมายและสินค้า

ในแบบเดียวกันจำนวนมาก แต่บางครั้งราคาที่ถูกเกินไปก็อาจจะนำมาซึ่งความเสียหายจากคนขายที่ไม่ซื่อสัตย์บางคนได้เช่นกัน ดังนั้น คงต้องพิจารณาให้เหมาะสมในการเลือกซื้อ โดยอาศัยข้อมูลต่างๆ เหล่านี้



1. สังเกตจาก Feedback เป็นเหมือนคะแนนที่บอกถึงความพึงพอใจของคู่ค้า ซึ่งหากมี Positive หรือการให้คะแนนในแง่บวกมาก ความน่าเชื่อถือก็จะสูงตามไปด้วย แต่ก็ควรใช้การอ่านประวัติผู้ขายควบคู่กันไป ว่ามีการขายสินค้าแท้จริง ไม่ได้เกิดจากการปั่นคะแนนด้วยการขายสินค้าถูกๆ เท่านั้น

2. การสังเกตจากคนขาย ด้วยตัวเลข “วันเดือนปี” ที่เข้ามาจำหน่ายใน eBay ก็เป็นแค่ส่วนหนึ่งในการพิจารณาเท่านั้น ไม่สามารถรับประกันได้ว่าอยู่มานานแล้วจะซื้อตรง เพราะบางคนแม้จะเข้ามาขายของได้ไม่นาน แต่ก็สร้างความเชื่อมั่นได้ดีทีเดียว



3. ให้สังเกตจาก Detailed Seller Ratings ที่เป็นการจัดอันดับคะแนนจากผู้ซื้อ ซึ่งมีการนำมาใช้ในรูปแบบของดาวสี่สี แบ่งความพึงพอใจออกเป็นหัวข้อ เช่น รายละเอียดสินค้า การตอบคำถาม การส่งของ การสื่อสารและการจัดส่ง จะมั่นใจได้มากน้อยเพียงใด ให้ดูที่จำนวนของดาวที่ปรากฏ ตรงจุดนี้ให้ดูประกอบไปกับแต้ม Feedback นั้นเอง

4. แต้ม PowerSeller ก็เป็นอีกจุดหนึ่งที่ใช้ในการสังเกตได้ เป็นแต้มคะแนนรูปคนสีน้ำเงินด้านหลังคะแนนคนขาย ซึ่งจะเป็นการรับรองจาก eBay ว่ามียอดจำหน่ายต่อเดือนมากน้อยเพียงใด รวมถึงได้คะแนนบวกมากกว่า 98% จัดได้ว่ามีความน่าเชื่อถือสูง

5. อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญไม่แพ้กันคือ เมื่อจะ Buy It Now ให้ดูด้วยว่ามีบริการส่งมาที่ไทยหรือไม่ ของบางชิ้นราคาถูก แต่จะไม่บริการจัดส่งมาเมืองไทย โดยให้สังเกตที่ Ship to : Worldwide บนหน้าประกาศสินค้า ซึ่งจะหมายความว่าบริการจัดส่งไปทั่วโลกนั่นเอง




6. อย่าลืมตรวจเช็คระยะเวลาและรูปแบบการส่งสินค้า ซึ่งผู้ขายจะระบุให้ละเอียดเลยว่า จะจัดส่งวิธีไหนบ้าง ใช้เวลากี่วัน รวมถึงมีการรับประกันด้วยหรือไม่ มีระบบติดตามพัสดุด้วยหรือไม่ ให้สังเกตข้อมูลนี้ให้ดีๆ ก่อนการเลือกซื้อ

7. ต้องพิจารณาเรื่องภาษีที่จะต้องเสียด้วย ซึ่งผู้ขายหลายคนอาจจะส่งโดยระบุสินค้าเป็นชนิด Gift เพื่อตีราคาให้ต่ำกว่าปกติ จะได้มีการประเมินภาษีที่ถูกลง ดังนั้น ก็ควรจะตกลงกับผู้ขายให้แน่ใจว่าจะจัดส่งมาในรูปแบบใด และระบุราคามาอย่างไร

8. สุดท้ายอย่าลืมเรื่องการคุ้มครองสินค้า ประกาศขายสินค้านี้ได้รับความคุ้มครองการซื้อหรือไม่ ปกติถ้าจ่ายด้วย PayPal จะได้รับความคุ้มครองการซื้ออยู่แล้ว ถ้ารายการใดมีมากถึง \$2,000 ก็จะหมายถึงว่า แม้เกิดปัญหาก็ยังสามารถตามเงินคืนได้ แบบนี้ก็ น่าจะอุ่นใจมากขึ้น

นอกจาก eBay แล้ว พุดน้อยยังมีอีกรายหนึ่งที่ให้บริการซื้อขายสินค้าออนไลน์ที่ได้รับความนิยมไม่แพ้กันก็คือ Amazon ที่ผู้ใช้อาจจะยังไม่ต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้ก่อน แต่ก็สามารถค้นหาสินค้าในเว็บไซต์ได้ มีบริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ราคาที่แสดงนั้นจะรวมค่าส่งและภาษี ซึ่งลูกค้าที่อยู่ในต่างประเทศไม่ต้องเสียภาษี รวมถึงมี Eligible for FREE Super Saver Shipping หรือเข้าร่วมรายการส่งฟรีแบบ Super Saving เพียงซื้อสินค้าที่เข้าร่วมรายการให้ได้ครบตามราคาที่กำหนด ก็จะจัดส่งให้ฟรี เป็นต้น ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ซื้อเองว่าจะเลือกซื้อและจัดส่งเป็นแบบใด แต่อย่าลืมว่าเวลาซื้อนั้นให้ตรวจสอบดีๆ เพราะอาจมีสินค้าแบบเดียวกันที่ขายในราคาที่ถูกลงกว่าวางจำหน่ายอยู่ด้วย ให้เปรียบเทียบเงื่อนไขอย่างละเอียดอีกครั้ง



นอกจากนี้ ก็ยังมีเว็บไซต์ที่เปิดให้นักช้อปปิ้งเข้าไปจับจ่ายใช้สอยกันอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็น www.lazada.co.th, www.alibaba.com, www.shopping.com, www.taobao.com หรือ www.overstock.com ซึ่งแหล่งซื้อขายต่างๆ เหล่านี้ ล้วนเป็นเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยมและไว้วางใจได้ของเหล่านักช้อปปิ้งทั้งมือเก่าและมือใหม่ ซึ่งการช้อปปิ้งออนไลน์บนเว็บไซต์ต่างประเทศนั้น ก็มีสิ่งที่จะต้องพิจารณาหลายอย่างด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณภาพสินค้า ความเชื่อมั่น ระบบการจ่ายเงิน และวิธีการจัดส่ง รวมถึงการรับประกันสินค้า ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากเลยทีเดียว เยอะขนาดนี้สงสัยพุดน้อยคงต้องขอเวลาศึกษาข้อมูลของแต่ละเว็บให้ละเอียดถี่ถ้วนก่อนที่จะลองสั่งแล้วละ 





บทที่ 5

มันใจใช้
“อินเทอร์เน็ต”

5.1 ป้องกันไวรัสร้าย...ภัยคุกคามบนไซเบอร์



เพื่อนๆ เคยสงสัยไหมครับว่า บางทีทำไมเครื่องคอมพิวเตอร์ถึงช้าลง ส่วนหนึ่งก็เป็นเพราะมีไวรัสตัวร้ายคอยทำลายระบบอยู่นั่นเอง ดังนั้น เราต้องมีการฉีควัคซีนเพื่อเพิ่มภูมิคุ้มกันและการเลือกใช้ซอฟต์แวร์อย่างมั่นคงปลอดภัย

ถ้าพูดถึงปัญหาของการใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่แล้ว พุดน้อยคิดว่าคงหนีไม่พ้น “ไวรัสคอมพิวเตอร์” ซึ่งผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทั่วไปต่างก็ไม่สบายใจ และเกรงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เราใช้งานอยู่นั้นจะติดเชื้อไวรัสร้ายกันหรือเปล่า ทำให้หลายๆ คนคิดว่า...แล้วพอจะมีวิธีใดบ้างไหมที่จะช่วยให้รอดพ้นจากไวรัสคอมพิวเตอร์เหล่านี้?





แต่อย่าเพิ่งไปกังวลเรื่อง “ไวรัสคอมพิวเตอร์” ซึ่งพุดน้อยได้รวบรวมวิธีการต่างๆ ที่จะใช้ป้องกันตัวเองให้มั่นคงปลอดภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่เพื่อนๆ ทุกคนทำได้ด้วยตัวเองมาฝากกัน ไปดูกันเลยดีกว่า

ฉีดวัคซีนเพื่อเพิ่มภูมิคุ้มกัน

1) ชั้นแรกสุดหลังจากที่เราซื้อคอมพิวเตอร์ หรือได้มีการล้างเครื่องลงโปรแกรมใหม่แล้ว เราควรจะตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จนกว่าจะติดตั้งระบบปฏิบัติการและลงโปรแกรมป้องกันไวรัสเสร็จสิ้นแล้ว จึงจะทำการปรับปรุงฐานข้อมูลของโปรแกรมป้องกันไวรัส เพื่อป้องกันการโจมตีจากไวรัส หรือผู้บุกรุกก่อนที่จะปรับแต่งให้ระบบมีการป้องกันที่แน่นหนาเพียงพอ

2) ต่อมาเป็นเหมือนการฉีดวัคซีนป้องกันโรคให้กับคอมพิวเตอร์ ก็คือการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสให้กับคอมพิวเตอร์นั่นเองครับ แต่ไม่ใช่เพียงแค่อิงติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสก็จะมั่นคงปลอดภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ได้ เพราะพุดน้อยเห็นบางคนมีโปรแกรมป้องกันไวรัสอยู่ในเครื่องแล้ว แต่ก็ยังติดไวรัสคอมพิวเตอร์ เพราะใช้งานไม่ถูกวิธี ฉะนั้นเดี๋ยวมาดูกันว่ามึวิธีการใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสอย่างไรให้เหมาะสมกันครับ



- ➔ **เลือกติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสที่เหมาะสม**กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เราใช้ครับ ยกตัวอย่างเช่น ถ้าเครื่องที่ใช้สเปกเก่าหรือประสิทธิภาพไม่สูง โดยอาจจะเป็นพวกแท็บเล็ต หรือเน็ตบุ๊กต่างๆ ก็อาจจะเลือกใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีขนาดเล็ก แต่ทำงานได้รวดเร็ว ฟังก์ชันไม่เยอะเกินไป อย่างเช่น Microsoft Security Essential ซึ่งเป็นแอนตี้ไวรัสที่แถมมากับวินโดวส์ สามารถใช้งานได้ฟรีและมีประสิทธิภาพดีในระดับหนึ่ง ส่วนเครื่องของใครที่สเปกสูงหน่อย ก็สามารถหาแอนตี้ไวรัสที่ป้องกันครอบคลุมมากกว่า ซึ่งส่วนใหญ่จะระบุไว้ว่า Internet Security นั่นเอง
- ➔ **ปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสทุกวัน** หรืออย่างน้อยอาทิตย์ละครั้ง ด้วยการคลิกที่หัวข้อ Update บนตัวโปรแกรม ด้วยเหตุเพราะไวรัสคอมพิวเตอร์นั้นได้รับการพัฒนาออกมาใหม่ทุกวัน ดังนั้น เราจึงควรที่จะตรวจสอบโปรแกรมป้องกันไวรัสให้รู้จักไวรัสชนิดใหม่ๆ ซึ่งส่วนใหญ่โปรแกรมแอนตี้ไวรัสจะตั้งค่าให้อัพเดทอัตโนมัติอยู่แล้ว สิ่งที่ต้องทำก็เพียงแค่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่มั่นคงปลอดภัย เช่น ที่บ้านเอาไว้เสมอ
- ➔ **ก่อนเปิดไฟล์จากแผ่นซีดี หรือแอนดีไดรฟ์ ให้สแกนหาไวรัสก่อน** ด้วยการคลิกที่หัวข้อ Auto Scan ในโปรแกรมแอนตี้ไวรัส เพื่อให้ระบบสแกนไวรัสทุกครั้งที่เราใส่แผ่นซีดีหรือต่อแฟลชไดรฟ์ หรือคลิกขวาที่ไดรฟ์ที่เราเก็บข้อมูล แล้วสั่ง Scan Virus ทั้งนี้ ต้องขึ้นอยู่กับโปรแกรมแอนตี้ไวรัสที่เราใช้งานด้วยว่ามีการเรียกใช้คำสั่งอย่างไร



➔ **สแกนไวรัสทุกสัปดาห์** เพราะในแต่ละสัปดาห์มีไฟล์ที่ผ่านเข้าออกเครื่องมากมาย ไม่ว่าจะเป็นอีเมลที่ได้รับ ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ต ตลอดจนไฟล์ชั่วคราวของโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่เก็บในแต่ละครั้งที่เข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ โดยเปิดโปรแกรมแอนตี้ไวรัสขึ้นมาแล้วเลือกที่ Full Scan หรือ Complete Scan บนโปรแกรมนั่นเอง

ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมั่นคงปลอดภัยหรือยัง?

ขึ้นชื่อว่าซอฟต์แวร์ย่อมมีช่องโหว่ หรือเรียกว่าเป็นข้อผิดพลาดของโปรแกรมก็ได้ และเพื่อเป็นการป้องกันภัยคุกคามจากภายนอก ที่มักอาศัยช่องโหว่เหล่านี้บุกรุกเข้ามาผ่านทางซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์เหล่านั้นจึงต้องติดตามอัปเดตเวอร์ชันเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดอยู่เสมอ และผู้ใช้งานเองก็จำเป็นต้องติดตามข่าวสารการเปลี่ยนแปลงของซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่จากผู้จำหน่ายหรือผู้พัฒนาด้วย



ในส่วนของระบบปฏิบัติการเอง ไม่จำเป็นว่าจะต้องใช้เวอร์ชันใหม่ล่าสุดเสมอไป ขึ้นอยู่กับความจำเป็นในการใช้งาน แต่ระบบปฏิบัติการเองก็จะมีการอัปเดตย่อยที่เรียกว่า **แพทช์ (Patch)** ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ซ่อมแซมหรือแก้ไขข้อผิดพลาดของภายในคอมพิวเตอร์และปรับปรุงข้อมูลในโปรแกรมให้ทันสมัยขึ้น ดังนั้น เราควรจะต้องอัปเดตแพทช์อย่างสม่ำเสมอ การอัปเดตแพทช์ในปัจจุบันง่ายนิดเดียวครับ ระบบปฏิบัติการจะทำการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อเครื่องนั้นต่ออินเทอร์เน็ตและเจ้าของระบบปฏิบัติการมีการอัปเดตแพทช์ให้กับผู้ใช้งาน ซึ่งวิธีการคือ จะเชื่อมต่อเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ทำให้การอัปเดตครับ

และสำหรับโปรแกรม Internet Explorer หรือ IE เป็นโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ทุกเวอร์ชัน เนื่องด้วยไวรัสในยุคปัจจุบันจะอาศัยช่องโหว่ของโปรแกรมเบราว์เซอร์ในการโจมตี ซึ่งเป็นการเรียกให้ไฟล์ไวรัสที่แนบมากับอีเมลทำงานโดยอัตโนมัติ และการโจมตีด้วยวิธีนี้ประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก ดังนั้น วิธีการป้องกันไวรัสคือการอัปเดตเวอร์ชันของโปรแกรมเบราว์เซอร์ที่ใช้งานให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอนะครับ


การแชร์ไฟล์ และการรับส่งไฟล์ต่างๆ

การแชร์ไฟล์นั้นมีประโยชน์ในการรับส่งไฟล์จำนวนมากภายในองค์กร เนื่องจากทั้งรวดเร็วและเสียค่าใช้จ่ายน้อย แต่ทราบหรือไม่ว่าจากประโยชน์นี้ก็แฝงไว้ด้วยอันตรายที่น่าสะพรึงกลัวของไวรัสคอมพิวเตอร์ด้วยนะครับ ดังนั้น การแชร์ไฟล์ควรทำด้วยความระมัดระวัง เป็นไปได้ก็ไม่ควรที่จะแชร์ไฟล์ แต่ถ้าในการใช้งานจริงๆ มีความจำเป็นที่จะต้องแชร์ไฟล์ ก็ควรที่จะแชร์เป็นประเภทอ่านอย่างเดียว และควรตั้งรหัสผ่านด้วย

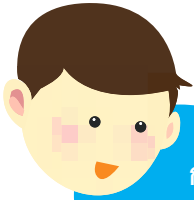


การรับส่งไฟล์ผ่านโปรแกรมสนทนาต่างๆ เมื่อได้รับไฟล์จากคู่สนทนาที่ไม่รู้จัก ก็ไม่ควรรับไฟล์ด้วยนะครับ เพราะเราไม่รู้ว่ามีอะไรร้ายก็อย่าเสี่ยงเลยเสี่ยงไว้ก่อนเป็นดี ส่วนวิธีดูนามสกุลไฟล์เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา ดูนุง่ายๆ เมื่อเห็นไฟล์ที่มีนามสกุลเหล่านี้คือ .exe .pif .com .bat หรือ .vbs เป็นต้น ก็ไม่ควรเปิด หรือควรสอบถามเพื่อนให้แน่ใจว่าส่งไฟล์อะไรมา มีความมั่นคงปลอดภัยมากน้อยขนาดไหนนะครับ

สำรองข้อมูลไว้

เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดกับอุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่ เป็นต้นว่า ไฟฟ้าตก หรือไวรัสแพร่กระจายไปยังไฟล์สำคัญ อาจส่งผลให้เครื่องนั้นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติหรือบางไฟล์ใช้งานไม่ได้ ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลสำคัญสูญหายได้ ดังนั้น ถ้าเรามีการสำรองข้อมูลไว้ ปัญหาที่เราจะสูญเสียข้อมูลก็จะลดลงได้มากพอสมควร การสำรองข้อมูลเพื่อใช้ในการกู้ระบบคืนนั้นควรทำบ่อยๆ เอาเป็นว่า... อย่างน้อยประมาณสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง กำลังดีครับ 





5.2 รู้กัลดวงบนหน้าเว็บหลอก

กลลวงจากเว็บไซต์มีอยู่หลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะในรูปแบบของหน้าเว็บไซต์ปลอมหรือการหลอกเอาข้อมูลสำคัญไปใช้งาน จึงต้องมีความระมัดระวังและรู้เท่าทันกลโกงเหล่านี้ เพื่อที่จะได้ไม่ตกเป็นเหยื่อ



เรื่องไวรัสที่พูดน้อยได้พูดถึงไปก็เป็นเพียงแค่ส่วนหนึ่งของความอันตรายบนโลกอินเทอร์เน็ต แต่ความจริงแล้วยังมีภัยที่เกิดจากผู้ที่เป็นอาชญากรคอมพิวเตอร์พยายามใช้เทคนิคในการหลอกกลวง เพื่อทำลายหรือโจททรัพย์สิน ซึ่งปัญหาที่พบบ่อยและอันตรายที่มากับอีเมลอันหนึ่งก็คือ อีเมลหลอกกลวงประเภท “Phishing” เรามารู้จักกับความหมายตามคำอธิบายต่อไปนี่ครับ

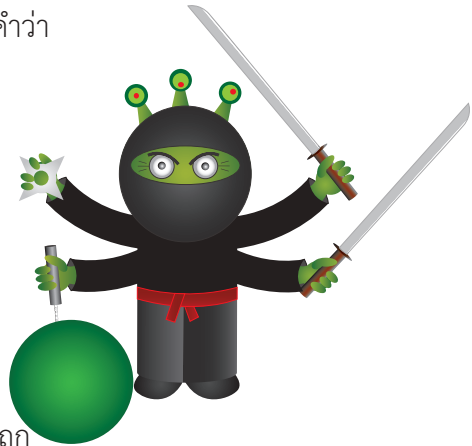


“Phishing” หลอกให้เชื่อแล้วเชือด

Phishing คือ คำที่ใช้เรียกเทคนิคการหลอกลวงโดยใช้อีเมล หรือหน้าเว็บไซต์ปลอมเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือสร้างความเสียหายในด้านอื่นๆ เช่น ด้านการเงิน เป็นต้น พุคน้อยจะเน้นในเรื่องของ Phishing ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อหลอกลวงทางการเงิน เนื่องจากจะทำให้ผู้อ่านมองเห็นผลกระทบได้ง่ายนะคะ

คำว่า Phishing เป็นคำพ้องเสียงจากคำว่า Fishing ซึ่งหมายถึง การตกปลา ถ้าเปรียบเทียบง่ายๆ เราจินตนาการได้ว่า เหยื่อล่อที่ใช้ในการตกปลา ก็คือกลวิธีที่ผู้โจมตีใช้ในการหลอกลวงผู้เสียหาย ซึ่งเหยื่อล่อที่เด่นๆ ในการหลอกลวงแบบ Phishing มักจะเป็นการปลอมอีเมล หรือปลอมหน้าเว็บไซต์ที่มีข้อความทำให้ผู้เสียหายอ่านแล้วหลงเชื่อ เช่น ปลอมอีเมลว่าอีเมลฉบับนั้นถูก

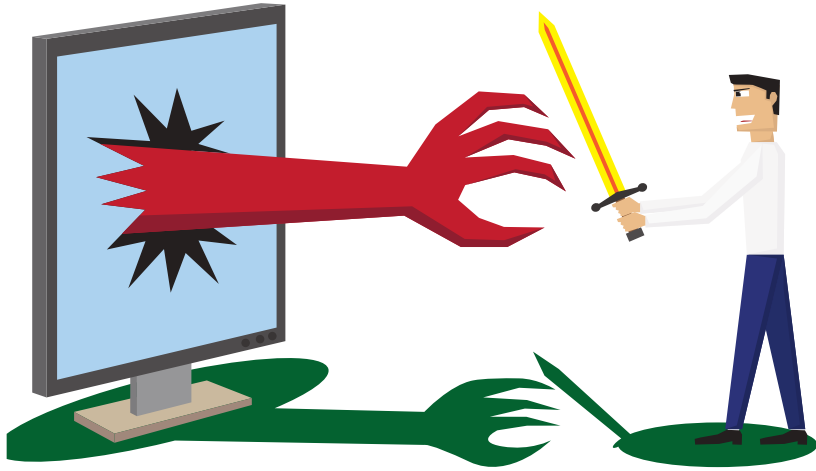
ส่งออกมาจากธนาคารที่ผู้เสียหายใช้บริการอยู่ โดยเนื้อความในอีเมลแจ้งว่าขณะนี้ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า และต้องการให้ลูกค้าเข้าไปยืนยันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางลิงก์ที่แนบมาในอีเมล เป็นต้น เมื่อผู้เสียหายคลิกที่ลิงก์เข้าไป ก็จะไปพบกับหน้าเว็บไซต์ปลอมของธนาคารซึ่งผู้โจมตีได้เตรียมไว้ เมื่อล็อกอินผู้โจมตีก็จะได้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้เสียหายไปในทันที



โดยมีตัวอย่างที่เกิดขึ้น ข้อมูลจากไทยเซิร์ตเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 พบว่าใน Twitter ของธนาคารไทยพาณิชย์ มีการแจ้งเตือนแอปพลิเคชันปลอมที่พยายามให้เข้าใจว่าเป็นแอปฯ ของธนาคารไทยพาณิชย์ปรากฏอยู่ใน Google Play Store โดยแอปฯ ปลอมกลุ่มนี้จะเป็นลักษณะของ Web Browser ที่เปิดไปหน้า Internet Banking โดยตรง พร้อมทั้งมีการโฆษณาหารายได้ให้กับผู้พัฒนาเท่านั้น แต่ยังไม่พบการประสงค์ร้าย อย่างไรก็ตามการใช้แอปฯ ลักษณะดังกล่าวนี้ในการทำธุรกรรมออนไลน์ถือว่ามีความเสี่ยงสูง ซึ่งหากผู้ใช้งานพบแอปฯ ในลักษณะดังกล่าวนี้ หรือมีพฤติกรรมน่าสงสัยสามารถแจ้ง Google เพื่อตรวจสอบและดำเนินการ โดยใช้แอปฯ Play Store เข้าไปที่หน้าแอปฯ เลือกคำสั่ง Flag as inappropriate แล้วระบุเหตุผลพร้อม Submit (ที่มา <http://goo.gl/yQXajh>)

หน้าเว็บไซต์ปลอมบางหน้าจะใช้วิธีการที่แยบยล นั่นคือการฝัง **“โทรจัน”** ซึ่งเป็นโปรแกรมชนิดหนึ่งที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อขโมยข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา เช่น รหัสผ่านคอมพิวเตอร์ หมายเลขบัตรเครดิต เลขที่บัญชีธนาคาร และข้อมูลอื่นๆ ที่แฝงมากับหน้าเว็บไซต์ปลอมที่เราคลิกเข้าไปใช้บริการ หรือดาวน์โหลดผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้ระวัง เช่น โทรจันที่ทำหน้าที่เป็น Key-logger ซึ่งจะคอยติดตามว่าผู้เสียหายพิมพ์คีย์บอร์ดอะไรบ้าง เป็นต้น เมื่อผู้เสียหายหลงกล กดลิงก์ตามเข้ามาที่หน้าเว็บไซต์ปลอมก็จะติดโทรจันชนิดนี้ไปโดยอัตโนมัติ และหากผู้เสียหายทำการล็อกอินเข้าใช้งานระบบใดๆ ข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของระบบนั้นก็ส่งไปยังผู้ไม่ประสงค์ดีทันทีครับ





แล้วเราควรระวังตัวอย่างไร...

1. ไม่เปิดลิงก์ที่แนบมาในอีเมล เพราะมีโอกาสสูงที่จะถูกหลอกหลวง บางครั้งลิงก์ที่มองเห็นในอีเมลว่าเป็นเว็บไซต์ของธนาคาร แต่เมื่อคลิกไปแล้ว อาจจะไปที่เว็บปลอมที่เตรียมไว้ก็เป็นได้ เนื่องจากในการสร้างลิงก์นั้นสามารถ กำหนดให้แสดงข้อความหรือรูปภาพได้ตามต้องการ ดังนั้น บางเว็บไซต์ปลอม จึงทำ URL ให้สังเกตความแตกต่างจาก URL ของจริงได้ยาก

2. พึงระวังอีเมลที่ขอให้กรอกข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะหากเป็น อีเมลที่มาจากสถาบันการเงิน เพราะหลายๆ ธนาคารได้แจ้งอย่างชัดเจนว่า ไม่มีนโยบายในการขอให้ลูกค้าเปิดเผยเลขประจำตัวประชาชน หรือข้อมูลที่มีความสำคัญอื่นๆ ผ่านทางอีเมลโดยเด็ดขาด

3. ไม่เปิดลิงก์ที่แนบมาในอีเมล เนื่องจากปัจจุบันผู้โจมตีมีเทคนิค มากมายในการปลอมชื่อผู้ส่งให้เหมือนมาจากองค์กรนั้นจริงๆ ดังนั้น ถ้า ต้องการเข้าใช้งานเว็บไซต์นั้น ขอให้พิมพ์ URL ด้วยตัวเองครับ

4. สังเกตให้แน่ใจว่าเว็บไซต์ที่ใช้งานเป็น HTTPS ก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญ เช่น เลขบัตรเครดิต เป็นต้น



5. ลบอีเมลน่าสงสัยออกไป เพื่อไม่ให้พาลิ่งเผลอกดเปิดครั้งถัดไป

6. ติดตั้งโปรแกรมแอนตี้ไวรัส, แอนตี้สแปม และไฟร์วอลล์ เนื่องจากผลพลอยได้อย่างหนึ่งของการติดตั้งไฟร์วอลล์ คือทำการยับยั้งไม่ให้โทรจันแอบส่งข้อมูลออกไปจากระบบได้ นอกจากนี้ ควรหมั่นศึกษาและอัปเดตโปรแกรมให้เป็นเวอร์ชันอัปเดตเสมอ นะครับ

7. หากพบเห็นเว็บไซต์หลอกลวงซึ่งมีจุดประสงค์ในการขโมยข้อมูลส่วนบุคคล สามารถแจ้งเหตุภัยคุกคามได้ที่เจ้าของบริการเหล่านั้น หรือส่งอีเมลไปที่ report@thaicert.or.th ตลอด 24 ชั่วโมง หรือโทร. 0-2123-1212 ในเวลา 8.30-17.30 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ครับ

น้องพูดดังชวนรู้

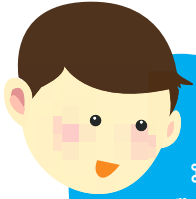


หากรู้ตัวว่าพลาดทำไปแล้ว จะทำอย่างไรดี?...

1. ในกรณีที่เป็นข้อมูลบัญชีธนาคาร ผู้เสียหายควรแจ้งเรื่องไปยังธนาคารที่ใช้บริการ และทำการปิดบัญชีที่คิดว่าสามารถถูกขโมยข้อมูลได้ หรือแจ้งระงับการใช้งานบัญชีอย่างต่อเนื่อง
 2. ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านในทุกระบบที่ใช้รหัสผ่านเดียวกัน และไม่กลับมาใช้รหัสผ่านนั้นอีก
 3. ในกรณีที่เป็นข้อมูลสำคัญขององค์กร ควรแจ้งไปยังบุคคลที่เหมาะสม รวมทั้งผู้ดูแลระบบ เพื่อเตรียมมาตรการปกป้ององค์กรต่อไป
- แม้ว่า Phishing เป็นภัยคุกคามที่สร้างความเสียหายมากมาย แต่ก็สามารถระมัดระวังตัวได้ หากเราใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างระมัดระวัง รวมถึงปฏิบัติตามคำแนะนำข้างต้นนี้ รับรองว่าเราจะไม่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงค่ะ



5.3 ตั้งค่าเมลสำรองก่อนโดนเปลี่ยนมือ



อีเมลนับว่าเป็นสิ่งสำคัญ เพราะหลายคน มักใส่ข้อมูลสำคัญทุกอย่างเอาไว้ในนั้น หากเกิดปัญหา หรือถูกขโมยอีเมลส่วนตัวเอาไปใช้ ก็เหมือนได้ควบคุม ทุกสิ่งอย่างที่เป็นส่วนตัว การป้องกันและตั้งค่าความมั่นคง ปลอดภัยส่วนตัวไว้แต่เนิ่นๆ ด้วยการตั้งค่าเมลสำรองนั้น จะช่วยให้เพื่อนๆ ปลอดภัยหรือแก้ไขปัญหา เมื่อถูกขโมยอีเมลได้

อีเมลถือว่าเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับการทำงานบนโลกอินเทอร์เน็ต เพราะนอกจากจะช่วยให้เราติดต่อสื่อสารกับคนอื่นทั่วโลกได้แล้ว ยังมีการใช้เป็นเครื่องยืนยันความเป็นตัวตนของเราเองอีกด้วย

พุดน้อยสังเกตว่า เมื่อเราสมัครใช้บริการต่างๆ บนโลกออนไลน์ ก็จะมีช่องให้กรอกอีเมลด้วยทุกครั้ง และถ้าเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก มักจะส่งเมลเพื่อยืนยันว่าเราเป็นเจ้าของเมลนั้นจริงๆ ด้วยการให้เรานำรหัสที่เว็บไซต์หรือผู้ใช้บริการนั้นส่งมาให้ไปใส่บนเว็บไซต์เพื่อยืนยันตัวตน เหมือนอย่างเช่น เว็บฝากไฟล์หรือเว็บบอร์ด เป็นต้น




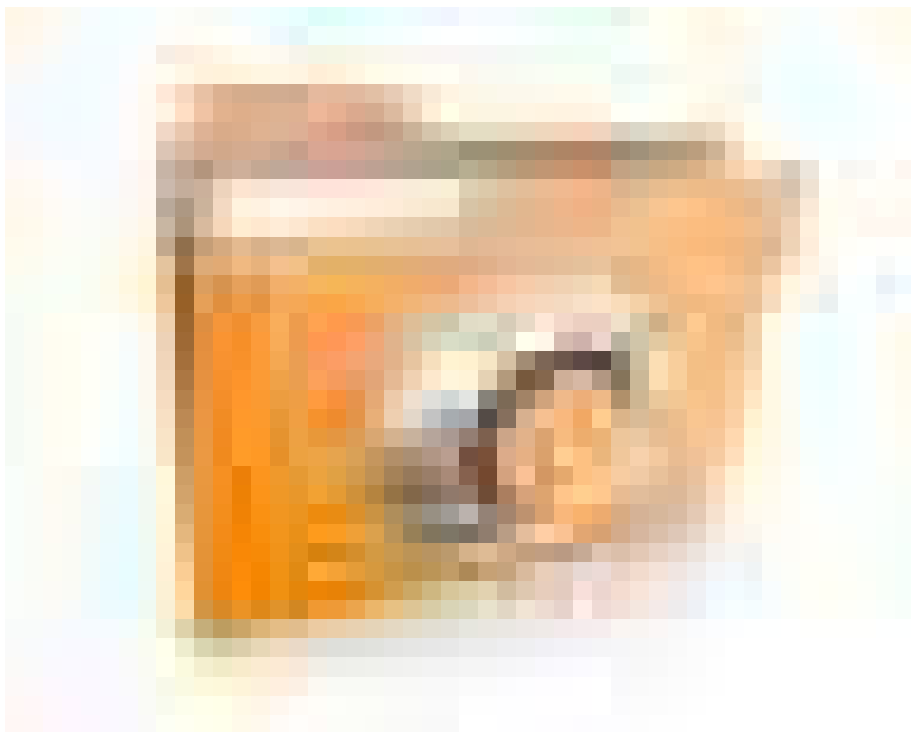
ด้วยความสำคัญของอีเมลที่มากขึ้นเรื่อยๆ การป้องกันอีเมลของเราไม่ให้ถูกผู้อื่นลักลอบนำไปใช้งานจึงมีความสำคัญไม่ว่าจะเป็นการกำหนดให้ผู้ใช้งานต้องตั้งรหัสผ่านที่ยาก หรือการตั้งระบบความปลอดภัยที่สูงมากขึ้นเรื่อยๆ จากทางผู้ให้บริการอีเมลเอง ทำให้ผู้ใช้เกิดปัญหาไม่สามารถล็อกอินหรือใช้งานอีเมลได้ รวมถึงถูกโจรกรรมและเปลี่ยนรหัสผ่านโดยผู้อื่น ทางออกจึงน่าจะอยู่ที่การสำรองเมลที่พอจะช่วยให้กู้คืนการใช้งานอีเมลกลับมาได้บ้าง

สำหรับ Gmail ก็สามารถตั้งค่าเมลสำรองและกู้คืนรหัสผ่านได้เช่นเดียวกัน โดยวิธีการตั้งค่าทำได้ในไม่กี่ขั้นตอน เริ่มที่เข้าไปยัง การตั้งค่าบัญชี > การตั้งค่าส่วนบุคคล > การกู้คืนรหัสผ่าน > ใส่ชื่ออีเมลสำรองที่ใช้ส่งรหัสกู้คืนไปให้ สามารถใส่ได้ทั้งอีเมลสำรอง หมายเลขโทรศัพท์ และคำถามเพื่อความมั่นคงปลอดภัย เลือกใส่ข้อมูลบางส่วนหรือจะใส่ให้ครบทุกข้อก็ได้เช่นกัน หลังจากนั้นเมื่อเกิดปัญหาจากการโดนลักลอบเข้าใช้งานอีเมลแล้วต้องเข้าไปแก้ไข

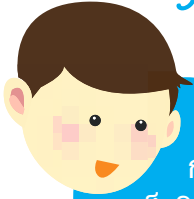
1. ในขั้นแรกให้เข้าหน้าล็อกอิน คลิกเลือกที่ **“หากไม่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้”** จากนั้นจะเข้ามาที่หน้าที่ให้คุณใส่อีเมลสำรองซึ่งกำหนดไว้กับ Gmail ตั้งแต่ต้น ก็ให้พิมพ์ลงไปในช่อง แล้วคลิก **“ส่ง”**
2. เสร็จแล้วใส่ตัวอักษรที่เป็นอักขระตามที่ระบบส่งมาให้ แล้วคลิกที่ **“ดำเนินการต่อ”** ระบบจะเข้าสู่ความช่วยเหลือเกี่ยวกับรหัสผ่านซึ่งมีให้เลือกว่า จะตอบคำถามหรือส่งรหัสสำหรับ Reset ไปยังอีเมลสำรอง
3. เมื่อส่งข้อมูลเป็นที่เรียบร้อย ให้เข้าไปดูข้อมูลที่เมลสำรอง จะมีการแจ้งข้อมูลให้ทราบ โดยให้คลิกที่ลิงก์ที่ส่งมาให้ ซึ่งเมื่อคลิกที่ลิงก์ก็จะวิ่งเข้ามาที่หน้าของ Gmail เพื่อตั้งพาสเวิร์ดใหม่อีกครั้ง แล้วให้คลิกที่ **“ตั้งคำรหัสผ่านใหม่”** เพียงเท่านี้ก็เสร็จสิ้น สามารถเข้าใช้งาน Gmail ได้ตามปกติ



เมื่อเรามีอีเมลสำรองเรียบร้อยแล้ว หากเวลาเราลืมรหัสผ่าน หรือ ถูกปลอมแปลงเข้าไปเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน เราสามารถขอกู้คืนรหัสผ่าน หรือรีเซ็ตรหัสผ่านได้ผ่านทางอีเมลสำรองที่เรากรอกไว้เท่านั้นเอง แต่เรื่องนี้ พุดน้อยต้องขอเตือนไว้ก่อนว่าจดหมายส่วนใหญ่จะมาในรูปแบบภาษาอังกฤษ ดังนั้น อาจจะต้องพอมีความรู้ด้านภาษาพอสมควร ที่สำคัญคือ อีเมลนั้นเป็นระบบที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตซึ่งจะมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการกู้คืนรหัสผ่านได้ตลอดเวลา นะครับ 



5.4 เน็ตสาธารณะ...ใช้ได้แต่พึงระวัง



การใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะเป็นสิ่งที่สะดวก
ก็จริง แต่เราจะทราบได้อย่างไรว่า ระบบที่เชื่อมต่ออยู่นั้น
มีความมั่นคงปลอดภัยมากน้อยแค่ไหน เรามีเรื่องเล็กๆ
แต่ไม่ลับเอามาตีแผ่ ทั้งกลลวงกับการดักข้อมูลด้วยฮาร์ดแวร์
และซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อแนะนำดีๆ
ในการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะมาฝากกันครับ

เพื่อนๆ ของคุณน้อยหลายคนแม้จะมีคอมพิวเตอร์อยู่ที่บ้านเป็นของตัวเองอยู่แล้ว แต่บ่อยครั้งก็ต้องไปทำงานร่วมกับเพื่อนๆ ด้วยกันที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ซึ่งไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของเรา ทั้งโปรแกรมทั้งสเปก หน้าตาการใช้งานต่างๆ ก็ดูจะผิดเพี้ยนไปพอสมควร ทำให้การใช้งานอาจจะไม่ถนัด แต่นั่นไม่ใช่สิ่งที่น่ากลัวเลยเมื่อเทียบกับเรื่องความมั่นคงปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต หรือข้อป้ังออนไลน์





การใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะนั้นมีความมั่นคงปลอดภัยต่ำ เพราะเราไม่สามารถรู้ได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เหล่านั้นได้ถูกผู้ไม่หวังดีติดตั้งโปรแกรมอันตรายเพื่อดักจับข้อมูลหรือไม่ หรือระบบที่เชื่อมต่ออยู่นั้นมีความมั่นคงปลอดภัยแค่ไหน ในบางสถานการณ์ เราอาจมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ เพื่อเข้าถึงข้อมูลสำคัญ เช่น เช็คอีเมล หรือแก้ไขไฟล์เอกสาร เป็นต้น ดังนั้นเพื่อช่วยให้มีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะมากขึ้น พุดน้อยมีข้อเสนอแนะต่างๆ มาเล่าให้ฟังกันครับ



อันตรายจากการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะ

อย่างที่พูดน้อยบอกไว้ว่าคอมพิวเตอร์สาธารณะนั้นไม่ค่อยมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานนัก เรามาดูกันดีกว่าว่ามีภัยอันตรายในรูปแบบใดบ้าง จะได้ระมัดระวังตัวกันได้ถูก

- ➔ **Keylogger** คือฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่บันทึกการกดปุ่มบนคีย์บอร์ด ทำให้รู้ว่าผู้ที่ใช้งานคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นพิมพ์ข้อความอะไรลงไปบ้าง นั่นก็หมายความว่า หาก Keylogger ได้รับการติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ ผู้ไม่หวังดีก็สามารถได้ข้อมูลสำคัญของผู้ที่ใช้งานเครื่องนั้น เช่น Username และ Password ไปได้อย่างง่ายดาย
- ➔ **Spyware** เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อขโมยข้อมูลผู้ใช้ เป็นต้นว่าขโมยข้อมูลในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อมูลการตั้งค่าของเครื่อง หรือแม้แต่แอบถ่ายภาพหน้าจอ หรือบางทีก็แอบบันทึกเสียงไว้ โดย Spyware อาจติดตั้งมาในเครื่องแบบที่เราตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ได้ เนื่องจากโปรแกรมที่แจกให้ผู้ใช้ดาวน์โหลดไปใช้งานได้ฟรี มีผู้พัฒนาบางรายแอบใส่ Spyware เข้ามาเพื่อเก็บข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้ไว้ด้วย
- ➔ **Shoulder Surfng** คอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจไม่มีโปรแกรมอันตรายติดตั้งอยู่ แต่มีการจัดวางไว้ในที่ที่คนสามารถเดินผ่านไปมาและมองเห็นสิ่งที่อยู่บนจอได้ง่าย ทำให้การยืนอยู่ด้านหลังเพื่อแอบมองรหัสผ่านนั้นสามารถทำได้ง่าย รวมไปถึงการแอบมองสิ่งที่ปรากฏอยู่บนหน้าจอจากรยะไกลนั้นก็อาจทำได้ง่ายเช่นกัน
- ➔ **Sniffer** คือการดักจับข้อมูลที่ส่งผ่านระบบเครือข่าย หากเราเข้าเว็บไซต์ที่ใช้การเชื่อมต่อแบบ HTTP ซึ่งไม่มีการเข้ารหัสลับข้อมูลที่รับส่ง ก็อาจถูกผู้ไม่หวังดีขโมยข้อมูลสำคัญไปได้



ข้อเสนอแนะในการใช้งาน

1. เมื่อมีเหตุจำเป็นจริงๆ ต้องเข้าไปในร้านอินเทอร์เน็ต อาจใช้วิธีเลือกเครื่องที่ไม่มีคนเดินผ่านไปมาบ่อย ส่วนหนึ่งก็เพื่อป้องกัน Shoulder Surfing หรือการแอบมองจากด้านหลัง เป็นไปได้ก็ไม่ควรเลือกเครื่องที่วางอยู่ในตำแหน่งที่มีวัตถุสามารถสะท้อนแสงจากหน้าจอได้

2. จากนั้นอาจใช้วิธีตรวจสอบง่ายๆ ว่ามีการใช้ Keylogger แบบฮาร์ดแวร์หรือไม่ โดยสังเกตที่สายต่อระหว่างคีย์บอร์ดกับช่องเสียบที่อยู่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ หากพบว่ามียูปรกรณ์แปลกๆ เสียบอยู่ อาจเป็น Keylogger ไม่ควรใช้เครื่องนั้น

3. เมื่อตรวจสอบฮาร์ดแวร์ไปแล้ว ก็ต้องหันมาตรวจสอบซอฟต์แวร์ Keylogger และ Spyware กันบ้าง ด้วยการใส่ซอฟต์แวร์ประเภทแอนตี้ไวรัส หรือสปายแวร์ที่อยู่ในเครื่องนั้นๆ สั่งสแกนเสียก่อนอย่างไรก็ตาม ถึงจะสแกนแล้วและไม่พบโปรแกรมอันตราย ก็ควรใช้โปรแกรมประเภท On-Screen Keyboard ในการพิมพ์ Username และ Password ในหน้าเว็บไซต์ เพราะโปรแกรม Keylogger โดยส่วนใหญ่จะไม่สามารถดักจับข้อมูลที่พิมพ์จาก On-Screen Keyboard ได้

4. เมื่อจะเริ่มใช้อินเทอร์เน็ต ให้เปิดเบราว์เซอร์ในโหมด Private Browsing หากจำเป็นต้องใช้งานเบราว์เซอร์ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง ควรใช้งานเบราว์เซอร์นั้นในโหมด Private Browsing ซึ่งจะเป็นการตั้งค่าให้เบราว์เซอร์ไม่เก็บข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น Cache, History,



หรือ Cookie ไว้ในเครื่องนะครับ ปัจจุบันโปรแกรมเบราว์เซอร์โดยส่วนใหญ่มีความสามารถ Private Browsing มาด้วยอยู่แล้ว เพียงแต่จะใช้ชื่อแตกต่างกันไปในแต่ละโปรแกรม โดยมีชื่อเรียกดังนี้ครับ

Browser	Private Browsing
Internet Explorer หรือ IE	InPrivate Browsing
Mozilla Firefox	Private Browsing
Google Chrome	Incognito Mode
Opera	Private Browsing
Safari	Private Browsing

อย่างไรก็ตาม การทำงานของ Private Browsing นั้น เป็นแค่การลบไฟล์ทิ้งหลังจากที่ผู้ใช้ปิดแท็บ หรือปิดโปรแกรมเบราว์เซอร์เท่านั้น ผู้ไม่หวังดีอาจใช้โปรแกรมกู้ข้อมูลที่ลบไปแล้วขึ้นมาดูได้

5. ไม่ใช่แค่การทำงานในโหมด InPrivate เท่านั้น ก็เข้าเว็บไซต์บางอย่างผ่านทาง HTTPS ที่เป็นโปรโตคอล HTTPS ช่วยป้องกันไม่ให้ผู้ไม่หวังดีสามารถแกะข้อมูลสำคัญจากการดักจับข้อมูลได้ ดังนั้น หากเว็บไซต์ที่เข้าใช้งานรองรับการเชื่อมต่อแต่ HTTPS ก็ควรเปิดใช้งานทุกครั้ง

6. หากไม่จำเป็นจริงๆ ก็ไม่ควรบันทึกไฟล์ข้อมูลสำคัญลงในเครื่อง เพราะอาจเสี่ยงต่อข้อมูลรั่วไหล แม้จะลบไฟล์ไปแล้ว แต่ผู้ไม่หวังดีอาจใช้โปรแกรมกู้คืนไฟล์ที่ถูกลบไปแล้วได้ หากจำเป็นต้องบันทึกไฟล์ที่เป็นข้อมูลสำคัญเพื่อเปิดอ่านหรือแก้ไข ควรบันทึกลงในอุปกรณ์บันทึกข้อมูลภายนอก เช่น แอสดีไดรฟ์ เป็นต้น




7. สิ่งสำคัญหลังจากที่ใช้งานเครื่องหรือเว็บไซต์ที่เป็นอีเมลหรือเว็บบอร์ดต่างๆ เสร็จสิ้น ให้ทำการล็อกเอาต์ (Log-Out) ออกจากเว็บไซต์ทุกครั้งหลังใช้งาน เนื่องจากในบางเว็บไซต์จะมีการตั้งค่าให้จำสถานะของผู้ใช้ไว้ว่ากำลังล็อกอินอยู่ ซึ่งถึงแม้จะปิดเบราว์เซอร์ไปแล้ว แต่เมื่อเปิดเบราว์เซอร์เข้าเว็บไซต์นั้นใหม่ ก็ยังคงคงสถานะเป็นล็อกอินอยู่ ทางที่ดีเมื่อใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ควรล็อกเอาต์ทุกครั้ง เพื่อป้องกันการสวมรอยเข้าใช้งาน

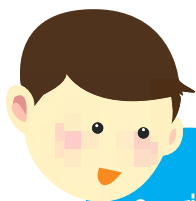
8. สุดท้ายหลังจากใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะในร้านเรียบร้อยแล้ว ให้รีเซ็ตเครื่องหลังใช้งาน เนื่องจากในการใช้งานคอมพิวเตอร์ จะมีการเก็บข้อมูลไว้ใน RAM เพื่อใช้ในการประมวลผล ซึ่งหากเครื่องนั้นมี RAM น้อย เครื่องก็จะเอาข้อมูลส่วนที่เกินมาเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ ซึ่งเรียกว่า Virtual Memory, Pagefile หรือ Swap ซึ่งถึงแม้จะปิดโปรแกรมไปแล้วก็อาจยังมีข้อมูลสำคัญหลงเหลืออยู่ภายใน RAM หรือใน Virtual Memory ได้ การรีเซ็ตเครื่องจะเป็นการเคลียร์ข้อมูลที่อยู่ในส่วนนี้ออกไป ซึ่งช่วยได้เยอะเลยทีเดียวครับ

ข้อแนะนำที่บอกไว้นั้น สามารถช่วยให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์สาธารณะมีความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มขึ้นได้ แต่อาจช่วยได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น เราจึงควรใช้ด้วยความระมัดระวัง และพึงระลึกไว้เสมอว่า การกระทำธุรกรรมต่างๆ โดยใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะนั้นมีความเสี่ยงเสมอครับ



อย่างที่ได้ออกมาจะเห็นได้ชัดว่าคอมพิวเตอร์สาธณะนั้นอันตรายจริงๆ และคงเป็นการยากที่จะระมัดระวังในการทำงาน ดังนั้น ถ้าเป็นไปได้ควรหลีกเลี่ยงการใช้คอมพิวเตอร์สาธณะในงานที่มีความเสี่ยงที่ต้องพิมพ์รหัสผ่าน หรือมีการรับส่งข้อมูลบางอย่างที่สำคัญด้วยนะครับ 





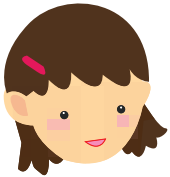
5.5 รู้จัก PKI ก็มั่นใจใช้เน็ต

ในเมื่ออินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อให้คนจากทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกันได้ การใช้งานร่วมกันย่อมต้องเกิดปัญหาเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวที่รับส่งกันอยู่ในอินเทอร์เน็ต ด้วยเหตุนี้ การใช้อินเทอร์เน็ตจึงต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล ที่เรียกว่า PKI สิ่งนี้คืออะไรมาติดตามกันเลย...

มาถึงตรงนี้พุดน้อยมีข้อสงสัยแล้วล่ะว่า อินเทอร์เน็ตนอกจากจะมีประโยชน์มาก แต่ก็ต้องระมัดระวังในการใช้งาน อย่างถ้าพุดน้อยต้องส่งข้อมูลสำคัญผ่านอินเทอร์เน็ต อย่างเช่น รหัสบัตรเครดิต เวลาต้องซื้อของหรือซื้อตั๋วออนไลน์จะมีความมั่นคงปลอดภัยได้อย่างไร อย่างนี้เห็นคุณพ่อซื้อของบ่อยๆ ใช้บัตรเครดิตบ่อยๆ พุดน้อยเริ่มกลัวซะแล้วสิ



อย่างที่เรารู้ได้พูดกันมาทั้งหมด เมื่ออินเทอร์เน็ตกลายเป็นเรื่องใกล้ตัว เรื่องของความมั่นคงปลอดภัยก็เป็นสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงตามมาทันที แม้ว่าเราจะมีเทคโนโลยีที่ช่วยป้องกันข้อมูลของเราบนโลกออนไลน์แล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมได้อย่างสมบูรณ์แบบ อีกทั้งการเลือกใช้เทคโนโลยี หรือเทคนิคในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเอง ก็ยังต้องพิจารณาถึงความเหมาะสม ทั้งระดับความมั่นคงปลอดภัย และความสะดวกในการใช้งานอีกด้วย ดังนั้น จึงมีการนำระบบกุญแจสาธารณะมาใช้กับบนโลกออนไลน์



ใช้แล้วละพูดน้อย... ซึ่งเจ้าระบบกุญแจสาธารณะ หรือเรียกย่อๆ ว่า PKI นั้น เป็นตัวช่วยเพื่อให้ข้อมูลมั่นคงปลอดภัยมากขึ้นนั่นเอง เดียวพูดตั้งจะอธิบายให้ฟังนะ

โครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure - PKI) เป็นเทคโนโลยีที่อาศัยระบบรหัสกุญแจสาธารณะ (Public Key Cryptography) ที่ประกอบด้วย กุญแจส่วนตัว (Private Key) และกุญแจสาธารณะ (Public Key) ซึ่งใช้ในการพิสูจน์ตัวจริง (Authentication) รวมทั้งการรักษาความลับของข้อมูล (Data Confidentiality) ความครบถ้วนของข้อมูล (Data Integrity) และการห้ามปฏิเสธความรับผิดชอบ (Non-Repudiation) พูดง่ายๆ คือการใช้ PKI เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ใช้ในการเข้ารหัส เพื่อยืนยันว่าเราเป็นคนส่งข้อมูล หรือกระทำรายการต่างๆ ที่เกิดขึ้นบนโลกออนไลน์ โดย PKI นั้น จะมีส่วนที่เจ้าของจะต้องเก็บไว้เป็นความลับ เช่นเดียวกับการเก็บรักษารหัสผ่านนั่นเอง และการใช้งาน PKI นั้น จำเป็นจะต้องใช้ร่วมกับสิ่งที่เรียกว่า ไบรबरองอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องยืนยันถึงความถูกต้องของข้อมูลหรือตัวตนของเรา




พูดให้ง่าย ๆ คนที่จะใช้ PKI ก็คือ ผู้รับและผู้ส่งข้อมูล โดยทั้งสองฝั่ง ก็จะต้องมีการยืนยันว่าเป็นคนคนนั้นจริงๆ อย่างพูดตั้งต้องการส่งข้อมูลให้ พุดน้อย ทั้งพูดตั้งและพุดน้อยต่างก็ต้องมีใบรับรอง ซึ่งจะมีหน่วยงานกลาง ออกใบรับรองดิจิทัลออกมาให้ต่างคนต่างถือกันไว้

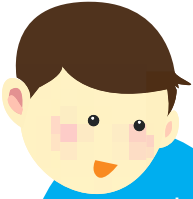
เวลาจะส่งข้อมูลกัน โปรแกรมส่งข้อมูลที่รองรับกับ PKI ก็จะมีการ ตรวจสอบผู้รับและผู้ส่งว่ามีใบรับรองถูกต้องหรือไม่ เพื่อจะได้ทราบว่าข้อมูล ถูกส่งและรับได้ถูกคนแน่นอนนั่นเอง

ตัวข้อมูลที่มีการส่งมักจะมีการเข้ารหัสเอาไว้เพื่อความมั่นคงปลอดภัย กรณีที่ถูกดักจับข้อมูลระหว่างส่ง ผู้ดักจับข้อมูลไป ก็จะได้ไปแต่ข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสไว้ แต่จะไม่สามารถเปิดอ่านได้ ซึ่งจะเปิดอ่านได้ก็ต้องใช้ใบรับรองของ พุดน้อยนั่นเอง

ระบบ PKI นั้นเป็นระบบที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง แต่ก็ต้องแลกกับความยุ่งยากของระบบใบรับรอง ทำให้นิยมใช้กันในองค์กรขนาดใหญ่มากกว่า ส่วนผู้ใช้ทั่วไปจะนำมาใช้ก็ไม่ผิด แต่เทคโนโลยีทางเลือกอื่นๆ ก็มี อย่างเช่น Secure Web หรือที่เราเห็นชื่อเว็บที่นำหน้าด้วย HTTPS นั้นแหละ

คราวนี้พุดน้อยก็ไม่ต้องกังวลเรื่องของความมั่นคงปลอดภัยแล้วละนะ...แล้วก็อย่าลืมไปบอกคุณพ่อให้สังเกตเรื่องระบบความมั่นคงปลอดภัยของเว็บที่ช้อปปิ้งด้วยละ พุดตั้งเป็นห่วงนะคะ 





5.6 กฎหมายไซเบอร์น่ารู้

ใครทำอะไรไม่ดีหรือคิดจะหลอกลวงในโลกออนไลน์แล้วละก็
คิดใหม่ได้นะครับ เพราะพุดน้อยกำลังพุดถึงกฎหมาย
สำคัญ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 คนที่เป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ หรือ
ทำผิดกฎหมายจะต้องรับผิดชอบ ซึ่งมีอัตราโทษด้วย ก่อนจะ
โพสต์หรือพิมพ์สิ่งใดลงในเว็บไซต์ ให้พิจารณาบทลงโทษจาก
การกระทำต่างๆ ให้ดีก่อนนะครับ



อย่างที่เรารบกันดีอยู่แล้ว
ว่าอัตราการเกิดอาชญากรรมทาง
คอมพิวเตอร์นั้นมีแนวโน้มเพิ่ม
สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง พุดน้อยชักเริ่ม
กังวลแล้วว่าโลกไซเบอร์ที่เราเห็น
กันว่าสวยหรูและน่าใช้งานนั้นจะ
เป็นแหล่งหรือช่องทางให้อาชญากร
ยุคใหม่เหล่านี้ สามารถสร้างความ
เสียหายหรือสร้างความเดือดร้อน
ให้กับผู้อื่นได้





แต่ไม่ต้องเป็นห่วงไป เพราะพุดน้อยรู้ว่าประเทศไทยได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งนั่นหมายความว่า ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตทุกๆ คนจะต้องถูกควบคุมการใช้งานให้อยู่ภายใต้กฎหมาย ซึ่งนั่นก็หมายความว่า ผู้ที่กระทำความผิดหรือใช้คอมพิวเตอร์ที่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล อันสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่น จะต้องได้รับโทษตามพระราชบัญญัติดังกล่าวด้วยเช่นกัน



สาระสำคัญของ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 นี้มีอะไรบ้าง

การผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก ในฐานะผู้ออกแบบและพัฒนานั้นจะต้องคำนึงถึงความถูกต้องเป็นสำคัญ จึงจำเป็นต้องรู้กฎหมาย มีความรอบคอบในการทำงานและระวังให้มาก ซึ่งตัวอย่างฐานความผิดใน พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 ที่สำคัญๆ มีให้ศึกษากันดังต่อไปนี้


ฐานความผิด	โทษจำคุก	โทษปรับ
การเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบ	ไม่เกิน 6 เดือน	ไม่เกิน 10,000 บ.
การเปิดเผยมาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้อื่นจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะโดยไม่ชอบ	ไม่เกิน 1 ปี	ไม่เกิน 20,000 บ.
การเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบ	ไม่เกิน 2 ปี	ไม่เกิน 40,000 บ.
การดักจับข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยไม่ชอบ	ไม่เกิน 3 ปี	ไม่เกิน 60,000 บ.
การทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบ	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บ.

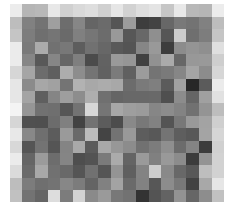


ฐานความผิด	โทษจำคุก	โทษปรับ
การกระทำเพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บ.
การส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์รบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคนอื่นโดยปกติสุข (Spam Mail)	ไม่มี	ไม่เกิน 100,000 บ.
การจำหน่ายชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด การกระทำต่อความมั่นคง - ก่อความเสียหายแก่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ - กระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของ ประเทศ/เศรษฐกิจ - เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ชีวิต	ไม่เกิน 1 ปี ไม่เกิน 10 ปี 3 ปี - 15 ปี 10 ปี - 20 ปี	ไม่เกิน 20,000 บ. และไม่เกิน 200,000 บ. และ 60,000 - 300,000 บ.
การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ทำความผิดอื่น (การเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม)	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บ.
ผู้ให้บริการจงใจสนับสนุนหรือยินยอมให้มีการกระทำความผิด	ต้องระวางโทษ เช่นเดียวกับผู้กระทำความผิด	ต้องระวางโทษ เช่นเดียวกับผู้กระทำความผิด



ฐานความผิด	โทษจำคุก	โทษปรับ
การตกแต่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นภาพ ของบุคคล	ไม่เกิน 3 ปี	ไม่เกิน 60,000 บ.

นอกเหนือจากที่ยกตัวอย่างมาให้ได้ศึกษากันนี้ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 ก็ยังมีการระบุถึงโทษในการกระทำความผิดอีกหลายประเภทในกฎหมายฉบับนี้ ซึ่งเราอาจจะต้องรู้ไว้เพื่อไม่让自己เองละเมิดต่อความผิด โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ นะครับ 







บทที่ 6

“ฉลาดใช้ไอซีที
ยุคใหม่”



พุดน้อยสังเกตว่าเดี๋ยวนี้มีเทคโนโลยีต่างๆ ออกมามาก และแต่ละเทคโนโลยีก็มีความใกล้เคียงตัวเรามากขึ้น เรียกว่าเป็นเรื่องราวที่เราต้องพบเจอเป็นประจำอยู่ทุกๆ วัน โดยเฉพาะคนที่ชอบการใช้เทคโนโลยีอย่างติดหนึบแล้ว พุดน้อยเห็นคุณพ่อและคุณแม่มีอุปกรณ์ทั้งแท็บเล็ตและสมาร์ทโฟนเอาไว้ใช้ติดต่อสื่อสารเล่นอินเทอร์เน็ต ซึ่งสะดวกกว่าโทรศัพท์ธรรมดามากมายนัก แถมคุณพ่อของพุดน้อยยังบอกอีกด้วยว่าเด็กรุ่นใหม่อย่างพุดน้อยและเพื่อนๆ โชคดีมากที่มีเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกหลายอย่าง แต่สิ่งหนึ่งที่คุณพ่อของพุดน้อยเน้นย้ำก็คือ การรู้จักและใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เป็น ใช้ให้ถูกต้อง และเกิดประโยชน์มากที่สุด เรามาดูไปด้วยกันดีกว่าว่ามีเทคโนโลยีอะไรที่เราสามารถนำมาใช้ประโยชน์กันบ้าง



6.1 Smartphone & Tablet มีใช้ไม่ตกเทรนด์!



อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารและเล่นอินเทอร์เน็ตมีอยู่มากมายในปัจจุบัน บางอย่างใช้โทร บางอย่างใช้เล่น แต่สมาร์ทโฟนนั้นมีความสำคัญอย่างไร หรือว่าทำไมต้องใช้แท็บเล็ต จะเลือกแบบไหนถึงจะเหมาะกับการใช้งาน รวมถึงสิ่งที่อยู่ในสมาร์ทโฟนเหล่านั้นสำคัญอย่างไร เอ...แล้วแบบไหนถึงจะเรียกว่า แท็บเล็ต หรือแพบเล็ต มีหน้าตาเป็นแบบไหน เรามาไขข้อข้องใจกันแบบละเอียด

เชื่อว่าหลายคนเคยได้ยินคำว่า สมาร์ทโฟน (Smartphone) จากคนรอบข้างและสื่อโฆษณารอบตัวกันบ่อย แต่คำถามที่ยังสงสัยและค้างคาใจคือ สมาร์ทโฟนคืออะไร? แตกต่างจากโทรศัพท์มือถือทั่วไปอย่างไร? และมีอะไรที่ทำให้ผู้คนเรียกเจ้าอุปกรณ์นี้ว่า สมาร์ทโฟน นอกจากนั้น ยังมีอุปกรณ์อีกสองประเภทที่นำมาใช้งานในชีวิตประจำวันมากขึ้น นั่นคือ แท็บเล็ต และแพบเล็ต ทั้งสองคำแม้จะมีชื่อเรียกที่คล้ายคลึงกัน แต่ก็มีทั้งส่วนที่คล้ายและส่วนที่ต่างกัน เรามาทำความเข้าใจอุปกรณ์ต่างๆ กันอย่างลึกซึ้งดีกว่าครับ





สมาร์ทโฟน (Smartphone)

คือโทรศัพท์มือถือ ที่นอกเหนือจากใช้โทรออกรับสายแล้วยังมีแอปพลิเคชันให้ใช้งานมากมาย สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน 3G, WiFi และสามารถใช้งานโซเชียลเน็ตเวิร์ก และแอปพลิเคชันสนทนาที่คนไทยเรานิยมใช้ เช่น LINE, Facebook, Twitter หรือจะเป็น Youtube มักใช้ดูหนัง ละคร ทีวี หรือใช้ดูวิดีโอต่างๆ โดยที่ผู้ใช้สามารถปรับแต่งลูกเล่นการใช้งานสมาร์ทโฟนให้ตรงกับความต้องการได้มากกว่ามือถือธรรมดาๆ ซึ่งผู้ผลิตมักจะออกแบบให้สมาร์ทโฟนมีหน้าจอระบบสัมผัส ใสกล้องถ่ายรูปที่มีความละเอียดสูง ดีไซน์รูปทรงสวยงามทันสมัย มีแอปพลิเคชันและลูกเล่นที่น่าสนใจ ส่วนฟีเจอร์หลักที่มีอยู่ในสมาร์ทโฟน แม้ว่าในปัจจุบันจะไม่มีกำหนดมาตรฐานออกมาอย่างชัดเจน แต่ผู้ผลิตจะออกแบบตามพฤติกรรมผู้บริโภคมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม สิ่งที่เป็นต้องมียูอยู่ในสมาร์ตโฟนนั้น ได้แก่

Operating System (ระบบปฏิบัติการ)

โดยทั่วไปสมาร์ทโฟนแต่ละเครื่องจะขึ้นกับระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน ช่วยให้ผู้ใช้ใช้งานสมาร์ทโฟนสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันต่างๆ บนระบบนั้นได้ เช่น iPhone ของ Apple รันด้วยระบบปฏิบัติการ iOS, สมาร์ทโฟน BlackBerry รันด้วยระบบปฏิบัติการ BlackBerry OS, สมาร์ทโฟน Android รันด้วยระบบปฏิบัติการ Android OS, สมาร์ทโฟน Windows Phone รันด้วยระบบปฏิบัติการ Windows Phone เป็นต้น

Application (แอปพลิเคชัน)

เมื่อถือพื้นฐานโดยทั่วไปจะมีแอปพลิเคชันพื้นฐานอยู่ภายในเครื่อง ตัวอย่างเช่น สมุดรายชื่อผู้ติดต่อ บันทึกการใช้งานโทรศัพท์ ฟังก์ชันรับส่งข้อความ SMS เป็นต้น แต่สำหรับสมาร์ทโฟนจะมีแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกได้หลากหลายและครอบคลุมการใช้งานมากขึ้น เช่น สมาร์ทโฟนบางรุ่นสามารถสร้างหรือแก้ไขเอกสารจากโปรแกรมออฟฟิศได้ บางรุ่นสามารถวาดเขียนลงไปบนหน้าจอพร้อมบันทึกเป็นรูปภาพ บางรุ่นสามารถใช้เป็นเนวิเกเตอร์นำทางขณะขับขีรถยนต์ได้ เป็นต้น

Web Access (การท่องเว็บไซต์)

การเติบโตของบริการเครือข่าย 3G และ 4G ในปัจจุบัน ช่วยให้ผู้ใช้ใช้งานสมาร์ทโฟนสามารถท่องอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงภายในไม่กี่วินาที นอกจากนี้ สมาร์ทโฟนทั่วไปยังรองรับการเชื่อมต่อ WiFi สำหรับการท่องอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สายภายในที่พักอาศัยหรือสำนักงาน



QWERTY Keyboard (แป้นพิมพ์ควีเวอร์ตี้)

สมาร์ทโฟนทั่วไปจะมีแป้นพิมพ์ที่จัดเรียงตัวอักษรคล้ายคลึงกับคีย์บอร์ดของคอมพิวเตอร์ หรือที่เรียกว่า QWERTY ซึ่งแนวโน้มของคีย์บอร์ดสมาร์ทโฟนในปัจจุบันจะอยู่ในรูปแบบปุ่มสัมผัสบนหน้าจอ (Touch Screen Keyboard) ในขณะที่สมาร์ทโฟนบางรุ่น (ส่วนน้อย) ยังคงเป็นคีย์บอร์ดแบบปุ่มกด (Button Keyboard)



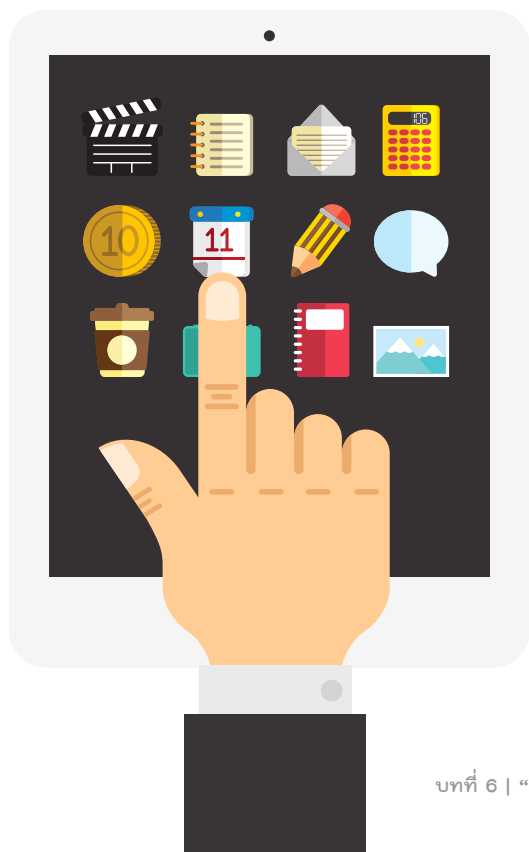
Messaging (การส่งข้อความ)

โทรศัพท์มือถือทุกๆ ไปสามารถรับส่งข้อความตัวอักษรได้ แต่สิ่งที่แยกสมาร์ทโฟนออกจากโทรศัพท์มือถือทั่วไปก็คือ ในสมาร์ทโฟนจะมีการจัดการอีเมล ซึ่งสามารถซิงค์กับข้อมูลส่วนบุคคลและเรียกใช้งานผ่านบัญชีอีเมลที่นิยมได้ อย่างเช่น Gmail เป็นต้น

แนวโน้มของสมาร์ทโฟนยังคงเป็นสินค้าขายดีในตลาด มีความนิยมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ปัจจุบันและอนาคตผู้ผลิตจะเน้นไปที่ความเร็วในการประมวลผลการออกแบบหน้าจอให้มีขนาดใหญ่ ความละเอียดสูงและคมชัด (สมาร์ทโฟนหน้าจอใหญ่ บางรุ่นมีขนาดหน้าจอ 5-5.4 นิ้วขึ้นไปเลยทีเดียว) มีการปรับปรุงคุณภาพของกล้องถ่ายรูป มีการปรับปรุงให้เครื่องใช้แบตเตอรี่น้อยลง มีการออกแอปพลิเคชันหรือลูกเล่นใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น


แท็บเล็ต (Tablet)

คืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีหน้าจอระบบสัมผัสขนาดใหญ่ มีขนาดหน้าจอตั้งแต่ 7 นิ้วขึ้นไป พกพาได้สะดวก สามารถใช้งานหน้าจอด้วยการสัมผัสผ่านปลายนิ้วได้โดยตรง มีแอปพลิเคชันมากมายให้เลือกใช้ สามารถรับส่งอีเมล เล่นอินเทอร์เน็ต ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม หรือแม้กระทั่งใช้ทำงานเอกสาร ออฟฟิศ ข้อดีของแท็บเล็ตคือ มีหน้าจอที่กว้าง ทำให้มีพื้นที่การใช้งานเยอะ มีน้ำหนักเบา พกพาได้สะดวกกว่าโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์ สามารถจดบันทึก หรือใช้เป็นอุปกรณ์เพื่อการศึกษาได้เป็นอย่างดี



แท็บเล็ต (Phablet)

คืออุปกรณ์สมาร์ทโฟนกึ่งแท็บเล็ต ที่มีขนาดหน้าจออยู่ระหว่างสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต (5.5-7 นิ้ว) ได้รับการออกแบบมาเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ที่ต้องการทั้งสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต แต่ไม่สะดวกพกพาอุปกรณ์ทั้งสองชิ้นในเวลาเดียวกัน โดย Phablet เกิดจากการผสมคำว่า Ph + ablet จากคำว่า Phone และ Tablet เข้าด้วยกัน นักวิจัยตลาดคาดว่าอุปกรณ์แท็บเล็ตจะกลายเป็นสินค้าที่น่าจับตามองในอนาคต โดยกระแสของ Phablet ในปี 2011-2012 ถือว่าเริ่มต้นมาได้ดี และคาดว่าในอนาคตจะมีอุปกรณ์แท็บเล็ตเข้าสู่ตลาดเป็นทางเลือกให้ผู้บริโภคมากขึ้น

โดยสรุปทั้งสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และแท็บเล็ต เป็นสินค้าไอทีที่ได้รับความนิยมอย่างมากในเวลานี้ ด้วยฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลายและความสะดวกในการพกพา ทุกท่านครับ...นอกจากรู้จักประเภทของอุปกรณ์เหล่านี้แล้วควรศึกษาข้อมูลสเปก ฟังก์ชันการใช้งาน และตรวจสอบรายละเอียดจากผู้จำหน่ายอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งก่อนตัดสินใจซื้อใช้งานกันนะครับ 



6.2 Cloud Computing

แอบล่องหนแต่ความสามารถเหนือเมฆ



จะดีไหม? ถ้าวันนี้เพื่อนๆ สามารถเดินทางไปทีใด ก็สามารถใช้ข้อมูลหรือทำงานได้ โดยไม่ต้องพกอุปกรณ์ เก็บข้อมูลส่วนตัวไปด้วย หรือเลือกจะอัปเดตไฟล์ แบ่งปันหรือแชร์รูป หรือวิดีโอจากที่ใดในโลก ส่วนจะมีการทำงานอย่างไร ตามมาทางนี้ครับ พุดน้อยมีคำตอบให้ทุกคน



ครั้งแรกที่พุดน้อยได้ยินเกี่ยวกับ Cloud Computing ก็ยังงงๆ อยู่ว่า คอมพิวเตอร์ก้อนเมฆนี้มันมีหน้าตาเป็นอย่างไร แต่เพื่อนๆ อย่าเพิ่งงงตาม นะครับ เดี่ยวเรามาดูกันว่าเจ้า Cloud Computing นั้นมีประโยชน์มากมาย แค่ไหนกัน



ทุกวันนี้เทคโนโลยี **Cloud Computing** เริ่มเข้ามามีบทบาทในชีวิตออนไลน์มากยิ่งขึ้น และมีการพูดถึง “คลาวด์” มากขึ้นทุกวัน ดังนั้น การที่เราจะทำความรู้จักกับมันไว้บ้างก็คงจะดี ในที่นี้จะขออธิบายให้เข้าใจกันแบบง่ายๆ ไม่ต้องใช้ภาษาเทคนิคที่ต้องไปตีความกันอีกทอด ลองหลับตาแล้วนึกภาพก่อนเมฆ ซึ่งมีมากมายกระจัดกระจายอยู่บนท้องฟ้าจินตนาการไปว่า มีเมฆก้อนหนึ่ง ก้อนเล็กๆ ที่เราสามารถจับจอง



เป็นเจ้าของได้ สามารถเอาอะไรก็ได้ไปเก็บไว้บนเมฆของเรา โดยมีเมฆยาวๆ คอยเกี่ยวของขึ้นไปแขวนไว้บนนั้น ทีนี้ลองหยิบหนังสือเล่มใหญ่ๆ ที่ยังอ่านไม่จบ เพราะได้เวลาเดินทางไปทำงานแล้ว ขึ้นไปแขวนไว้บนเมฆ แล้วเราก็เดินทางไปทำงานโดยไม่ต้องหอบหิ้วเอาหนังสือเล่มนั้นมาด้วยให้หนักมือ พอถึงที่ทำงานได้เวลาพัก แล้วอยากอ่านหนังสือเล่มนั้น ก็เพียงใช้เมฆส่งหนังสือที่แขวนไว้บนเมฆลงมาอ่านต่อได้ทันที นี่ละความสะดวกจากเทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิวติ้ง ครับ

ก้อนเมฆที่พูดถึงก็คือ “แหล่งจัดเก็บข้อมูล” ของเรา ส่วนไม่ที่ใช้สอยก็คือ “อินเทอร์เน็ต” ที่เราต้องออนไลน์เพื่อที่จะดึงข้อมูลที่เก็บไว้มาใช้งาน แล้วมันต่างจากบริการฝากไฟล์ตรงไหน? วิธีการทำงานอาจจะคล้ายกัน แต่ขั้นตอนความสะดวกนั้น คลาวด์มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาก การฝากไฟล์ในรูปแบบเดิม จะรับฝากไฟล์ที่สำเร็จรูปแล้ว เช่น รูปภาพ เสียง วิดีโอ ไฟล์ที่บีบอัด เป็นต้น แล้วเวลาจะใช้งานก็ต้องดาวน์โหลดลงมาก่อนซึ่งจะเสียเวลามาก แต่สำหรับการจัดเก็บไฟล์ไว้กับเจ้าคลาวด์คอมพิวติ้ง เราสามารถจัดการไฟล์ต่างๆ ได้เหมือนการจัดการไฟล์ในคอมพิวเตอร์ ดังนั้น จึงสามารถเข้าไปใช้งานไฟล์ต่างๆ บนเมฆได้โดยไม่ต้องดาวน์โหลดมา

เราจะใช้งาน Cloud Computing ได้อย่างไร?

ก่อนอื่นมาทำความรู้จักกับผู้ให้บริการต่างๆ ผ่านเทคโนโลยีก้อนเมฆ (Cloud Service) กันก่อน ปัจจุบันมีผู้ให้บริการ Cloud Service มากมายหลายค่ายหลายรูปแบบ แต่จะขอพูดถึงการให้บริการหลักๆ ที่เชื่อว่าหลังจากอ่านตรงนี้จบแล้ว คงต้องมีใครสักคนลองไปใช้บริการดูบ้าง อย่างบริการในด้านการรับฝากไฟล์ และบริการด้านแอปพลิเคชัน





ผู้ให้บริการด้านรับฝากไฟล์ในรูปแบบ Cloud Storage ก็มีให้เลือกใช้หลายแห่ง แต่ที่คุ้นหูมากที่สุดก็คือ **Dropbox** ซึ่งให้บริการรับฝากไฟล์ และแชร์ไฟล์ให้คนอื่นๆ ได้ ข้อดีก็คือ การใช้งานง่าย แทบไม่ต่างจากการจัดการไฟล์ในคอมพิวเตอร์ของเราเลย มีระบบการซิงโครไนซ์อัตโนมัติ ยกตัวอย่างเช่น เราจัดเก็บไฟล์เอกสารรูปแบบ .doc ไว้บน Dropbox เราก็สามารถเข้าไปเปิดมาพิมพ์งานต่อได้ทันที แล้วเมื่อเราต้องการหยุดพักก็เพียงแค่นับที่ระบบก็จะทำการอัปโหลดไฟล์ไปเก็บไว้ใน Dropbox ให้อัตโนมัติ จากนั้นก็สามารถใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น หรืออุปกรณ์อื่นๆ เรียกใช้ไฟล์เอกสารดังกล่าวได้ทันที อาจจะใช้โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต มาเปิดอ่านหรือแก้ไขไฟล์ที่จัดเก็บไว้ก็ได้


มาถึงบริการ Cloud Service ด้านแอปพลิเคชันกันบ้าง ขอแนะนำตัวอย่างง่ายๆ อย่างบริการ **Google Docs** เมื่อย่อหน้าที่แล้วได้พูดถึงการเรียกใช้ไฟล์เอกสารที่จัดเก็บไว้ใน Dropbox แน่แน่นอนว่ามันเอื้ออำนวยความสะดวกในแง่ของการจัดการไฟล์ แต่ก็ต้องอาศัยโปรแกรมในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการเปิดอ่านหรือแก้ไขไฟล์อยู่ดี แต่สำหรับ Google Docs เราสามารถเข้าไปสร้างไฟล์เอกสาร เปิดอ่าน และแก้ไขได้ทันที โดยไม่ต้องพึ่งพาโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ของเรา โดยมีโปรแกรมเอกสารคล้ายๆ กับทางฝั่งไมโครซอฟท์ออฟฟิศ จุดเด่นของ Google Docs ก็คือ คอมพิวเตอร์ของเราไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมแล้วละครับ ขอเพียงใช้อินเทอร์เน็ตได้ก็เพียงพอ นอกจากนี้เรายังสามารถแชร์ไฟล์เอกสารของเราให้กับคนอื่นๆ มาเปิดใช้เพื่อช่วยกันทำงานได้โดยที่มีแหล่งสำหรับเก็บข้อมูลบนคลาวด์บริการแบบฟรีๆ มีมากมาย เช่น



➔ **Dropbox.com** เป็นบริการที่เติบโตเร็วที่สุด เน้นการเก็บข้อมูลเป็นโครงสร้างตามที่เราต้องการ ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน เหมือนบริหารจัดการข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ ผ่าน Windows Explorer สร้างโฟลเดอร์มาแบ่งเก็บงานแต่ละอย่าง คัดลอก ลบย้ายไฟล์ได้อิสระ ทั้งผ่านคอมพิวเตอร์ ผ่านหน้าเว็บ หรือผ่านแอปในมือถือ แต่ Dropbox อาจให้พื้นที่ตั้งต้นน้อยไปนิด ประมาณ 2GB ฟรี ถ้าอยากได้มากกว่านี้ต้องจ่ายรายเดือนครับ

➔ **SugarSync.com** มาแรงระดับต้นคอ พร้อมจุดขายที่เหนือกว่า นอกจากให้พื้นที่เริ่มต้น 5GB ฟรี แล้ว ยังมีโปรแกรมในการถ่ายทอดไฟล์ภาพและเสียง การผนวกกับมือถือ เช่น โหลดภาพที่ถ่ายไว้ในมือถือ Android เข้าไปเก็บให้โดยอัตโนมัติ

โดยในการใช้งานนั้น แทบทุกตัวจะมีความสามารถในการ Sync (ซิงค์) หรือทำให้ข้อมูล 2 ที่ สำเนาไว้อย่างถูกต้องตรงกันทุกประการ เช่น เราตั้งให้มีการซิงค์โฟลเดอร์ My Documents ไว้ใน SugarSync ดังนั้น ทันทีที่เราบันทึกหรือสร้างไฟล์ใหม่ในโฟลเดอร์นั้น ระบบจะทำการส่งไฟล์นั้นไปไว้ในที่เดียวกันบนคลาวด์ด้วย จึงทำให้เราออกจากที่ทำงาน หรือที่บ้านได้อย่างสบายใจ โดยไม่ต้องกังวลว่าลิ้มบันทึกงานกลับไปทำหรือไม่

อย่างไรก็ตาม การเก็บไฟล์ไว้บนอินเทอร์เน็ตนั้น แนนอนว่าก็เป็นความเสี่ยงอย่างหนึ่ง วันใดวันหนึ่งเว็บที่เราไปฝากไว้อาจจะเกิดปัญหาร้ายแรง ทำให้ข้อมูลหายเกลี้ยงก็เป็นได้ แม้ว่าเจ้าของเว็บจะรับรองอย่างไรก็ตาม อีกประเด็นคือ การถูกเจาะระบบหรือเดรัจฉานไม่ใช่ว่าจะทำได้ ดังนั้น หากจะใช้งานพุดน้อยแนะนำว่า ข้อมูลที่นำขึ้นไปควรเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นความลับสุดยอดนัก มีต้นฉบับอยู่ในเครื่องหรือที่เก็บอื่นๆ สำรองไว้ และตั้งรหัสผ่านไม่ให้คาดเดาง่ายเกินไปด้วยนะครับ 





6.3 จาก QR สู่ AR Code เทคโนโลยีเปลี่ยนชีวิตให้มีชีวิต

จะเป็นอย่างไรเมื่อป้ายราคามีชีวิต แสดงเป็นภาพ 3 มิติ ให้เราเห็นได้ด้วย กับเทคโนโลยีที่เรียกว่า AR Code ช่วยให้เรามองเห็นข้อมูล ลักษณะ ที่มาและรูปแบบของสิ่งที่ต้องการในทุกมุมมอง แถมยังสนุกไปกับการใช้งานอีกด้วย



วันก่อนไปเดินซื้อของในห้างสรรพสินค้ากับคุณแม่ แล้วอยู่ดีๆ คุณแม่ก็หยิบสมาร์ทโฟนขึ้นมา แล้วส่องกล้องไปที่สัญลักษณ์แปลกๆ เป็นเหลี่ยม และมีลวดลายอยู่ภายใน แม่บอกว่าสัญลักษณ์เหล่านี้สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับเราได้มากมายทีเดียว พุดน้อยเชื่อว่าเพื่อนๆ หลายคนคงพอรู้จัก QR Code กันบ้างแล้ว แต่ก็ขอสรุปสั้นๆ เอาไว้ในที่นี้ก่อนที่เราจะก้าวไปสู่ AR Code กันนะคะ



QR Code คือ บาร์โค้ด 2 มิติชนิดหนึ่งที่ต้องใช้เครื่องอ่าน QR Code เพื่อถอดรหัสข้อมูล มักนิยมใช้สมาร์ทโฟนเป็นเครื่องอ่าน โดยการสแกนจากฟังก์ชันการใช้งานภายในเครื่อง ลองสังเกตดูว่าตามปกนิตยสารบางฉบับ จะมีเจ้า QR Code ติดอยู่บนปก พอเราใช้สมาร์ทโฟนสแกนแล้วจะลิงก์ไปยังเว็บไซต์ปลายทางที่นิตยสารได้เผยแพร่เอาไว้ ปัจจุบัน QR Code ยังใช้รับเพื่อนในโปรแกรมสนทนาอย่าง Line ได้อีกด้วย

จาก QR Code สู่ AR Code

ทีนี้พอจะรู้จักกับ QR Code กันแล้วนะครับ ต่อไปเราจะพาไปรู้จักกับ AR Code ซึ่งหลายคนคงสงสัยว่า เอ๊ะ!...แล้วมันต่างกันอย่างไร? เอาละ...จะเฉลยเบื้องต้นก็คือว่า AR Code มีหน้าที่คล้ายๆ กับ QR Code แต่มีความซับซ้อนกว่า ที่ต่างกันคือ เมื่อเราสแกนเข้าไปลิงก์กับข้อมูลใน AR Code นั้น เราจะได้เห็นภาพเป็น 3 มิติ ซึ่งใน QR Code ไม่มีครับ

Augmented Reality (อ็อกเมนเต็ด เรียลลิตี้) หรือ AR Code เป็นการผสมผสานโลกความจริงและโลกเสมือนเข้าด้วยกัน โดยใช้เทคโนโลยีที่ประกอบด้วย กล้อง คอมพิวเตอร์ และมอเนเตอร์ หรือจอภาพในการแสดงผล โดยผลลัพธ์ที่ออกมาจะเป็นภาพ 3 มิติ มีแบบ 360 องศา

แอปพลิเคชัน AR บนมือถือแบบแรกสุดเลยคือ Wikitude ซึ่งเป็น Wikipedia เวอร์ชัน AR นั้นมีให้ใช้ได้บนมือถือ Google Android ตั้งแต่ปลาย ค.ศ.2008 และใน iPhone ตั้งแต่เดือนตุลาคม ค.ศ.2009 และตอนนี้ได้รับการดาวน์โหลดไปมากกว่า 50,000 ครั้งแล้ว ด้วยการใช้หน้าจอบน Google Maps ผู้ใช้ Wikitude สามารถ geotag หรือระบุค่าพิกัดจากดาวเทียมของสถานที่ที่เขาไปเยือนได้ และเมื่อได้แท็ก (tag) แล้ว ผู้ใช้ Wikitude คนอื่นๆ ก็สามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้เมื่อเขาอยู่ในสถานที่เดียวกันนั้น ตัวอย่างการใช้งานในบ้านเราที่พบเห็นบ่อยๆ ของค่ายจีเอ็มกรุ๊ป ที่ได้นำ AR Code มาใช้เพื่อสร้างสีสันให้กับนิตยสารในเครือ ซึ่งปรากฏการณ์นี้เป็นการรับกับเทรนด์



ใหม่ที่พร้อมจะตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ หรือคนที่ชื่นชอบและติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี รวมทั้งมีความพร้อมที่จะใช้มัน โดยจีเอ็มกรุ๊ปได้นำ AR Code มาใช้กับนิตยสารในเครือจีเอ็ม ได้แก่ GM, GM CAR, GM WATCH และ GM BIZ ซึ่งการนำมาใช้นั้นได้ก้าวไปพร้อมๆ กับการพัฒนาเว็บไซต์ในเครือ ได้แก่ Gmlive.com และ Womanplusmagazine.com ให้มีความหลากหลายและรองรับไลฟ์สไตล์สำหรับคนหนุ่มสาวยุคใหม่

ข้อดีเทคโนโลยีล้ำสมัย AR Code

สำหรับข้อดีของ AR Code ที่เราเริ่มพบเห็นในสินค้าแบรนด์ดัง และคาดว่าจะได้พบเห็นกันมากขึ้นเรื่อยๆ นั้น มีอยู่หลายประการ เช่น

1. **สร้างความตื่นตาตื่นใจ** เพราะ AR Code สามารถแสดงเป็นภาพเคลื่อนไหวที่เป็น 3 มิติ
2. **เจ้าของแบรนด์สินค้าสามารถนำเทคโนโลยี AR Code** ไปสร้างแคมเปญใหม่ๆ เพื่อกระตุ้นยอดขาย
3. **ผู้ใช้ทั่วไปสามารถดูรายละเอียดของสินค้า** ได้มากกว่าข้อมูลบนกระดาษเปล่าๆ
4. **ทำให้ลูกค้าเห็นสินค้าแบบภาพเสมือนจริง** ที่ทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อได้รับสินค้าแล้วจะไม่ผิดหวัง

ดังนั้น AR Code จึงเหมาะกับกลุ่มคนหลายกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ชื่นชอบเทคโนโลยี ชอบลองสิ่งใหม่ กลุ่มที่ใช้มือถือสมาร์ทโฟนที่รองรับการใช้งาน หรือมีฟังก์ชันที่สามารถสแกน QR Code หรือ AR Code ได้ และคนที่เกาะติดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา ซึ่งกลุ่มนี้จะช่วยเป็นกระบอกเสียงให้เกิดการใช้งานมากยิ่งขึ้น





น้องพูดดังชวนรู้

อนาคตของ AR Code

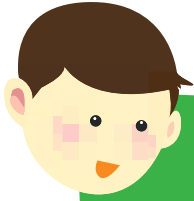
AR เป็นการนำเอาโลกเสมือนมาผสานกับโลกจริง ที่จะทำให้ทุกอย่างง่ายขึ้น และสร้างความสนุกสนานให้มากขึ้น ทั้งด้านการเล่นเกม ความบันเทิงต่างๆ นานา รวมไปถึงการท่องเที่ยว ช้อปปิ้ง การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ฯลฯ ลองจินตนาการถึงโลกในอนาคตว่า...ถ้าเราต้องการซื้อเฟอร์นิเจอร์ แต่ไม่มีเวลา หรือไม่อยากฝ่ารถติดออกไปเพื่อไปดูที่โชว์รูมหลายๆ ที่ ซึ่งต้องตระเวนดูไปเรื่อยๆ จนกว่าเราจะถูกใจ ว้าว! โชฟาชุดนี้ล่ะถูกใจแล้ว น้องจะมีสินน้ำเงินไหม? พนักงานขายบอกว่า ที่สาขานี้ไม่มีสินน้ำเงินครับ ถ้าพี่จะดูของจริงต้องไปสาขาอื่นครับ... เหตุการณ์นี้ทำให้เราเสียอารมณ์แค่ไหน ที่จะต้องขับรถไปดูโชฟาทัวเป็นๆ ที่สาขาอื่น...

แต่ถ้าใช้ AR Code เราไม่ต้องเสียเวลากับสิ่งเหล่านี้เลยล่ะ สามารถดูภาพเสมือนจริงที่มาจากของจริงได้ผ่านอินเทอร์เน็ต จะนั่งดูที่ไหนในโลกนี้ก็ได้ ทำให้ชีวิตง่ายขึ้นอีกมากแค่ไหน แล้วจะเป็นจริงหรือไม่อย่างไร? ในอนาคตอันใกล้นี้ เชื่อว่า AR Code จะมีการนำมาใช้มากขึ้นเรื่อยๆ โดยใช้ในเชิงพาณิชย์ ใช้เพื่อความบันเทิง ซึ่งเจ้า AR Code นี้เองที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงชีวิตให้ง่ายขึ้นอีกมากเลยทีเดียว



6.4 Internet of Things (IoT)...

สัมผัสชีวิตแห่งอนาคต



จากที่เราเคยรู้จักแค่เสียง และการพูดคุยผ่านสายโทรศัพท์ มาวันนี้เราสามารถพูดคุยและรู้จักเห็นหน้าผู้คนได้ทั่วโลกผ่านเครือข่ายไร้สาย ด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัยในปัจจุบัน ภายใต้คำว่า Internet of Things เราจะมาดูกันว่ามามีบทบาทต่อการใช้ชีวิตประจำวันอย่างไร แต่ไปไว้นิดหนึ่งว่าเป็นเรื่องที่ใกล้ตัวเพื่อนๆ มากทีเดียว



แทบไม่น่าเชื่อเลยว่าในยุคที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างทุกวันนี้ จะทำให้ชีวิตของหลายๆ คนเปลี่ยนไปโดยสิ้นเชิง ทั้งในเรื่องของชีวิตประจำวันและการทำงาน เรียกได้ว่าตั้งแต่ตื่นนอนไปจนถึงเลิกงานกลับบ้าน ก็ล้วนแต่ได้ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ยิ่งเมื่อมีอุปกรณ์ทันสมัยรายล้อมอยู่รอบตัวด้วยแล้ว ก็ยิ่งทำให้การเชื่อมต่อเข้าโลกแห่งอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้นนั่นเอง ดูๆ ไปแล้วเหมือนกับการสื่อสารที่เราเคยเห็นกันในภาพยนตร์ไซไฟหรือหนังเขย่าขวัญตื่นเต้นในอนาคตเลยทีเดียว



คำว่า Internet of Things หรือ IoT อาจจะเป็นสิ่งที่หลายๆ คนได้ยินมาสัปดาห์แล้ว แต่อาจจะยังไม่ทราบว่ามันคืออะไร ทั้งๆ ที่ทุกวันนี้เรามีอุปกรณ์มากมายที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ที่เราคุ่นเคยกันเป็นอย่างดี สิ่งเหล่านี้จัดเป็น Internet of Things ด้วยหรือเปล่า และมันมีความสำคัญอย่างไร?

จริงๆ แล้วคำว่า Internet of Things นั้นหมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตได้ โดยถ้าตัดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือไอที ที่ส่วนใหญ่มักจะสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้อยู่แล้วออกไป ก็จะเหลืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ไอที แต่มีความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยการพัฒนาชิ้นส่วนซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้เล็กลง หรือลดผลกระทบต่อการนำไปติดตั้งในอุปกรณ์หรือสิ่งของใดๆ ก็ตาม ทำให้แทบจะบอกได้ว่าเราสามารถแปลงสิ่งของทุกสิ่งในชีวิตประจำวันของเราให้เชื่อมต่อและใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างมากมาย

ลองนึกถึงของง่ายๆ อย่างนาฬิกาปลุกที่อยู่บนหัวเตียง ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตั้งเวลาปลุกที่เราตั้งไว้จากสมาร์ทโฟนมาปลุกเราได้ พร้อมแสดงข้อความต้อนรับ ตารางนัดหมาย และสภาพอากาศของวันนี้ให้ดู หลังจากที่เราตื่นนอนแล้ว ทุกอย่างสามารถดึงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาทั้งหมด หรือแม้กระทั่งเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน เช่น ตู้เย็น ซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และแจ้งเตือนถึงอาหารในตู้ที่กำลังจะหมดอายุ หรือแจ้งเตือนเมื่อของในตู้เย็นน้อยลง เพื่อให้เราไปจ่ายตลาดเพิ่มได้อีกด้วย

รถยนต์อาจจะเป็นสิ่งของชิ้นแรกๆ ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างเป็นทางการมากที่สุด ตั้งแต่ความบันเทิงภายในรถ การเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ระบบกันขโมย หรือแม้กระทั่งการควบคุมรถผ่านสมาร์ทโฟน ซึ่งปัจจุบันรถยนต์ที่มีความสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เริ่มมีให้เห็นมากมาย แต่จะเรียกใช้ฟังก์ชันการทำงานส่วน



ไหนได้บ้างคงต้องแล้วแต่ผู้ผลิตรถยนต์ หรืออุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งด้วย... นี่คือน้ำมันที่กำลังจะเกิดขึ้น และตัวอย่างที่มีให้เห็นเป็นรูปธรรมอยู่พอสมควรแล้วก็คือ พวกบ้านอัจฉริยะต่างๆ ที่ใช้สมาร์ตโฟนสั่งงานปลดล็อกประตูบ้าน เปิดแอร์ เตรียมน้ำเย็นๆ เอาไว้ให้เราหลังจากที่ขับรถเข้ามาอย่างสบายบ้านด้วยการจับสัญญาณ GPS แล้วส่งสัญญาณไปที่อุปกรณ์ต่างๆ ให้ทำงานตามที่ต้องการ

แน่นอนว่าเราอาจจะไม่ได้เห็นความชัดเจนของ Internet of Things รวดเร็วนัก แต่จะเห็นความชัดเจนมากขึ้นเรื่อยๆ จากอุปกรณ์โดยเฉพาะบรรดาแกดเจ็ตทั้งหลาย ที่พยายามพัฒนาให้ทุกสิ่งทุกอย่างในชีวิตของเราเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ แม้ว่าจะมีประโยชน์บ้างหรือดูไร้ประโยชน์บ้าง แต่ก็เป็นแนวโน้มในอนาคตที่กำลังจะเกิดขึ้น โดยการเกิดขึ้นของ Internet of Things นั้นส่งผลกระทบต่อหลายอย่างมาก ตั้งแต่ระบบการเชื่อมต่อภายในบ้านที่จำเป็นจะต้องใช้ WiFi หรือการเชื่อมต่อไร้สาย ที่ต้องสามารถรองรับการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมกันได้หลายตัว รวมไปถึงความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ต้องเพิ่มสูงขึ้น หรือการเชื่อมต่อผ่านเทคโนโลยี 3G หรือ 4G ที่มีความเร็วสูงอีกด้วย

Internet of Things กำลังจะกลายเป็นเทคโนโลยีที่จะ “เปลี่ยน” วิถีชีวิตของมวลมนุษยชาติ ซึ่งก็คงมาพร้อมกับความสะดวกสบายที่มากขึ้น และเมื่อถึงเวลานั้นคงจะมีเรื่องราวที่น่าตื่นเต้นและมหัศจรรย์เหนือความคาดหมายของเราเกิดขึ้นมากมาย...เพื่อนๆ ทุกคนพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่ยุคของ Internet of Things เหมือนกับพุดน้อยและพุดดิ่งแล้วหรือยัง?



ภาคผนวก



ศัพท์ไอเบอรฺนํวู้

- ▶ **Application (แอปพลิเคชัน) :** โปรแกรมประยุกต์ที่ได้รับการออกแบบให้ทำงานหน้าที่เฉพาะเจาะจงโดยตรงผ่านสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต ซึ่งมีโปรแกรมให้เลือกหลายๆประเภท เช่น ประเภทสร้างความบันเทิง การศึกษา สุขภาพ ถ่ายภาพ ฯลฯ
- ▶ **Bluetooth (บลูทูธ) :** เป็นระบบสื่อสารของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับอุปกรณ์รอบข้างแบบ 2 ทาง ผ่านทางคลื่นวิทยุความถี่ไมโครเวฟ 2.45 กิกะเฮิรตซ์ ในระยะใกล้ 5-10 เมตร แทนการใช้สายเคเบิลหรือสายสัญญาณ โดยนำมาใช้กับคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์พกพาแบบต่างๆ เช่น แท็บเล็ต เป็นต้น
- ▶ **Cloud Storage (คลาวด์ สตอเรจ) :** แหล่งเก็บข้อมูลบนก้อนเมฆ หรือที่ในอดีตเรียกว่าเว็บฝากไฟล์ ปัจจุบันเป็นที่นิยมใช้ในการเก็บข้อมูลมากขึ้น ด้วยข้อดีหลายประการ เช่น ไม่ต้องกลัวข้อมูลสูญหายหรือถูกโจรกรรม สามารถกำหนดให้เป็นแบบส่วนตัวหรือสาธารณะก็ได้ เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลาทุกอุปกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ▶ **Digital Certificate (ดิจิทัล เซอร์ทิฟิเคท) :** ด้วยการเข้ารหัส และลายมือชื่อดิจิทัลในการทำธุรกรรม สามารถรักษาความลับของข้อมูลและรักษาความถูกต้องของข้อมูล โดยสามารถระบุตัวบุคคลและเพิ่มระดับความมั่นคงปลอดภัยในการระบุตัวบุคคล เพื่อสร้างความเชื่อถือ ใบรับรองดิจิทัล (Digital Certificate) ซึ่งออกโดยองค์กรกลางที่เป็นที่เชื่อถือ เรียกว่า องค์กรรับรองความถูกต้อง (Certification Authority) จะถูกนำมาใช้สำหรับยืนยันในการทำธุรกรรมออนไลน์



- ▶ **Digital Signature (ดิจิทัล ซิกเนเจอร์) :** เป็นการลงนามอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้ในการรับรองเอกลักษณ์ของผู้ส่งข่าวสารหรือผู้ลงนามเอกสาร และความเป็นไปได้ในการทำ ความมั่นใจว่าเนื้อหาดั้งเดิมของข่าวสารหรือเอกสาร ที่ได้รับการส่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การลงนามดิจิทัลสามารถส่งได้ง่าย เลียนแบบได้ยาก รวมถึงสามารถประทับตรา เวลาได้ทันที ทำให้มั่นใจว่าข่าวสารที่ลงนามดั้งเดิมนั้นผู้ส่งไม่สามารถปฏิเสธได้
- ▶ **e-Book (อีบุ๊ก) :** ย่อมาจากคำว่า “Electronic Book” (อิเล็กทรอนิกส์บุ๊ก) ซึ่งหมายถึง ตำรา วารสาร นิตยสาร ที่สามารถอ่านบนระบบออนไลน์หรือดาวน์โหลดได้ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต อาจมีระบบสืบค้น จัดเก็บ อ้างอิง รูป เสียงประกอบ เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น
- ▶ **Fanpage (แฟนเพจ) :** หน้าร้านที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อเป็นพื้นที่ประชาสัมพันธ์สิ่งต่างๆ เช่น กิจกรรม ข่าวสาร สินค้าและบริการ ให้กับเพื่อนที่กำลังมองหาคนหรือสนใจในสิ่งนั้นๆ บน โลกออนไลน์
- ▶ **Fair Usage Policy (แฟร์ ยูสเจจ โพลีซี) :** กฎเกณฑ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ กฎเกณฑ์นี้กำหนดขึ้นโดยผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีโอกาส ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกัน
- ▶ **Information Technology (อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี) :** เทคโนโลยีที่ใช้จัดการ สารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การรวบรวม การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างรายงาน การสื่อสารข้อมูล อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศยังรวมถึง เทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบการให้บริการ การใช้ และการดูแลข้อมูลอีกด้วย
- ▶ **Internet (อินเทอร์เน็ต) :** เป็นเครือข่ายขนาดใหญ่มีผู้ใช้ทั่วโลก หรือเราอาจจะ จินตนาการว่าเป็นใยแมงมุมขนาดใหญ่ที่ต่อเชื่อมถึงกันทั้งหมด ใครจะอยู่ที่ใด มุมใด ในโลก ก็สามารถติดต่อกันได้โดยไม่ต้องรู้ด้วยซ้ำว่าคนคนนั้นที่เราติดต่อด้วยจะอยู่ในจุดใดของโลก



- ▶ **Internet Banking (อินเทอร์เน็ต แบงกิ้ง) :** การทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน หรือ สอบถามยอดเงิน เป็นต้น
- ▶ **Parental Controls (พารেন্টัล คอนโทรล) :** เป็นระบบที่ช่วยในการคัดกรองการเชื่อมต่อและการเข้าถึงเว็บไซต์ของลูกหลานภายในบ้าน ด้วยการตั้งค่าเนื้อหาเว็บไซต์ การใช้งานคอมพิวเตอร์นั่นเอง การกำหนดเวลาใช้งานระบบให้กับคนในบ้าน เพื่อการได้รับสื่อและการใช้งานอย่างปลอดภัย โดยไม่ต้องออกไปหาตาวนโหลดที่ไหน เพราะมีให้ใช้บนวินโดวส์นั่นเองหรือจะเลือกโหลดโปรแกรมแบบที่เป็น Third Party มาใช้ก็ได้
- ▶ **Phablet (แพ็บเล็ต) :** เป็นคำที่เกิดจากคำ 2 คำคือ คำว่า Phone และ Tablet ที่เป็นการผสมผสานกันระหว่างโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต โดยคำนิยามที่ดูจะใกล้เคียงที่สุดเวลานี้คือ “มือถือลูกผสมกับแท็บเล็ต” โดยโทรศัพท์มือถือประเภทนี้จะมีจุดเด่นคือ มีขนาดหน้าจอขนาดใหญ่และใช้เป็นโทรศัพท์ได้อีกด้วย
- ▶ **Phishing (ฟิชซิง) :** เป็นรูปแบบการโกงเพื่อหลอกเอาข้อมูลจากเป้าหมาย ไม่ว่าจะ เป็นอีเมล บัญชีธนาคาร ข้อมูลส่วนตัวทั่วไป เพื่อนำไปใช้ในการยืนยันการทำธุรกรรมออนไลน์ ผู้ไม่หวังดีอาจจะเอาข้อมูลที่มีอยู่มาหลอกล่อ ด้วยการส่งข้อมูลแจ้งข่าวมาทางอีเมล และแจ้งข้อมูลส่วนตัวบางอย่างให้กับเหยื่อ ด้วยการระบุข้อมูลบางส่วน เช่น เลขบัญชีหรือการทำธุรกรรมบางอย่างได้ถูกต้อง เมื่อเหยื่อหลงเชื่อและส่งข้อมูลกลับไปให้ ก็จะเกิดความเสียหายได้ทันที
- ▶ **Social Media (โซเชียล มีเดีย) :** คือสื่อในสังคมออนไลน์ที่ในปัจจุบันนิยมและมีการใช้งานสื่อสารแบบ 2 ทาง (Interactive) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าถึง Social Media ประเภทต่างๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว โดยสามารถเข้ามาแบ่งปันความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร ต่างๆ ให้แก่กันได้อย่างอิสระและโต้ตอบแสดงความคิดเห็นกันได้อย่างทันที ทำให้ไม่พลาดในทุกการสื่อสาร



- ▶ **Social Network (โซเชียล เน็ตเวิร์ก) :** เป็นเครือข่ายสังคม (ชุมชนออนไลน์) ในรูปแบบของเว็บไซต์ การสร้างเครือข่ายสังคม สำหรับผู้ใช้งานในอินเทอร์เน็ต เขียนและอธิบายความสนใจและกิจกรรมที่ได้ทำ รวมถึงเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรมของผู้อื่น ในบริการเครือข่ายสังคมมักจะประกอบไปด้วย การแชต ส่งข้อความ ส่งอีเมล วิดีโอ เพลง อัปโหลดรูป และบล็อก ตัวอย่างเช่น Facebook นั้นเอง

- ▶ **Streaming (สตรีมมิ่ง) :** โดยพื้นฐานจะถูกนำไปใช้ในกรณีที่เล่นไฟล์มัลติมีเดียบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยไม่ต้องมีการดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ตจนครบไฟล์ เนื่องจากการดาวน์โหลดไฟล์มัลติมีเดียนั้นอาจใช้เวลานานเนื่องจากไฟล์มีขนาดใหญ่ ดังนั้น การเล่นไฟล์มัลติมีเดียจากอินเทอร์เน็ตด้วยการ “สตรีมมิ่ง” จะทำให้สามารถแสดงผลข้อมูลได้ก่อนที่ไฟล์ทั้งหมดจะถูกส่งผ่านเข้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์

- ▶ **USB on the Go (ยูเอสบี ออน เดอะ โก) :** มีชื่อย่อว่า USB OTG เป็นอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมต่างๆ เข้าสู่ Tablet หรือ Smartphone โดยที่ Tablet รุ่นเก่านั้น พอร์ตสำหรับการเชื่อมต่อจะถูกแยกเป็น 2 พอร์ต คือ Host กับ OTG โดยที่พอร์ตหนึ่งจะเอาไว้ใช้ต่อกับคอมพิวเตอร์และอีกพอร์ตหนึ่งจะใช้สำหรับต่ออุปกรณ์เสริม ส่วน Tablet ในปัจจุบันจะรวมพอร์ตเหล่านั้นมาไว้ในพอร์ตเดียว

- ▶ **WebBoard (เว็บบอร์ด) :** เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่ในลักษณะการเป็นกระดานสนทนา หรือเป็นกระดานแจ้งข่าวสาร ข้อมูล และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันผ่านสื่อกลางที่เป็นสาธารณะ โดยเป็นสมาชิกหรือไม่เป็นสมาชิกก็ได้

- ▶ **WiFi Hotspot (วายฟาย ฮีตสปอต) :** เป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายที่เราคุ้นเคยกันดี เพราะมีบริการอยู่ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นบริษัท ร้านอาหาร ห้างสรรพสินค้า โดยบางครั้งก็เป็นบริการแบบ Free WiFi สำหรับการดึงดูดลูกค้า รวมถึงการให้บริการโดยคิดค่าใช้จ่ายผ่านระบบสัญญาณ 3G หรือ EDGE บนโทรศัพท์มือถือ



ตัวช่วยวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ต่างๆ

▶ **SSL Certificates** : หรือเรียกสั้นๆว่า SSL ย่อมาจาก Secure Socket Layer คือ เครื่องหมายรับรองความมั่นคงปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ออกหรืออนุมัติโดย CA (Certificate Authority) เครื่องหมายเหล่านี้จะเป็นการรับรองมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย SSL ซึ่ง CA เป็นผู้อนุมัติ SSL Certificate ให้แก่เว็บไซต์ เพื่อยืนยันการมีตัวตนของเจ้าของเว็บไซต์และรับรองความมั่นคงปลอดภัยในการเข้ารหัส-ถอดรหัสข้อมูล ด้วยระบบ SSL ผ่านการเรียกโปรโตคอล <https://> ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานในการรับส่งข้อมูลสำคัญ

▶ **www.thaicert.or.th** : เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลสถิติข่าวสาร และบทความด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ เพื่อแจ้งเตือนและให้ข้อมูลแนะนำแก่ผู้ใช้งานทั่วไป และผู้ดูแลระบบ เป็นศูนย์การประสานงานเพื่อตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ของไทย และให้การสนับสนุนข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นต่อหน่วยงานเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งอีกด้วย

▶ **www.truehits.net** : ระบบให้บริการตรวจสอบสถิติการเยี่ยมชมเว็บไซต์ จุดมุ่งหมายของการจัดทำระบบให้บริการดังกล่าว คือ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน มีระบบการตรวจสอบสถิติการเยี่ยมชมเว็บไซต์ภายในประเทศ ซึ่งจะเป็นโยบายน้อย่างมากในการวิเคราะห์ความนิยมในเว็บไซต์ และเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้นด้วย

▶ **www.cleanweb-thailand.com** : ชุมชนออนไลน์ในใสสะอาด เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมข่าวสารและบทความเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลของผู้ประกอบการเว็บไซต์และประชาชนในการติดตามความเคลื่อนไหวของผู้กระทำความผิด หรืออาชญากรคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะเป็นโยบายน้อย่างมากในการเฝ้าระวังภัยต่างๆ ทางออนไลน์ รวมทั้งยังเตือนภัยและเผยแพร่กลโกงต่างๆ ที่ทุกคนควรระมัดระวัง



ฉลาดรู้โปรแกรมปิดกั้น กลั่นกรอง และติดตามการใช้งาน

▶ Cyber Patrol : www.cyberpatrol.com

ซอฟต์แวร์ป้องกันความมั่นคงปลอดภัย ที่จะเข้ามาช่วยในการจัดการและดูแลผู้ใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านให้สามารถใช้งานในการท่องโลกอินเทอร์เน็ตได้อย่างอุ่นใจ ด้วยการควบคุมและบล็อกเว็บไซต์ที่เสี่ยงและไม่เหมาะสม ช่วยควบคุมการใช้งานคอมพิวเตอร์ของสมาชิกในบ้านและการตรวจเช็คการเข้าเว็บไซต์และการกำหนดเวลา เพื่อให้การใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบและดูแลได้ง่ายขึ้น

▶ Cyber Sentinel from Security Softwares : www.securitysoft.com

ระบบซอฟต์แวร์รักษาความมั่นคงปลอดภัย ได้รับการสร้างขึ้นให้มีประสิทธิภาพและใช้งานง่าย ด้วยการเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบและกรองเนื้อหาบนคอมพิวเตอร์และควบคุมบันทึกกิจกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ทั้งหมด รวมถึงอีเมล การใช้งานเว็บและการเข้าถึงเนื้อหาอินเทอร์เน็ต โปรแกรมแฮตในระบบเครือข่ายและแม้กระทั่งการใช้ซอฟต์แวร์สำนักงาน เช่น Word, Powerpoint และอื่นๆ ทั้งหมดที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยสามารถตั้งค่าจำกัดการใช้งานได้ตามต้องการ หรือใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบและรายงานการใช้คอมพิวเตอร์ในบ้านหรือบริษัทได้อีกด้วย

▶ CyberSitter : www.cybersitter.com

ให้บริการเครื่องมือในการป้องกันและกลั่นกรองเนื้อหาในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของสมาชิกภายในบ้าน รวมถึงการกำหนดเวลาในการใช้งาน การบล็อกเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม การใช้งานแฮตและโซเชียลเน็ตเวิร์กต่างๆ ป้องกันภัยคุกคามจากการล่อลวงโดยฟิชซิงหรือมัลแวร์ ให้สมาชิกในบ้านสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้อย่างอุ่นใจ



▶ Cyber Snoop : www.pearlsw.com

ให้บริการซอฟต์แวร์โซลูชันสำหรับตรวจสอบ ควบคุมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ด้วยการกำหนดลำดับความสำคัญ การกั้นกรองเว็บไซต์และการเข้าถึง ด้วยการบล็อกเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง ทั้งในบ้านหรือสำนักงาน ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญจากการโจรกรรม รวมถึงควบคุมการใช้งานคอมพิวเตอร์ของสมาชิก อีกทั้งกำหนดควบคุมรายงานการใช้งานให้ได้ทราบอีกด้วย

▶ Global Chalkboard : www.bascom.com

เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการซอฟต์แวร์ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้กับห้องสมุดหรือสถานศึกษาและการกั้นกรองข้อมูล โดยสามารถกรองข้อมูลในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการต่อจากโทรศัพท์มือถือหรือผ่าน WiFi จากที่ต่างๆ ก็ตาม พร้อมโซลูชัน Firewall เต็มรูปแบบในการป้องกันภัยคุกคามจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการแจ้งรายงานเมื่อมีการเข้าสู่เครือข่ายอีกด้วย

▶ Net Nanny : www.netnanny.com

ให้บริการซอฟต์แวร์เพื่อป้องกันภัยคุกคามกับเด็กๆ หรือผู้ภายในบ้าน ให้ห่างจากเนื้อหาที่ล่อแหลม ซึ่งมีการกั้นกรองและปิดกั้นข้อมูลอันเป็นอันตราย ด้วยระบบกรองเนื้อหาการเข้าเว็บไซต์ การเตือนผ่านอีเมลกรณีที่เข้าใช้เว็บไซต์ การตรวจเช็คการแชตและเข้าใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กและสามารถตั้งค่าคำค้นหาที่สุ่มเสี่ยง เวลาการใช้งานและการเล่นเกมให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล

▶ Safe Surf : www.safesurf.com

ให้บริการโซลูชันในการป้องกัน ดูแล และกั้นกรอง การใช้อินเทอร์เน็ตภายในบ้าน สำนักงานและสถานศึกษา เพื่อความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นการป้องกันการล่อลวงทางอินเทอร์เน็ต การดักจับและการเตือนภัยที่มาจากโลกไซเบอร์ ลดความเสี่ยงอันเกิดขึ้นกับสมาชิกภายในบ้าน



มีช่องทางด้านภัยคุกคามไซเบอร์

หน่วยงาน	เว็บไซต์	ติดต่อ	ภารกิจ
ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ไทยเซิร์ต) ภายใต้ เอ็ทต้า กระทรวงไอซีที	https://www.thaicert.or.th	โทร. 0-2123-1212 และสายด่วน 1212 อีเมล office@thaicert.or.th, report@thaicert.or.th	รับแจ้งเหตุภัยคุกคาม รวมทั้งประสานงานระหว่างหน่วยงาน ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต หรือผู้เกี่ยวข้องในการตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ภายใต้เอ็ทต้า กระทรวงไอซีที	http://www.etcha.or.th	สายด่วนโทร. 1212 อีเมล occ@etcha.or.th	ให้คำแนะนำปรึกษาด้านปัญหาที่เกิดจากการซื้อขายสินค้าและบริการออนไลน์ โดยเฉพาะเรื่อง การฉ้อโกงเงินออนไลน์ การแก้ปัญหาเกี่ยวกับคู่มือ และขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ มาแก้ปัญหา รวมทั้งให้การช่วยเหลือในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทผ่านระบบออนไลน์
ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย	http://www.1213.or.th	สายด่วนโทร. 1213 อีเมล fcc@bot.or.th	เป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการ รวมทั้งให้รู้เท่าทันการหลอกลวงทางการเงินจากกลุ่มมิจฉาชีพ เพื่อไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อภัยทางการเงินในรูปแบบต่างๆ



หน่วยงาน	เว็บไซต์	ติดต่อ	ภารกิจ
<p>กลุ่มงานตรวจสอบและวิเคราะห์การกระทำความผิดทางเทคโนโลยี กองบังคับการสนับสนุนทางเทคโนโลยี สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p>http://www.hightechcrime.org/</p>	<p>โทร. 0-2205-2627 อีเมล team@hightechcrime.org</p>	<p>ให้องค์ความรู้ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั่วไป กับองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจทั่วประเทศในการดำเนินคดีอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี</p>
<p>สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</p>	<p>http://www.ocpb.go.th</p>	<p>สายด่วนโทร. 1166 อีเมล consumer@ocpb.go.th</p>	<p>รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ โดยเน้นการคุ้มครองมิให้ผู้ประกอบการโฆษณาเกินจริง ต้องติดฉลากสินค้าอันตรายและสัญญาที่ทำกับลูกค้าหากไม่เป็นธรรม สคบ. ก็มีอำนาจเข้าไปดูแล</p>





App FREE! มีประโยชน์

Education = การศึกษา

ประเภท	คุณสมบัติในการใช้งาน
Alpha Zen	เป็นเกมสะกดคำภาษาอังกฤษที่ใช้สำหรับฝึกสมองและทักษะคำภาษาอังกฤษที่ให้ความรู้และความสนุกในรูปแบบของเกมไปพร้อมๆ กัน มีรูปแบบผสมผสานระหว่างเกมต่อจิ๊กซอว์กับเกมต่อคำศัพท์ มีหลากหลายระดับ และเมื่อพิชิตผ่านด่านได้สำเร็จ ก็จะได้พบกับคำอธิบายจากศัพท์เหล่านั้น
Bugsy's Math Quest	แอปพลิเคชันคณิตศาสตร์สำหรับเด็ก ที่สามารถเล่นสนุกผ่านเกมน่ารักๆ ซึ่งเด็กๆ จะได้ฝึกการคูณและการหารตัวเลขไปในตัว มีระดับความยากง่ายให้เลือกเล่น ซึ่งผู้ปกครองสามารถเลือกระดับให้เหมาะสมกับเด็กแต่ละวัยได้
iKnowledge	แอปพลิเคชันที่รวบรวมคำถามเกี่ยวกับความรู้รอบตัว ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ความสนุกสนานสามารถเล่นได้ทั้งเป็นกลุ่มหรือจะใช้ทดสอบเล่นคนเดียวก็ได้ รวมถึงการแชร์คำถามไปยังเพื่อนๆ ในสังคมออนไลน์และอีเมลได้อีกด้วย
MyScript Calculator	เป็นแอปพลิเคชันเครื่องคิดเลขที่ไม่มีปุ่มกด แต่เป็นเครื่องคิดเลขที่สามารถใช้นิ้วเขียนโจทย์ตัวเลขลงบนหน้าจอของเครื่อง แทนการกดแป้นตัวเลข โดยสามารถคำนวณได้ตั้งแต่ บวก ลบ คูณ หาร ธรรมดา ไปจนถึงถอดรากและคำนวณแบบมีวงเล็บได้อีกด้วย
Notability	แอปพลิเคชันที่ช่วยทำให้แท็บเล็ตของเรากลายเป็นสมุดโน้ต สามารถใช้เขียนร่างต่างๆ บันทึกย่อบทความ สเก็ตช์หรือวาดภาพ โดยเอกสารจะถูกจัดเก็บบนเอดคลาวด์ Dropbox BOX และ WebDAV และสามารถเรียกดูเอกสารเพื่อใช้งานได้ตลอดเวลา ทำให้ไม่จำเป็นต้องพกสมุดโน้ต

Entertainment = บันเทิง

ประเภท	คุณสมบัติในการใช้งาน
Creatorverse	คล้ายกับโปรแกรม Paint ในคอมพิวเตอร์ แต่สามารถสร้างรูปแบบการเคลื่อนไหว หรือใส่เอฟเฟกต์ต่างๆ ได้ โดยอินเตอร์เฟซการวาดภาพที่ให้ผู้ใช้งานวาดภาพหรือระบายสีได้ตามความต้องการ
Face Fusion	เป็นแอปพลิเคชันผสมใบหน้าของแต่ละบุคคลเข้าด้วยกัน เพียงแค่เราถ่ายรูปเพื่อนหรือตัวคุณเอง แล้วให้โปรแกรมประมวลผลข้อมูลของใบหน้าของแต่ละคน ด้วยการสแกนหน้าของทั้งคู่และจัดรูปแบบใบหน้าที่เราเรียกว่าสนุกและฮาให้ได้ เหมาะสำหรับเล่นกับเพื่อน เอาไปใส่กับหน้าเพื่อนให้ดูขำๆ ก็ยังได้
Gube	แอปพลิเคชันสำหรับการค้นหาและคัดกรองวิดีโอสำหรับเด็ก โดยจะมีแค็ตตาล็อกให้ดูก่อนจะนำมาเพื่อกรองเนื้อหาให้เหมาะสม สำหรับการชมวิดีโอทั่วไปและการชมผ่าน Youtube
iMadeFace	แอปพลิเคชันสำหรับสร้างคาแรกเตอร์การ์ตูนได้แบบง่ายๆ ด้วยการเลือกรูปหน้าที่ต้องการ จากนั้นใส่ทรงผม คิ้ว ตา หู จมูก ปาก และอื่นๆ เติมสีใส่เอฟเฟกต์ตามชอบใจ ใส่กรอบและข้อความ จากนั้นก็นำไปอวดเพื่อนๆ ได้บน Social Media ตามใจชอบ
Spot The Difference	เป็นเกมสำหรับการจับผิดรูปภาพของทั้ง 2 ฝั่ง โดยหาจุดแตกต่างให้ได้มากที่สุดก่อนที่จะหมดเวลา คล้ายกับเกมจับผิดในอดีต แต่จะต่างกันตรงที่เกมนี้จะเป็นภาพการ์ตูน สดใส สีสันผู้หญิงน่ารักๆ เป็นเกมที่เล่นง่าย สบายตาทั้งสีและกราฟิกของภาพ



Kids = เกมสำหรับเด็ก

ประเภท	คุณสมบัติในการใช้งาน
Bitstrips	แต่งภาพกิจกรรมทำการ์ตูน สามารถสร้างตัวแทนเสมือนเราขึ้นมาหรือเรียกว่า Avatar ซึ่งจะมีรายละเอียดปลีกย่อยให้เลือกตั้งแต่สีผม สีตา ทรงผม ลักษณะใบหน้า และอื่นๆ ในการบอกเล่าเรื่องราวเหตุการณ์ผ่านภาพการ์ตูน
MY LITTLE WORK – GARAGE	เกมที่เสริมสร้างทักษะด้านต่างๆ มีตัวละครน่ารักและเนื้อเรื่องที่น่าสนใจ ด้วยการจำลองให้ผู้เล่นเป็นเจ้าของกิจการร้านซ่อมรถ ฝึกสมองจำลองเหตุการณ์ เพื่อสร้างรายได้ให้กับกิจการด้วยวิธีการเล่นที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
PAPERAMA	เกมที่ใช้ในการฝึกทักษะและสมองได้ดี อยู่ในลักษณะของเกมพับกระดาษรูปทรงต่างๆ โดยที่ตัวเกมทำออกมาได้ไม่ยากจนเกินไป เล่นได้ง่ายทุกเพศทุกวัย
PLapp	แอปพลิเคชันการจำลองเพื่อต่อโมเดลในรูปแบบต่างๆ ซึ่งมีรายละเอียดในการประกอบที่พอเหมาะ โดยมีการจัดวางชิ้นส่วนต่างๆ เอาไว้ให้เข้าใจได้ง่าย อีกทั้งยังปรับแสงสีและแบ็กกราวด์เพื่อประกอบเข้ากับชิ้นส่วนและโมเดลที่สร้างเสร็จแล้วได้อีกด้วย
Ride a Bike	เกมที่มีการดำเนินเรื่องของตัวการ์ตูน 3 ตัว คือ บุรุษไปรษณีย์คุณกระต่าย น้องสุนัขส่งหนังสือพิมพ์ และ คุณหมูนกส่งนม เนื้อเรื่องของตัวการ์ตูนทั้ง 3 ตัวจะเป็นลักษณะเดียวกันคือปั่นจักรยานไปส่งของให้เพื่อนๆ สัตว์ผู้น่ารัก โดยในแต่ละเนื้อเรื่องจะมีการฝึกทักษะของเด็กทั้งด้านออกไป

Social Networking = เครือข่ายสังคม

ประเภท	คุณสมบัติในการใช้งาน
BeeTalk	แอปพลิเคชันที่มาพร้อมฟังก์ชันการค้นหาเพื่อนและเพิ่มเพื่อน ที่มีให้เลือกจากลิงก์จากรายชื่อในสมุดโทรศัพท์และเฟซบุ๊ก หรือหากต้องการแอดแบบตัวต่อตัวก็ทำได้ ด้วยการสแกน QR Code, เขย่าเครื่องหาเพื่อน, เสิร์ชจาก BeeTalk ID และมองหากลุ่มพื้นที่ใกล้เคียงโดยอาศัยการเปิด Location Service ก็ได้เช่นกัน
Facebook	แอปพลิเคชันที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารและร่วมทำกิจกรรมกับผู้ใช้ Facebook คนอื่นๆ ด้วยกันได้ อาทิ โพสต์รูปภาพ, โพสต์คลิปวิดีโอ, เขียนบทความหรือบล็อก, แชตคุยกันแบบสดๆ
MOLOME	แอปพลิเคชันสำหรับการถ่ายรูปและแชร์แบบมีสไตล์ ด้วยการแต่งรูปที่จะไม่ถูกจำกัดการแต่งบน Filters อีกต่อไป เพียงกดไปที่เจ้านกฮูกที่ชื่อโมโล เจ้าโมโลก็จะตื่นขึ้นมาและพาทุกท่านไปพบกับความสนุกสนาน ใสข้อความบนรูปภาพพร้อมตัวอักษรเก๋ๆ กรอบรูปสไตล์ใหม่หลากหลายแบบ
Tango	แอปพลิเคชันประเภทวิดีโอคอลล์ สื่อสารผ่านระบบโทรศัพท์และส่งข้อความผ่านตัวอักษรได้ฟรี เพียงแค่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต 3G หรือ WiFi ในการแชท
WeChat	เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการแชท ที่มีลูกเล่นมากมาย สามารถสมัครเล่นได้หลายทางทั้ง การใช้ชื่อบัญชีของ Facebook และการสมัครผ่าน WeChat ID เป็นต้น



เกี่ยวกับ ETDA

บริการของ สฟทอ. งานวิชาการ การให้คำปรึกษา

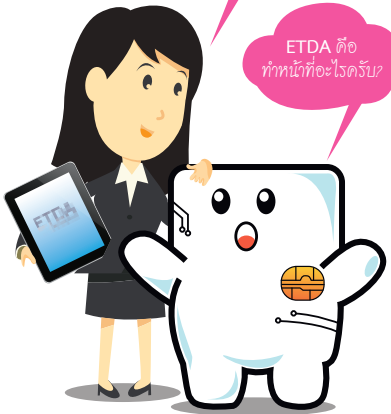
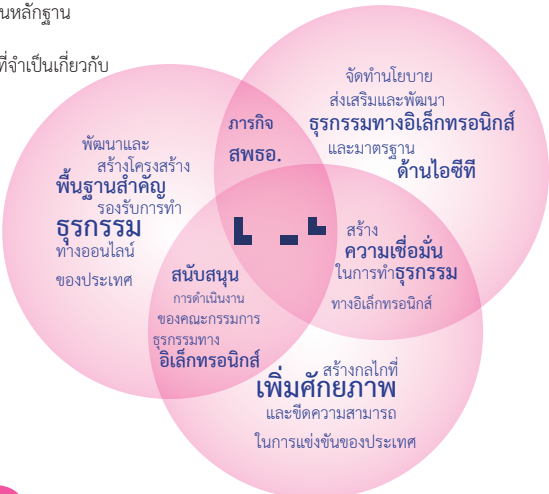
- ➔ ด้านนโยบายและการวางแผนเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ➔ ด้านสถิติข้อมูลเชิงลึก ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- ➔ ด้านกฎหมาย ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ➔ ด้านความมั่นคงปลอดภัย และมาตรฐาน ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการตรวจและพิสูจน์พยานหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์
- ➔ ด้านระบบบริการสำคัญที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ➔ งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การยกระดับขีดความสามารถบุคลากร

สฟทอ. ให้บริการการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในประเทศเกี่ยวกับมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งทางด้านเทคนิคและหลักสูตรประยุกต์ สำหรับผู้ประกอบการ e-Commerce และผู้ที่สนใจ

ETDA สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน SMART THAILAND โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค
SECURE e - TRANSACTIONS
 ธุรกรรมออนไลน์ ยกระดับคุณภาพชีวิต

ETDA คือ
 ทำหน้าที่อะไรครับ?



สฟทอ. เป็นองค์การมหาชนที่มีภารกิจสำคัญในการผลักดัน พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ โดยมุ่งสร้างสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และความน่าเชื่อถือของทั้งผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ ด้วยความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำงานจากทุกภาคส่วนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สามารถเป็นที่พึ่งด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับทุกภาคส่วนได้ ประกอบกับเป็นองค์กรที่มีความคล่องตัวสูง ด้วยทีมผู้บริหารที่เป็นคนรุ่นใหม่

“Secure e - transactions : Opportunities for Thailand”



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 อาคารเดอะไนท์ ทาวเวอร์ เลขที่ 33/4 ตึก B ชั้น 21 ถนนพระรามเก้า
 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2123-1234 โทรสาร 0-2123-1200
 สฟทอ. www.etcha.or.th



เราเป็นหนังสือเล่มนี้เพื่อคุณ :

- เด็กยุคไอที
- นักช้อปออนไลน์
- ครอบครัวไซเบอร์

สร้างสรรค์โดย
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
อาคารเดอะไนท์ ทาวเวอร์ เลขที่ 33/4 ตึก B ชั้น 21 ถนนพระรามเก้า
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ 0-2123-1234 โทรสาร 0-2123-1200
สพธอ. www.etcha.or.th
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร www.mict.go.th



ISBN 978-616-91910-4-9

