

วัยใส วัยเก๋า
ฉลาดรู้เน็ต

เด็กๆ รู้ไว้ ผู้ใหญ่รู้เท่าทัน
ใช้งานอินเทอร์เน็ตสร้างสรรค์ ปลอดภัย





เรื่องไหนเหมาะกับใครบ้าง
สังเกตง่าย ๆ ดังนี้

เด็ก ๆ ต้องรู้ไว้

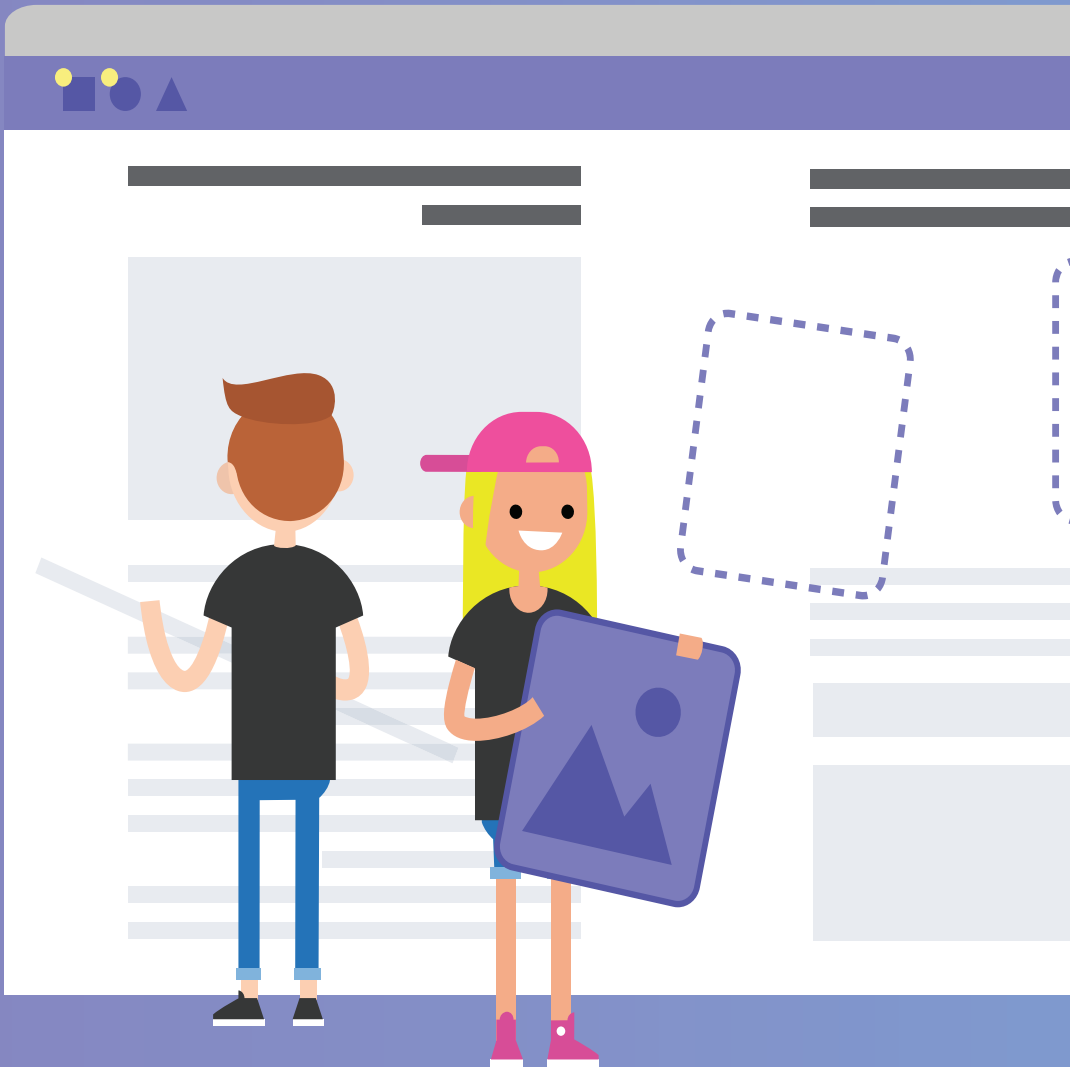


ผู้ใหญ่ต้องรู้ทัน



Aa





หนังสือเผยแพร่เพื่อใช้ในการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต

วัยใส วัยเก๋า จลลารูเน็ต

เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ ISBN 978-616-7956-36-7

@2019 Electronic Transactions Development Agency

All right reserved.

ไม่อนุญาตให้คัดลอก ทำซ้ำ และดัดแปลง ส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือนี้

นอกจากได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์

พิมพ์ครั้งที่ 2 : 2562

ใช้อินเทอร์เน็ต อย่างสร้างสรรค์

ใช้อินเทอร์เน็ต
แบบมั่นคงปลอดภัย

ลดปัญหา

การใช้ไอทีและอินเทอร์เน็ต

สร้างพฤติกรรม
เป็นแบบอย่างที่ดี

เชื่อมั่น

ในการทำอีคอมเมิร์ซ



WWW.ETDA.OR.TH | ETDA THAILAND

ETDA
สวธอ



จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานพัฒนารัฐกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพรอ.)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21

เลขที่ 33/4 ถนนพระรามเก้า แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ 0-2123-1234

เว็บไซต์ สพรอ. : www.etda.or.th

เว็บไซต์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม : www.mdes.go.th



คำนำ

เพราะโลกเปลี่ยนแปลงไปทุกวัน หากเราไม่ก้าวให้ทัน เราก็อาจจะตกยุคไปโดยไม่รู้ตัว ด้วยเหตุนี้ทำให้คนในทุกๆ รุ่น ทั้ง Gen Z จนถึง Baby Boomer ใช้อินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ทั้งเพื่อการพูดคุย การค้นหาข้อมูล ใช้เพื่อความบันเทิง รวมถึงการซื้อหรือขายของทางออนไลน์ จากเดิมที่นั่งอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ก็กลายเป็นการใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือจะเห็นได้ว่า เทคโนโลยีได้ทำให้เราเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปโดยปริยาย บางคนถึงขนาดติดโลกออนไลน์ในเกือบทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันเสียด้วยซ้ำ

การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ เป็นประเด็นสำคัญที่สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ETDA (เอ็ตด้า) ให้ความสำคัญเสมอมา ทั้งในกลุ่มเด็ก เยาวชน จนไปถึงกลุ่มผู้สูงอายุ ที่ถือว่าเป็นกลุ่มที่เสี่ยงกับภัยคุกคามทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ปัญหาที่มาจากการใช้เน็ตที่ไม่เหมาะสมที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เพราะโลกออนไลน์ทำให้ทุกคนเข้าถึง และรู้จักกันและกันได้ง่ายกว่าสมัยก่อนมาก ถึงแม้ไม่มีคอมพิวเตอร์ แต่แค่เพียงสัมผัสหน้าจอโทรศัพท์มือถือเพื่อกดเปิดแอปพลิเคชันก็สามารถย่อทุกความห่างไกลให้เชื่อมต่อกันได้ภายในเสี้ยววินาที

หนังสือเล่มนี้ จัดทำขึ้นภายใต้โครงการ Internet for Better Life ด้วยต้องการสื่อสารกับคนในทุกกลุ่มทุกวัย โดยเฉพาะกลุ่มเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ที่ถือว่าเป็นกลุ่มที่มีการใช้เน็ตในลำดับต้นๆ เพื่อให้เกิดการใช้เน็ตอย่างสร้างสรรค์ และรู้เท่าทันภัยร้ายที่แฝงมาทางออนไลน์เรียกได้ว่า อ่านกันได้แบบง่ายๆ ไม่ว่าจะเด็กๆ หรือคุณตา คุณยายเพราะ ETDA ยังเชื่อเสมอว่าการแบ่งปันความรู้ร่วมกัน จะเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งในสังคมได้ เพื่อร่วมกันสร้างสังคมการใช้เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัยไปพร้อมๆ กัน








สุรางคณา วายุภาพ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์







สารบัญ

Chapter












1 เพราะโลกมันกว้าง... อินเทอร์เน็ตเลยสำคัญ

-  8 เพราะโลกมันกว้าง...อินเทอร์เน็ตเลยสำคัญ
-  12 คนไทยใช้เน็ตมากแค่ไหน?
-  15 Social Media ไหนครองใจ Gen ของคุณ
-  17 อินเทอร์เน็ตฉลาดใช้ ได้ประโยชน์
-  20 ล้ำสุดๆ อุปกรณ์ยุค Internet of Things (IoT)
-  32 5 ข้อรู้ไว้ ใช้เน็ตปลอดภัย
-  37 แอปพลิเคชันโหลดง่าย โหลดเลย




2 อินเทอร์เน็ต ใช้อย่างไรให้ปัง

-  40 อินเทอร์เน็ตใช้อย่างไรให้ปัง
-  41 อินเทอร์เน็ตใช้เป็นมีแต่ได้
-  43 มารยาทดีบนสังคมออนไลน์ สร้างได้
-  44 6 ข้อดีของสื่อสังคมออนไลน์
-  46 ชีวิตที่ดี..ชอบปิงออนไลน์
-  48 ฉลาดคิดพิชิตชอปปออนไลน์

3 รู้ไว้ ห่างภัยร้ายทางอินเทอร์เน็ต

-  52 รู้ไว้ ห่างภัยร้ายทางอินเทอร์เน็ต
-  53 ระวัง! ภัยทางอินเทอร์เน็ต
-  56 ภัยออนไลน์ถึงจะเสียงแต่ป้องกันได้
-  59 10 คำแนะนำป้องกันภัยคุกคามทางอีเมล
-  61 พาสเวิร์ดตั้งให้ยาก แต่จำให้ได้
-  62 เคล็ดลับการเก็บรักษาพาสเวิร์ด
-  64 รู้ทันภัยไซเบอร์...ทำธุรกรรมออนไลน์อย่างไรให้หายห่วง
-  66 11 วิธีง่ายๆในการใช้โทรศัพท์มือถืออย่างมั่นคงปลอดภัย
-  67 ลด เลิกชะ 8 เสียง บนสังคมออนไลน์
-  68 4 เคล็ดลับใช้ปกป้องข้อมูลส่วนตัว
-  70 ป้องกันไว้ก่อนมือถือหาย

4 มีปัญหา ปรึกษาใคร?

-  72 มีปัญหาปรึกษาใคร?
-  73 ทำอย่างไรเมื่อมือถือหาย
-  75 ร้องเรียนอย่างไรดีเมื่อมีปัญหาซื้อของออนไลน์
- 80** **วัดพลังความเข้าใจหลังอ่าน (แบบทดสอบความเข้าใจ)**
- 82 ทำไม่ถึงตอบข้อนี้ละ! (เฉลย)
- 84** **ศัพท์น่ารู้**



เพราะโลกมันกว้าง...
อินเทอร์เน็ตเลยสำคัญ



สิ่งแรกที่ทำ เมื่อลืมตาตื่นนอนคือ การเช็คสมาร์ทโฟน?

คงปฏิเสธไม่ได้ว่าทุกวันนี้**“อินเทอร์เน็ต”** เกี่ยวข้องกับชีวิตเราตลอดเวลาตั้งแต่ตื่นเช้าไปจนกระทั่งถึงเข้านอน ไม่ว่าจะเริ่มวันด้วยการอ่านข่าวบนเฟซบุ๊ก แชตคุยกับเพื่อนๆ เช็คความเคลื่อนไหวจากสื่อโซเชียลต่างๆ อีบุ๊กหรือสแตตัส รวมทั้งการสั่งซื้อสินค้าและโอนเงินออนไลน์จนแทบจะไม่รู้ตัวเลยละสิว่าเราใช้งานมันอยู่ตลอดเวลา แต่เคยสงสัยกันหรือไม่ว่า เรา รู้จักมันดีแค่ไหน





Internet (อินเทอร์เน็ต)

เป็นอย่างไร?

อินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ผู้ใช้สามารถท่องเว็บไซต์ ดูวิดีโอ เล่นโซเชียลเน็ตเวิร์ก แชต วิดีโอคอล ได้อย่างสะดวก การเชื่อมต่อก็มีทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สาย ซึ่งคอมพิวเตอร์เหล่านั้นต้องมีอุปกรณ์รับส่งสัญญาณที่สามารถรับส่งข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หากจะให้อธิบายอย่างเข้าใจง่าย มันคือเครือข่ายขนาดใหญ่ที่มีผู้ใช้งานอยู่ทั่วโลก เราอาจจะจินตนาการว่ามันเป็นเหมือนใยแมงมุมขนาดใหญ่ที่มีใยเชื่อมต่อครอบคลุมถึงกันทั้งหมด ไม่ว่าใครจะอยู่ที่ไหน มุมใด โลกก็สามารถติดต่อกันได้

จากที่เราเคยพูดคุยผ่านโทรศัพท์ที่ใช้แค่เสียง มาวันนี้เราสามารถพูดคุยกันแบบเห็นหน้า รู้จักผู้คนได้ทั่วโลกผ่านเครือข่ายไร้สายด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัยแทบไม่น่าเชื่อเลยว่าในยุคที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างทุกวันนี้ จะทำให้ชีวิตของหลายๆ คนเปลี่ยนไปโดยสิ้นเชิง ทั้งในเรื่องของชีวิตประจำวันและการทำงาน เรียกได้ว่าตั้งแต่ตื่นนอนไปจนถึงเลิกงานกลับบ้าน ก็ล้วนแต่ได้ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ยิ่งเมื่อมีอุปกรณ์ทันสมัยรายล้อมอยู่รอบตัวด้วยแล้ว ก็ยิ่งทำให้การเชื่อมต่อเข้าโลกแห่งอินเทอร์เน็ตง่ายขึ้นอีกมาก



คนไทยใช้เน็ตมากแค่ไหน ?

จากผลการสำรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยที่ได้ทำมาอย่างต่อเนื่องโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA (เอ็ตด้า) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ศึกษาพฤติกรรม ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตประเทศไทยปี 2561 พบว่า

ภาพรวม

วันทำงาน-เรียน
/เวลาต่อวัน



วันหยุด
/เวลาต่อวัน

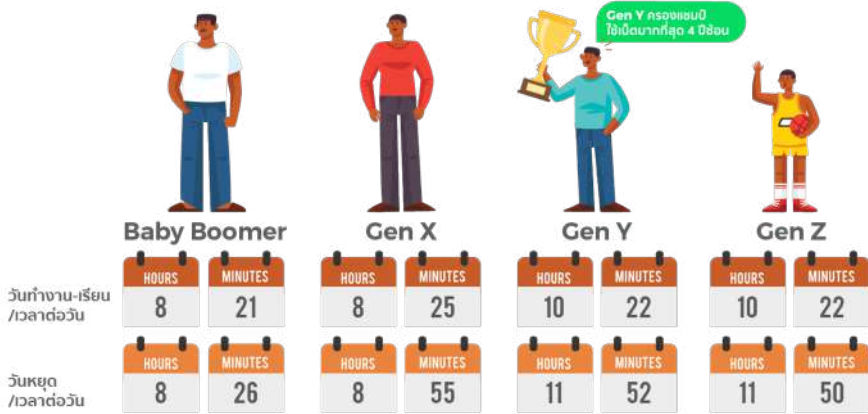


คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย

ปี 2561
ใช้เน็ตเฉลี่ย
/วัน



Gen ไหนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด



ช่วงอายุ



รู้หรือไม่!

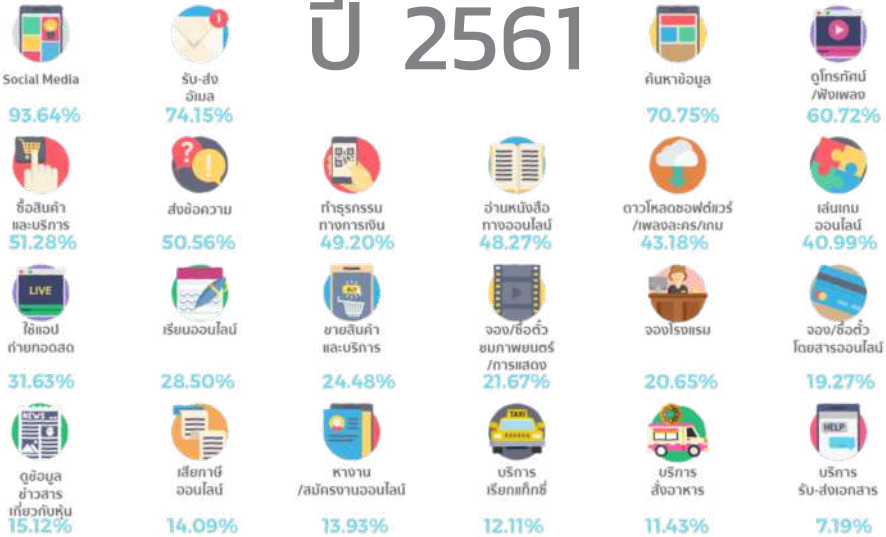
“อินเทอร์เน็ต”

อยู่คู่กับคนเรา มากว่า 49 ปีแล้วนะ

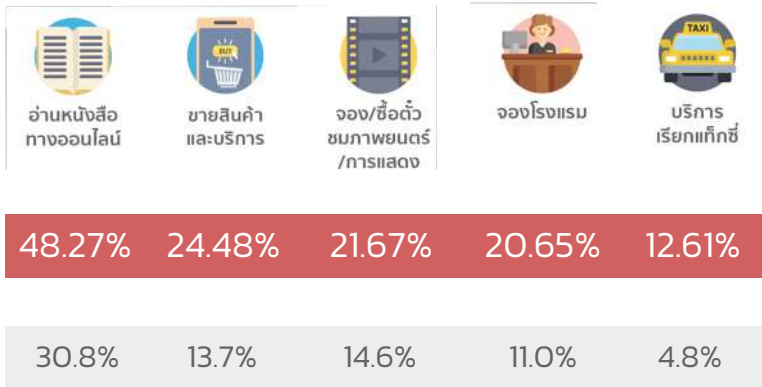
อินเทอร์เน็ตกำเนิดขึ้นครั้งแรกในประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อ พ.ศ. 2512 เพื่อให้มีระบบการสื่อสารที่ไม่ถูกทำลายหรือตัดขาดแม้มีสงคราม ซึ่งประสบความสำเร็จ และได้รับความนิยมในหมู่หน่วยงานทหาร องค์กร รัฐบาล และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เป็นอย่างมากใน พ.ศ. 2523 จึงนำมาใช้ในเชิงพาณิชย์ มีการทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต บริษัท ห้างร้านต่างๆ ก็เข้าร่วมระบบอินเทอร์เน็ตมากขึ้น จนมาถึงประเทศไทยใน พ.ศ. 2530

กิจกรรมยอดฮิตที่คนไทยใช้เน็ต

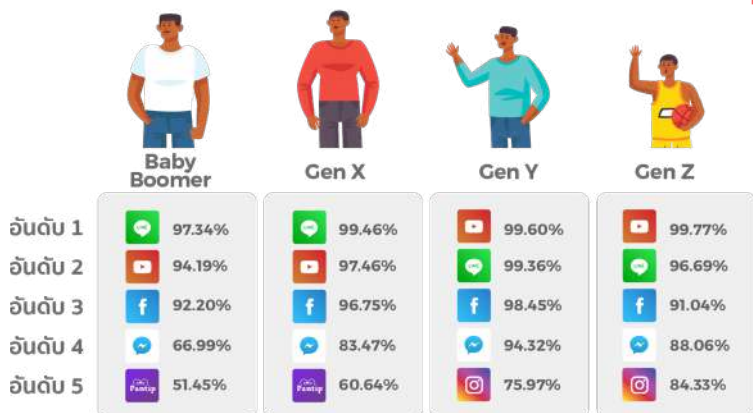
ปี 2561



กิจกรรมการใช้เน็ตที่มีผู้ใช้เพิ่มขึ้นมากในปี 2561



Social Media ไหนครองใจ Gen ของคุณ



เมื่อดูจาก Social Media แยกตาม Gen ในอันดับที่ 3 – 4 จะเลือกเหมือนกัน คือ Facebook และ Messenger ความแตกต่างที่เห็นได้ชัด คือ

Gen Y และ GenZ ชอบความบันเทิงมาก ดังนั้น Social Media ที่ทั้ง 2 Gen นี้เลือก จึงเป็น **YouTube** โดยมี Gen Y (99.6%) และ Gen Z (99.77%) ส่วนอันดับ 2 จะเป็นการ Chat online ผ่าน **Line** ที่คนไทยใช้งานสูงเป็นอันดับต้น ๆ ของโลก

Gen X และ Baby Boomer นิยม Chat และการสนทนาแบบชุมชนออนไลน์ ดังจะเห็นได้จาก Platform ที่คนกลุ่มนี้เลือก ได้แก่ **Line** โดยมี Gen X (99.46%) และ Baby Boomer (97.34%) ส่วนอันดับ 2 จะเป็นการดูคลิป/หนัง ผ่าน **YouTube** สำหรับส่วนที่แตกต่างจากกลุ่มอื่น ๆ คือการพูดคุยแบบชุมชนออนไลน์ ผ่าน **Pantip**



Facebook , YouTube และ Line

ครองแชมป์โซเชียลมีเดีย
3 สมัยซ้อน (โดยสลับอันดับกัน)

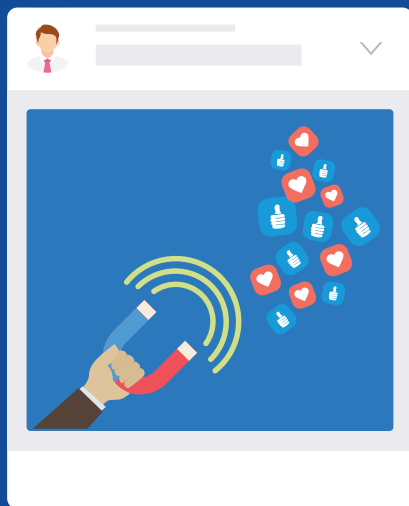
ผลสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตประเทศไทย
ปี 2561 จาก ETDA

อินเทอร์เน็ตตลาดใช้ ได้ประโยชน์

เจอเพื่อนง่ายขึ้นเยอะ

Facebook

(เฟซบุ๊ก)



นอกจากเฟซบุ๊กจะช่วยให้เพื่อนๆ ได้คุยกันง่ายขึ้นแล้ว ยังเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ไม่ว่าจะใครจะทำอะไร ที่ไหน ก็สามารถแชร์ เพราะทั้งรูปภาพ และวิดีโอก็สามารถโพสต์ขึ้นไปโชว์บนหน้าเฟซบุ๊กแล้วแชร์ให้กับเพื่อนๆ ในกลุ่มได้เห็นภายในเสี้ยววินาที

เฟซบุ๊กยังมีลูกเล่นติดแท็ก (Tag) ให้กับคนที่เรารู้จัก แล้วยังระบุสถานที่ (Location) ในการนัดหมายได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังนิยมใช้เป็นช่องทางขายสินค้าออนไลน์ แล้วยังเป็นแหล่งขอปึงโปรดของหลายคน ช่วยให้การใช้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้นเยอะเลยใช่ไหมละ



อยู่บ้านก็เรียนได้

YouTube

(ยูทูป)



อยากรู้อะไรเปิดดู YouTube (ยูทูป) นอกจากเป็นที่รวบรวมความบันเทิงและดนตรี ยูทูปยังเป็นแหล่งความรู้ที่น่าสนใจ แทบทุกเรื่องที่นี่ก็ได้จะมีคนทำคลิปวิดีโอแชร์บนยูทูป ไม่แปลกใจทำไมถึงขึ้นแท่นครองใจโซเชียลมีเดียยอดนิยมของคนไทย ไม่ว่าจะสอนเต้น เล่นดนตรี สอนประดิษฐ์ของใช้ สอนทำอาหาร หรือสารคดี ยูทูปก็มีหมด

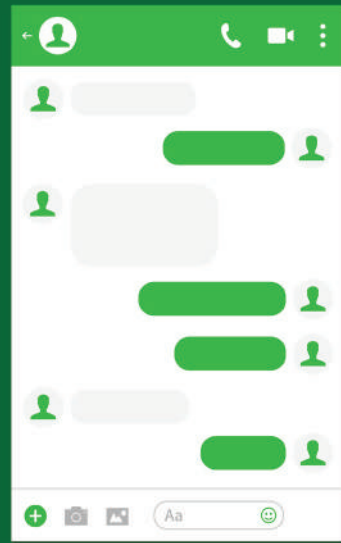
ยูทูปจึงกลายเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับใครหลายคนและในทางกลับกันบางคนมีความสามารถดีๆอยากอวดอวดโชว์ให้คนทั่วโลกได้เห็นก็สามารถอัปโหลดวิดีโอที่สร้างขึ้นไปไว้บนยูทูปเป็นพื้นที่แสดงความสามารถ เพื่อเป็นบันไดก้าวไปสู่ฝันที่ตั้งใจเอาไว้

จากมุมนี้ก็เริ่มเห็นการเปลี่ยนแปลงว่าศิลปินรุ่นใหม่ๆ แทบไม่ต้องไปวิ่งหาเวทีประกวดกันอีกแล้ว เพราะยังมีช่องทางโปรโมตตัวเองผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์กอีกมากมาย ยังไม่หมดเท่านั้นยังทำให้เกิดอาชีพใหม่ๆ เช่น **อาชีพยูทูปเบอร์ (YouTuber)** ที่ทำวิดีโอในเรื่องที่สนใจลงยูทูปและยังสร้างรายได้อีกด้วย เป็นต้น

ใคร ๆ ก็แชต

LINE

(ไลน์)



LINE (ไลน์) เป็นแอปพลิเคชันที่มีรูปแบบการสื่อสารหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น แชต (Chat) โทรด้วยเสียงฟรี (Free Voice Calls) และการคุยแบบเห็นหน้า (Video Calls) ขอเพียงแค่ทำการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้บนเครื่องมือสื่อสาร เท่านั้นก็สามารถเลือกสนทนากันเพื่อนๆ ได้อย่างสนุกแล้ว

แอปพลิเคชัน LINE ปัจจุบันก็ได้พัฒนาไปจนสามารถสนองความต้องการให้สามารถแนบรูปภาพ ไม่ว่าจะเป็น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือกระทั่งคลิปเสียง (Voice Message) ให้เพื่อนๆ ได้ทั้งหมด อีกหนึ่งความสนุกที่ทำให้ LINE ฮิตกันจนทั่วบ้านทั่วเมือง นอกจากจะมีสัญลักษณ์แสดงความรู้สึก (Emoticons) ก็คงจะหนีไม่พ้นการมีสติ๊กเกอร์ (Stickers) น่ารักๆ ไว้เล่นสนุกกับเพื่อนๆ ซึ่งก็มีให้ทั้งดาวน์โหลดฟรีและเสียค่าใช้จ่าย

ล้ำสุด ๆ อุปกรณ์ยุค Internet of Things (IoT)



สัมผัสชีวิตแห่งอนาคต

**จริงๆ แล้วคำว่า Internet of Things นั้นหมายถึง
ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตได้**

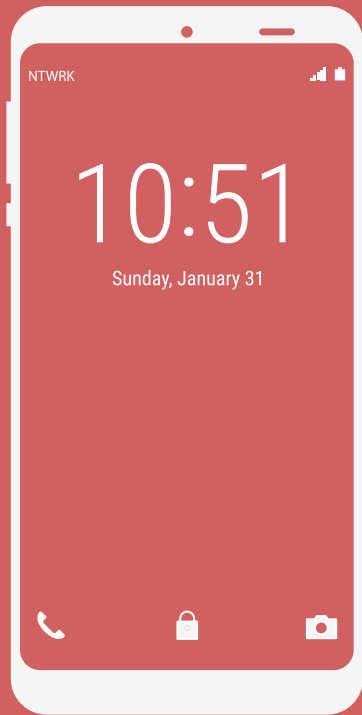
ถ้าตัดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือไอทีที่ส่วนใหญ่เรามักจะมี ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้อยู่แล้วออกไป ก็จะเหลืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ไอที แต่มีความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยการพัฒนาชิ้นส่วนซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้เล็กลง หรือลดผลกระทบต่อการนำไปติดตั้งในอุปกรณ์หรือสิ่งของใดๆ ก็ตาม ทำให้แทบจะบอกได้ว่าเราสามารถแปลงสิ่งของทุกสิ่งในชีวิตประจำวันของเราให้เชื่อมต่อและใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้





ตัวอย่างที่มีอยู่จริงแล้วก็คือ

พวกบ้านอัจฉริยะต่างๆ ที่ใช้สมาร์ทโฟนสั่งงานปลดล็อกประตูบ้านเปิดแอร์ เตรียมน้ำเย็นๆ เอาไว้ให้เราหลังจากที่ขับรถเข้ามายังซอยบ้านด้วยการจับสัญญาณ GPS แล้วส่งสัญญาณไปที่อุปกรณ์ต่างๆ ให้ทำงานตามที่ต้องการ เคยสังเกตกันไหมว่า เราไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตแค่บนคอมพิวเตอร์อีกต่อไป แต่เป็นทั้งบนสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์ต่างๆ อื่นๆ อีกมากมาย เรามาทำความรู้จักกับเจ้าอุปกรณ์เหล่านี้เพิ่มเติมกันดีกว่า



สมาร์ทโฟน (Smartphone)

เป็นอุปกรณ์การสื่อสารหลักที่เราเกือบทุกคนมีใช้ ซึ่งล่าสุดได้พัฒนาขึ้นจนทำให้โทรศัพท์เครื่องละไม่กี่พันบาท ก็สามารถเล่นได้อย่างเพลิดเพลิน

ผู้ผลิตมักจะออกแบบให้สมาร์ทโฟนมีหน้าจอรระบบสัมผัส ใส่กล้องถ่ายรูปที่มีความละเอียดสูง ดีไซน์รูปทรงสวยงามทันสมัย มีแอปพลิเคชันและลูกเล่นที่น่าสนใจ ส่วนฟีเจอร์หลักที่มีอยู่ในสมาร์ทโฟน แม้ว่าในปัจจุบันจะไม่มีกำหนดมาตรฐานออกมาอย่างชัดเจน แต่ผู้ผลิตก็ออกแบบให้เข้ากับพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคมากขึ้น



สิ่งที่จำเป็นต้องมีอยู่บนสมาร์ทโฟน ได้แก่



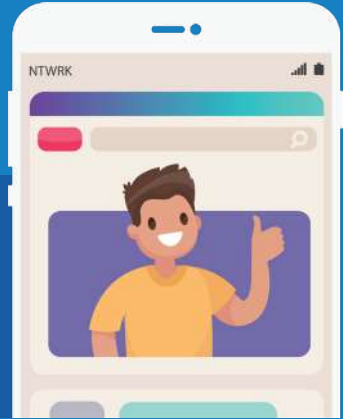
Application (แอปพลิเคชัน)

มือถือพื้นฐานโดยทั่วไปจะมีแอปพลิเคชันพื้นฐานอยู่ภายในเครื่อง แต่สำหรับสมาร์ทโฟนจะมีแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกได้หลากหลายและครอบคลุมการใช้งานมากขึ้น เช่น สมาร์ทโฟนบางรุ่นสามารถสร้างหรือแก้ไขเอกสารจากโปรแกรมออฟฟิศได้ บางรุ่นสามารถวาดเขียนลงไปบนหน้าจอพร้อมบันทึกเป็นรูปภาพ บางรุ่นสามารถใช้เป็นเนวิเกเตอร์นำทางขณะขับขีรถยนต์ได้ เป็นต้น



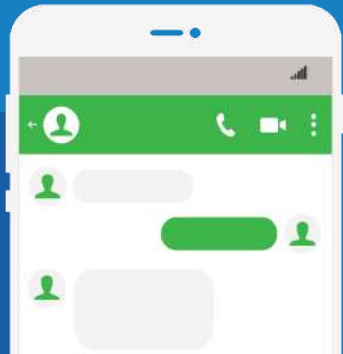
Operating System (ระบบปฏิบัติการ)

โดยทั่วไปสมาร์ทโฟนแต่ละเครื่องจะขึ้นกับระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน ช่วยให้ผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันต่าง ๆ บนระบบนั้นได้ เช่น iPhone ของ Apple รันด้วยระบบปฏิบัติการ iOS, สมาร์ทโฟน Android รันด้วยระบบปฏิบัติการ Android OS, สมาร์ทโฟน เป็นต้น



Web Access (การท่องเว็บไซต์)

การเติบโตของบริการเครือข่าย 4G ที่กำลังเข้าสู่ 5G ในปัจจุบัน ช่วยให้ผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนสามารถท่องอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงภายในไม่กี่วินาที นอกจากนี้ สมาร์ทโฟนทั่วไปยังรองรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi สำหรับการท่องอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สายภายในที่พักอาศัยหรือสำนักงาน



Messaging (การส่งข้อความ)

โทรศัพท์มือถือทุกๆ ไปสามารถรับส่งข้อความตัวอักษรได้ แต่สิ่งที่แยกสมาร์ทโฟนออกจากโทรศัพท์มือถือทั่วไปก็คือ ในสมาร์ทโฟนจะมีการจัดการอีเมล ซึ่งสามารถซิงค์กับข้อมูลส่วนบุคคลและเรียกใช้งานผ่านบัญชีอีเมลที่นิยมได้

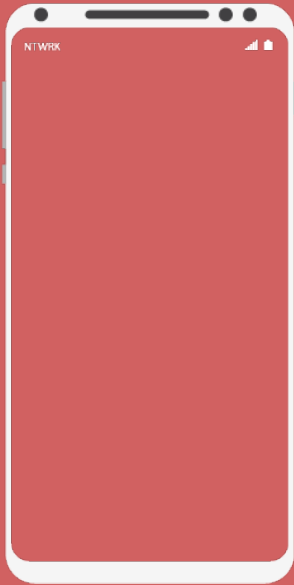
แยกตามขนาดหน้าจอ



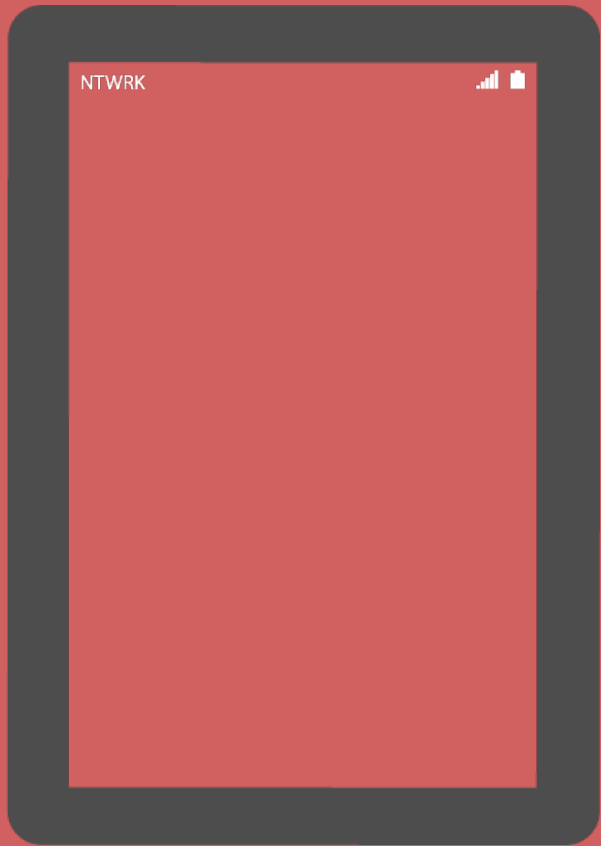
แท็บเล็ต (Phablet)

คือ อุปกรณ์สมาร์ทโฟนกึ่งแท็บเล็ต ที่มีขนาดหน้าจออยู่ระหว่างสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต (5.5-7 นิ้ว) ออกแบบมาเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ที่ต้องการทั้งสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต แต่ไม่สะดวกพกพาอุปกรณ์ทั้งสองชิ้นในเวลาเดียวกัน โดย Phablet เกิดจากการผสมคำว่า Phone และ Tablet เข้าด้วยกัน

แท็บเล็ต



5 - 7 นิ้ว



7 นิ้วขึ้นไป

แท็บเล็ต (Tablet)

คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีหน้าจอระบบสัมผัสขนาดใหญ่ มีขนาดหน้าจอตั้งแต่ 7 นิ้วขึ้นไป พวกเขาได้สะดวก สามารถใช้งานหน้าจอด้วยการสัมผัสผ่านปลายนิ้วได้โดยตรง มีแอปพลิเคชันมากมายให้เลือกใช้ สามารถรับส่งอีเมล เล่นอินเทอร์เน็ต ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม หรือแม้กระทั่งใช้ทำงานเอกสารออฟฟิศ ข้อดีของแท็บเล็ตคือ มีหน้าจอที่กว้าง ทำให้มีพื้นที่การใช้งานเยอะ มีน้ำหนักเบา พวกเขาได้สะดวกกว่าโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์ สามารถจดบันทึกหรือใช้เป็นอุปกรณ์เพื่อการศึกษาได้เป็นอย่างดี



สายรัดข้อมือ (Smartband)

Wearable Device ที่เป็นสายรัดข้อมือจะบันทึกกิจกรรมของเรา ไม่ว่าจะเป็นการเดิน วิ่ง นอน ปั่นจักรยาน บันทึกเส้นทางการเคลื่อนไหวด้วย GPS คำนวณการเผาผลาญแคลอรี สามารถใช้งานร่วมกับสมาร์ทโฟน เช่น สั่นเตือนเมื่อมีคนโทรเข้า สั่นเมื่อปลุก ควบคุมการเล่นเพลง สามารถแชร์ข้อมูลไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อแข่งกันได้ โดยเชื่อมต่อหรือ ซิงค์ข้อมูลร่วมกับสมาร์ทโฟน คนที่รักสุขภาพ ก็น่าจะชอบ Smartband นะ



นาฬิกาอัจฉริยะ: (Smartwatch)

ความสามารถหลักของ Smartwatch จะคล้ายๆ กับ Smartband แต่ Smartwatch จะเก่งกว่าตรงที่มีระบบปฏิบัติการในตัว สามารถทำงานได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับสมาร์ทโฟน หน้าจอมีขนาดใหญ่เท่ากับนาฬิกา ใช้บอกเวลาได้ตามชื่อของมัน มีหน้าจอรระบบสัมผัสหรือใช้ปุ่มควบคุมติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติมได้ มีเซ็นเซอร์ที่เยอะกว่า Smartband เช่น วัดอัตราการเต้นของหัวใจ วัดระดับความสูง วัดอุณหภูมิ วัดรังสียูวี บางรุ่นก็สามารถใส่ซิมได้ และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ด้วยตัวเอง เป็นต้น

เสื้อผ้าอัจฉริยะ: (Smart Clothing)

เป็นการนำเซ็นเซอร์ทอเข้าไปในเสื้อผ้าแล้วนำมาประมวลผลที่ชิปขนาดเล็กที่ถอดออกได้ โดยส่งข้อมูลไปยังสมาร์ทโฟนผ่าน Bluetooth สามารถตรวจจับอัตราการเต้นของหัวใจ อัตราการหายใจ ตรวจจับการเคลื่อนไหว เหมาะสำหรับนักกีฬาหรือเพื่อนๆ ที่ต้องการออกกำลังกายอย่างจริงจัง

เทคโนโลยีนี้ยังนำมาใช้ผลิตชุดดับเพลิงที่สามารถตรวจจับความร้อนของไฟ ใช้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น ผ้าพันแผล โดยเซ็นเซอร์จะตรวจจับความแน่นของผ้าพันแผลและความถูกต้องของการพันแผล ใช้ตรวจสอบสุขภาพของผู้ป่วย และแจ้งเตือนผู้สวมใส่หรือผู้ดูแลเกี่ยวกับปัญหาของสุขภาพก่อนที่ผู้สวมใส่จะป่วย หรือขณะที่เขาหมดสติหรืออยู่ในสถานะที่ช่วยตัวเองไม่ได้



นอกจากนี้ ยังมี **Wearable Device** อีกมากมายที่ยังไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ เช่น แว่นตาอัจฉริยะและหมวกกันน็อกอัจฉริยะอีกด้วย

จากการเพิ่มขึ้นของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งในอนาคตสิ่งของทุกอย่างก็จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ในเมืองไทยเราอาจจะได้ใช้ รถที่ไม่มีคนขับ ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่แทนเงินสด บ้านอัจฉริยะ หรือเมืองอัจฉริยะในเร็วๆ นี้ก็ได้



5 บอกรู้ไว้ ใช้เน็ตปลอดภัย



1. ข้อตกลงการใช้งาน อ่านบ้างก็ดีนะ

เวลาเราใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ก่อนการติดตั้งจะมีการแสดงข้อตกลงการใช้งาน (Terms of Service) แสดงเป็นกรอบเล็กๆ น่ารักๆ หรือไม่ก็ยาวเหยียดจนไม่อยากจะอ่าน พร้อมกับมีปุ่ม “ยอมรับ” หรือ “Agree” ตัวโตๆ ให้เรารีบกดผ่านไป ซึ่งคนส่วนใหญ่จะรีบคลิกปุ่มดังกล่าวให้ผ่านไปโดยเร็ว

ถ้าคิดอย่างนี้ก็ผิดถนัด เพราะข้อตกลงการใช้งานจะเป็นการแสดงว่าแอปพลิเคชันนั้นๆ มีข้อตกลงกับผู้ใช้อย่างไรบ้าง เช่น สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ได้แค่ไหน หรือสามารถแชร์ข้อมูลออกไปโดยไม่ต้องขออนุญาต รวมไปถึงการเก็บข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้โดยไม่ต้องบอกล่วงหน้า รู้แบบนี้แล้วครั้งต่อไปอ่านข้อตกลงการใช้งานสักนิดจะได้ไม่ต้องมานั่งปวดหัวทีหลัง





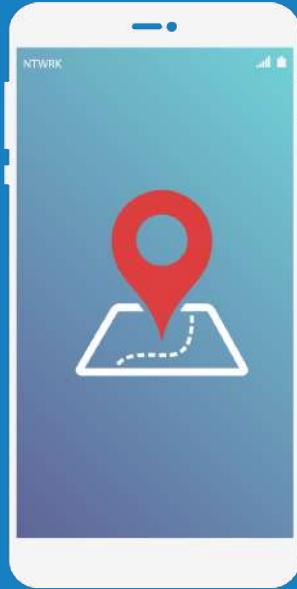
2. ไวรัส...วายร้าย

ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตต่างก็ไม่สามารถหนีพ้นไวรัสไปได้ ซึ่งรูปแบบไวรัสของสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตจะมาในรูปแบบที่เรียกว่ามัลแวร์ส่วนใหญ่จะเป็นการขโมยข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ผ่านการติดตั้งแอปพลิเคชัน นอกจากนี้ ไวรัวยังอาจจะมาในรูปแบบการส่งผ่านไวรัสไปยังผู้ใช้คนอื่น ๆ และส่งต่อไปจนถึงเป้าหมายที่แอกเกอร์ต้องการ ส่วนการป้องกันก็ง่าย ๆ คือ อย่าดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ อย่าเห็นแก่ของฟรีจนลืมตัว และสุดท้ายอย่าลืมดาวน์โหลดแอปพลิเคชันสำหรับป้องกันไวรัสหรือมัลแวร์มาใช้กันนะ

3. สินค้าออนไลน์ เช็กให้ชัวร์ก่อนซื้อ

เรื่องการซื้อของออนไลน์แล้วถูกโกง เราเห็นว่าตามหน้าหนังสือพิมพ์กันเป็นประจำ โดยวรายร้ายจะใช้ความอยากของคนเป็นตัวกระตุ้นในการสั่งซื้อ แล้วบอกว่าของที่สั่งจะถูกกว่าที่อื่น สั่งปุ๊บได้ปั๊บ และยังมีสีหรือลวดลายที่หายากอีก ดังนั้น หากต้องการจะซื้อสินค้าออนไลน์ ก็ควรซื้อจากร้านที่น่าเชื่อถือ เช็กให้ชัวร์ว่าร้านค้าที่เราจะซื้อมีการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและจะแสดงเลขการจดทะเบียนที่หน้าเว็บไซต์อย่างชัดเจนหรือไม่ แต่สำหรับร้านค้าบนสื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ก บางร้านอาจจะไม่มีเลขทะเบียนการค้า เพราะไม่มีที่ตั้งชัดเจน เนื่องจากการตั้งร้านค้าแบบประหยัด วิธีการเลือกร้านค้าแบบนี้ ก่อนอื่นจึงต้องเข้าไปดูคอมเมนต์ในแฟนเพจก่อนว่า มีคนมาแสดงความเห็นอย่างไรบ้าง เป็นแนวบวกหรือลบ มีโพสต์แสดงการส่งสินค้าที่ชัดเจนไหม เช่น การส่งของจะโพสต์ชื่อผู้รับพร้อมหมายเลขการขนส่งเพื่อติดตามและตรวจสอบสถานะการขนส่งได้





4. อย่าลืมทิ้งร่องรอยให้โทรศัพท์มือถือ

ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าแบบสุดๆ ลองตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการบนมือถือของเรามีบริการติดตามตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่ ถ้ามีก็ควรเปิดใช้งาน หรือถ้าไม่มีก็ควรดาวน์โหลดมา เช่น

iOS ที่มี **Find My iPhone** และ

Android ที่มี **Android Device Manager**

โดยบริการเหล่านี้จะช่วยให้เราสามารถค้นหาตำแหน่งที่อยู่ของโทรศัพท์มือถือของเราบนแผนที่ออนไลน์ได้หรือถ้าหาไม่เจอแอปพลิเคชันเหล่านี้ก็ยังสามารถสั่งล็อกโทรศัพท์และลบข้อมูลทั้งหมดได้โดยการสั่งงานผ่านระบบรีโมทอย่างน้อยก็คิดซะว่าเสียโทรศัพท์มือถือซะไปดีกว่าถูกนำข้อมูลไปใช้



5. สำรองข้อมูลให้เกิดความเคยชิน

แอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนรุ่นใหม่ ๆ จะมีความสามารถในการเก็บข้อมูลของเครื่อง เช่น เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ และข้อมูลที่เป็นอื่น ๆ ไปไว้บนอินเทอร์เน็ต เช่น iCloud ของ iOS ถ้าโทรศัพท์ของเรามีแอปพลิเคชันเหล่านี้ อยู่ให้รีบเปิดใช้งานโดยทันทีและสั่งให้โปรแกรมทำงานอัตโนมัติ เรียกว่าถ้ามีข้อมูลใหม่ก็สามารถอัปโหลดได้เรื่อยๆ ทีนี้เราก็สบายใจได้ว่าถ้าโทรศัพท์หาย หรือถูกขโมย เรายังสามารถดึงข้อมูลทั้งหมดกลับมาได้ทันที ไม่ต้องเสียเวลา มานั่งขอเบอร์เพื่อนใหม่ เรียกว่ามีประโยชน์สุดๆ



แอปพลิเคชันง่าย โหลดเลย

Mobile Application

ซอฟต์แวร์ที่ออกแบบให้สามารถใช้งานได้บนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตได้อย่างรวดเร็ว สะดวก ใช้งานง่าย ปัจจุบันมีแอปพลิเคชันให้เลือกมากมาย แอปพลิเคชันเหล่านี้สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งได้ง่ายจากอุปกรณ์นั้นเลย โดยในร้านค้าของแอปพลิเคชัน จะแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ต่างๆ รูปและวิดีโอเกม การศึกษา เด็ก ไลฟ์สไตล์ สุขภาพและฟิตเนส ความบันเทิง ท่องเที่ยว การเงิน และอื่นๆ ในแต่ละหมวดหมู่จะมีการเรียงลำดับตามความนิยม โดยแยกเป็นแอปพลิเคชันฟรีกับเสียเงินให้ด้วย เมื่อกดเข้าไปก็จะเห็นข้อมูล คำอธิบาย รวมทั้งรีวิวของผู้ที่ดาวน์โหลดไปแล้ว การดาวน์โหลดก็ไม่ยาก





Available on the iPhone

App Store

ผู้ที่ใช้บริการระบบ iOS ตามนี้โหลดได้ที่

App Store



GET IT ON

Google Play

ผู้ที่ใช้บริการระบบ Android ตามนี้โหลดได้ที่

Google Play Store

แต่ก็ต้องระวัง !

1. ตั้งสติ คิดสักนิดก่อนดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

การที่สามารถติดตั้งแอปพลิเคชันต่างๆ ได้โดยง่าย แต่ความสะดวกสบายเช่นนี้แหละที่จะเป็นช่องทางหนึ่งในการทำให้บรรดาไวรัสร้ายเข้ามาทำการขโมยข้อมูลจากเครื่องของเราได้

2. ศึกษาข้อมูลก่อนคลิกปุ่ม Install

เพื่อความมั่นคงปลอดภัยในการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ก่อนจะตัดสินใจติดตั้งแอปพลิเคชัน หากไม่อย่างเสียใจภายหลัง ทางที่ดีควรศึกษาข้อมูลอ่านรีวิวกการพูดถึงแอปพลิเคชันดังกล่าวจากผู้ใช้ก่อนหน้าไว้บ้าง เช่น มีปัญหาการใช้งานอะไรไหม ไปจนถึงการแจ้งระวังมัลแวร์ว่ามีหรือเปล่า และหากต้องการความมั่นใจยิ่งขึ้น แนะนำให้คลิกเข้าไปศึกษาเว็บไซต์บริษัท ผู้พัฒนาแอปพลิเคชันว่ามีอยู่จริงหรือไม่

นอกจากการอ่านรีวิวจากคอมเมนต์ของผู้ใช้แอปพลิเคชันแล้ว ยังมีอีกวิธีหนึ่งที่ช่วยในด้านการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัย นั่นก็คือการตรวจสอบการรีวิวจากเว็บไซต์ ซึ่งสามารถลองเสิร์ชชื่อแอปพลิเคชันดังกล่าวได้จาก Google หรือบล็อกทางด้านเทคโนโลยีดัง ๆ จะช่วยสร้างหลักความเชื่อให้เราได้อีกชั้นหนึ่ง

อินเทอร์เน็ต
ใช้ยังไงให้

ปัง!

อินเทอร์เน็ตใช้เป็นมีแต่ได้

เพื่อการศึกษา

เราสามารถเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆเพื่อหาข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ที่มีให้เลือกชมมากมายผ่านเว็บไซต์หรือค้นหาข้อมูลโดย Web Search อย่างเช่น Google (กูเกิล) , Bing (บิง) ก็ได้



เพื่อความบันเทิง

เช่น การเล่นเกมออนไลน์ ชมวิดีโอออนไลน์ อย่างเช่น ยูทูป (YouTube)

เพื่อสร้างเครือข่ายออนไลน์

พื้นที่นี้จะทำให้เราได้รู้จักเพื่อนใหม่ๆ ได้สนทนาหรือติดตามคนที่ประสบความสำเร็จ สร้างแรงบันดาลใจ ผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ก เช่น Facebook (เฟซบุ๊ก) หรือ Twitter (ทวิตเตอร์)



เพื่อการสื่อสารออนไลน์

เราอาจจะสะสมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศจากการสนทนากับชาวต่างชาติ ผ่านทางโปรแกรม Chat (แชต) อย่าง Skype (สไกป์)



รับและส่งอีเมล

หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเว็บไซต์
ที่ให้บริการอยู่มากมาย เช่น Gmail (จีเมล) หรือ
Outlook (เอาต์ลุค) เป็นต้น



ดาวน์โหลดข้อมูล

ที่มีให้เลือกมากมายบนโลก
อินเทอร์เน็ต ทำให้ส่วนของโปรแกรม
ที่เป็นฟรีแวร์ ดาวน์โหลดรูปภาพ เพลง
วิดีโอ รวมไปถึงนิตยสารต่างๆ

แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ผ่านเว็บบอร์ด (webboard) หรือ
กระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น บนเว็บไซต์
ต่างๆ อย่างเช่น pantip.com



การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

หรือที่เรียกกันว่าอีคอมเมิร์ซ (e-Commerce)
เพื่อซื้อขายสินค้าหรือบริการต่างๆผ่านอินเทอร์เน็ต
เช่น Amazon, eBay หรือ จะเป็น Thaiemarket.com

มารยาทบนสังคมออนไลน์ สร้างได้

การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ หรือโซเชียลเน็ตเวิร์ก ให้เป็นที่รักของเพื่อนๆ มีหลักอยู่ไม่กี่ข้อ

1. ไม่ใช้คำหยาบคาย คำไม่สุภาพ

เพราะเมื่อไหร่ที่ใช้ เมื่อนั้นเราจะถูกมองว่าเป็นคนไม่รู้จักรมารยาททางสังคมในทันที

2. ไม่โพสต์รูปลามกอนาจาร

นอกจากเสียมารยาทแล้ว อาจละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นด้วย

3. เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น

โดยไม่โพสต์ข้อความตัวเองบนหน้าวอลล์ของผู้อื่นมากเกินไป

4. คิดก่อนโพสต์

เพราะเมื่อโพสต์ไปแล้วแม้ว่าจะลบข้อความออกได้ แต่ถ้ามีคนอ่านไปแล้วก็อาจจะจำได้ว่าเราโพสต์อะไรไป

5. ใช้อย่างพอดี

ไม่มากเกินไปและใช้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ

เพียง 5 ข้อนี้ ก็ทำให้เราใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กได้อย่าง
แอปปีสุดๆ แล้วละ



6 ข้อดี ของสื่อสังคมออนไลน์

1. ประหยัดค่าใช้จ่าย

นับเป็นประโยชน์แรกๆ ของสังคมออนไลน์เลยก็ว่าได้เพราะไม่ว่าจะเป็นสื่อโซเชียลมีเดียไหน ๆ ก็เปิดให้มีการใช้บริการในแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย

2. สื่อสารรวดเร็วทันใจ

คุณสมบัติอีกอย่างของสังคมออนไลน์ก็คือความรวดเร็วและง่ายในการติดต่อสื่อสาร ขอเพียงแค่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่รอบตัวและมีเครื่องมือสื่อสาร เช่น สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ตดีๆ สักเครื่อง เท่านั้นก็สามารถสื่อสารกับเพื่อนในสังคมออนไลน์ได้อย่างไม่ติดขัดแล้ว

3. เป็นสื่อแสดงศิลปะและความคิดเห็น

ไม่ว่าจะเป็นบุคคลสาขาอาชีพไหนหากได้เจอประสบการณ์ดีๆ หรือมีภาพถ่ายสวยๆ ก็อยากจะนำมาโพสต์หรือแชร์ให้คนรู้จักให้ชื่นชมด้วยกันทั้งนั้น สังคมออนไลน์ในปัจจุบันจึงมีการพัฒนาให้เป็นสื่อนำเสนอผลงานของผู้ใช้บริการ เช่น ภาพถ่ายงานเขียน หรือวิดีโอได้หมดแล้ว



4. เล่นสนุกเพลิดเพลิน

สำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการหาเพื่อนคุยเล่นสนุกสังคมออนไลน์นี้แหละ เป็นสื่อกลางในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีจากเพื่อนสู่เพื่อนได้เป็นอย่างดี ดี รวมถึงโซเชียลมีเดียก็ได้มีหลายแอปพลิเคชันที่มีการพัฒนาลูกเล่นเสริมเป็นเกมสนุกๆ ให้ผู้ใช้บริการเลือกเล่นกันได้อย่างสนุกเพลิดเพลินบันเทิงใจ

5. สื่อสารกับคนที่มีความเสี่ยง

คงจะไม่ผิดแน่ถ้าจะบอกว่าสังคมออนไลน์ทำให้เราได้ลดช่องว่างระหว่างเรากับดารานักแสดง สามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความสนใจกับบุคคลที่มีความเสี่ยงในวงการต่างๆ ได้ง่ายขึ้น

6. ใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์

โซเชียลมีเดีย นับว่าเป็นสื่อที่นำมาใช้โฆษณาและประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรต่าง ๆ อย่างแพร่หลาย ทั้งหน่วยงานจากภาครัฐและบริษัทเอกชนน้อยใหญ่ ในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ติดตาม เช่น การประชาสัมพันธ์กิจกรรมดีๆ หรือสร้างเป็นหน้าร้านขายสินค้าแบบฟรีๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



ชีวิตที่ดี..ช้อปปิ้งออนไลน์

สำหรับประโยชน์ของการช้อปปิ้งออนไลน์ มีอะไรบ้าง ไปดูกันเลย

เช็คสถานะได้

ของบางอย่างที่อยากซื้อหน้าร้านตั้งใจว่าจะกลับมาใหม่แต่พอกลับมาอีกทีกลายเป็นว่ามีการขายไปหมดแล้ว แบบนี้ช่างน่าปวดใจ แต่ถ้าเป็นสินค้าออนไลน์ส่วนใหญ่แล้วมักจะเช็คสถานะได้ตลอดว่ายังมียังมีของอยู่หรือไม่

มีให้เลือกหลากหลาย

เป็นเพราะของบางอย่างทางร้านใช้การพรีออเดอร์ไม่ต้องสต็อกของเอาไว้ จึงทำให้ไม่ต้องกังวลว่าของที่ขายไม่ดีจะค้างสต็อก คนที่ชอบแบบไหนก็ค่อยสั่งมาขายได้ไม่เป็นข้อจำกัด

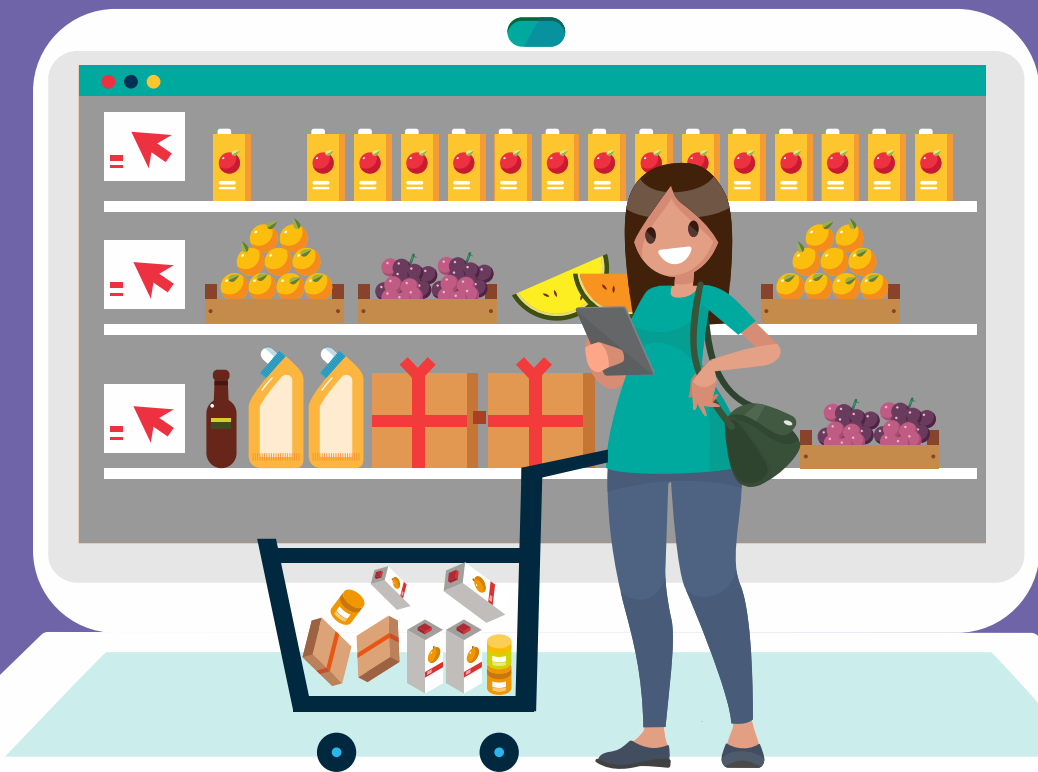
ไม่ต้องเดินทาง

แค่คิดก็เหนื่อยแล้ว เมื่อจะต้องฝ่ารถติดไปซื้อของเพราะแค่ค่ารถค่าน้ำ มันอากาศที่ร้อน ดูเหมือนว่าการสั่งซื้อจากร้านออนไลน์แล้วนั่งรอที่บ้านจะรวดเร็วกว่า วันรุ่งขึ้นสินค้าก็มาถึงหน้าบ้าน หรืออย่างช้าก็ไม่น่าจะเป็นเกิน 3 วัน หลังจากทีออเดอร์ชำระค่าสินค้า ก็จะง่ายและสบายกว่ากันเยอะ

จ่ายสะดวก

ไม่ต้องพกเงินสดติดตัวไป เมื่อต้องซื้อสินค้าหลายชิ้นและต้องใช้เงินสดจำนวนมาก แต่หากซื้อสินค้าผ่านออนไลน์ก็จ่ายผ่านการตัดบัญชีหรือโอนเงินผ่านธนาคาร หรือการตัดบัตรเครดิตก็ยังได้นะ





สินค้าบางอย่างราคาถูก

เพราะไม่ต้องผ่านคนกลาง ทำให้ราคานั้นถูกลง บางครั้งก็มีโปรโมชั่นที่เฉพาะซื้อออนไลน์เท่านั้นอีกต่างหาก

มีความเห็นและบอกวิธีใช้

ไม่ว่าจะเป็นสินค้ามือหนึ่งหรือมือสองที่ขายบนเว็บไซต์นั้น ของบางอย่างเพิ่งมาใหม่มาก ก็มักจะมีการทดลองใช้และมีรีวิวให้รู้ถึงการใช้งาน ซึ่งก็ดูจะเป็นเรื่องยากหากจะไปลองสินค้าที่ร้านจริงๆ

ฉลาดคิดพิชิตชอปปออนไลน์

เรื่องปกติของคนซื้อก็อยากได้ ส่วนคนจำหน่ายก็อยากขายออก แต่สิ่งที่สำคัญคือหน้าร้านค้าต้องมีความชัดเจนโปร่งใส และผู้ซื้อต้องเลือกเว็บไซต์ที่จำหน่ายสินค้าที่ตรวจสอบได้และมีความน่าเชื่อถือ แต่จะมีข้อสังเกตใดจึงจะมั่นใจได้ว่าซื้อของไปแล้วจะไม่มีปัญหาในภายหลัง ในครั้งนี้เราจะมาทำความเข้าใจและรู้จักการรับประกันสินค้าออนไลน์กัน

วิธีคิดง่ายๆ เพื่อที่จะให้เพื่อน ๆ ได้อุ่นใจเวลาที่ใช้บริการหรือเลือกซื้อสินค้า

1. อันดับแรกให้เข้าไปตรวจสอบการอัปเดตของสินค้าหน้าเว็บไซต์และการเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ของเว็บเพจ

ถ้าเว็บไซต์มีการอัปเดตข้อมูลอยู่เป็นประจำ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องข่าวสารการจัดโปรโมชั่นหรือการเพิ่มสินค้าใหม่ๆ รวมถึงการแจ้งผลและตอบข้อซักถามของลูกค้า ทำให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงเป็นประจำ ก็จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยยืนยันว่ามีการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าของเว็บ หรือเปรียบเป็นเจ้าของร้านอย่างน้อยก็วางใจได้ว่าไม่ได้เป็นหน้าร้านแบบเลื่อนลอยนั่นเอง

**Shop อย่างมั่นใจกับ
Thaيمarket.com**



2. จากนั้นก็อย่าลืมเข้าไปตรวจสอบชื่อของเว็บไซต์

ว่ามีการจัดมานานหรือยัง โดยหากเป็นเว็บไซต์ .com แล้วก็สามารถเช็คได้ที่ <https://dawhois.com> ส่วนถ้าเป็นเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .th ให้เข้าไปเช็คได้ที่ <https://thnic.co.th/th/whois> และสำหรับเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .cc จะเป็นชื่อโดเมนที่แจกฟรี อาจจะต้องตรวจสอบให้ละเอียดมากขึ้น ข้อสังเกตคือเว็บไซต์ที่มีระยะเวลาการเปิดมานานอย่างน้อยน่าจะ 5-6 เดือนขึ้นไป น่าจะมีความน่าเชื่อถือมากกว่าเว็บที่เปิดมาไม่นาน แต่ก็ต้องดูเป็นกรณีไป บางรายแม้จะเข้ามาทำตลาดออนไลน์ไม่นานนักแต่ก็มีความชำนาญและตั้งใจมากทีเดียว ยังไงสังเกตกันดี ๆ นะ

3. ตรวจสอบในส่วนของการพูดคุยของลูกค้าและโต้ตอบของผู้ขายผ่านเว็บบอร์ดหรือโซเชียลเน็ตเวิร์ก

ให้ดูว่ามีลูกค้ารายอื่น ๆ เข้าไปคอมเมนต์หรือขอคำแนะนำอื่นใดบ้าง เช่น อาจจะสอบถามเรื่องสินค้าใหม่ หรือสินค้าที่มีปัญหาจะแก้ไขอย่างไร หรืออย่างน้อยต้องมีการติดตามลูกค้าเรื่องการจัดส่งได้เรียบร้อยหรือไม่ ให้ความการตอบรับจากผู้ขายเป็นสำคัญ ถ้าบอกไม่รู้ไม่ทราบเลยเงียบไปไม่มีการอัปเดตอยู่นานก็อาจจะต้องพิจารณากันแล้ว



ฉลาดคิดพิชิตชอปปออนไลน์

4. การที่เราสามารถเช็คเบอร์โทรติดต่อของร้านค้าได้ ก็ยิ่งดี

เพราะเป็นเบอร์โทรศัพท์บ้านหรือสำนักงาน เช่น เบอร์ที่ขึ้นต้นด้วย 02 เป็นต้น ช่วยให้มั่นใจได้มากขึ้นในเรื่องของการมีหลักแหล่งที่แน่นอนและน่าเชื่อถือมากกว่า แต่ที่สำคัญในเว็บไซต์ควรจะต้องมีแหล่งที่อยู่แสดงให้เห็นด้วย เพื่อให้ลูกค้าได้รู้ว่าร้านอยู่ที่ไหน อย่างน้อยก็รู้ว่าสินค้าออกมาจากแหล่งใด ดูดีกว่าเว็บไซต์ที่ไม่มีข้อมูลสำคัญเหล่านี้บอกไว้เลย

5. ให้อู่ว่ามีชื่อนามสกุลจริงของเจ้าของร้านแสดงอยู่หรือไม่

ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นชื่อ และมีเลขบัญชีธนาคารที่เราต้องโอนเงินไป อาจลองใช้ชื่อเหล่านั้นค้นหาบนอินเทอร์เน็ตว่า มีประวัติในการพูดถึงในแง่ใด ซึ่งหากเป็นคนมีชื่อ (เสีย) เลขบัญชีดังกล่าวเคยมีประวัติไม่ดีมาก่อน ก็มักจะเป็นเรื่องที่มีการนำมาเตือนกันให้เราพอได้ทราบด้วย แต่ถ้าจะให้ดีถ้าเป็นบัญชีธนาคารในรูปแบบบริษัทหรือนิติบุคคล ก็น่าจะสร้างความมั่นใจได้มากขึ้น



6. อย่าพยายามซื้อของด้วยเงินจำนวนมากๆ ในช่วงแรก

โดยเฉพาะกับคนที่เราไม่เคยทำธุรกรรมมาก่อน ซึ่งหากต้องจ่ายเงินจำนวนมากจริง ๆ ด้วยการซื้อขายแบบจำนวนมาก ก็อาจจะใช้การจ่ายเงินเป็นวิธีอื่น หรืออย่างน้อยไปให้เห็นหน้ากันและทำการมอบเงินหรือทำเอกสารการซื้อขายให้ชัดเจนกันไป

7. ควรสังเกตการแสดงผลละเอียดเกี่ยวกับร้านค้าให้มากขึ้น

บนหน้าเว็บไซต์ที่เรียกว่า “เกี่ยวกับเรา” หรือ About Us ในส่วนนี้จะเป็นการแสดงประวัติความเป็นมาของร้าน เช่น รูปร้านค้าหรือประวัติการทำธุรกิจ รวมถึงการแสดงผลเครื่องหมายรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ





รู้ไว้

ห่างภัยร้ายทางอินเทอร์เน็ต



ระวัง! ภัยทางอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันในทุกๆ ด้าน นอกจากการใช้เพื่อสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ แล้วนั้น เรายังใช้เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารกับผู้คน เสมือนย่อโลกทั้งใบให้อยู่ใกล้แค่ปลายนิ้ว แน่แน่นอนว่าการที่เราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเป็นที่พบปะพูดคุยกับผู้คนทั่วโลกได้ เราย่อมมีความเสี่ยงที่จะพบกับกลุ่มคนที่ไม่หวังดีกับเราได้เช่นกัน ภัยร้ายทางอินเทอร์เน็ตจึงไม่ใช่เรื่องที่ไกลตัวอีกต่อไป รู้แบบนี้แล้ว มีภัยร้ายด้านใดที่เราสามารถรู้ทันและป้องกันได้บ้าง





ภัยจากการแชต

การพูดคุยกันทางอินเทอร์เน็ตเป็นภัยที่ใกล้ตัวที่สุด เพราะทุกวันนี้การหาเพื่อนใหม่จากช่องทางโซเชียลมีเดียเป็นเรื่องง่ายจนเรารู้สึกวางใจในการให้ข้อมูลส่วนตัวของเรากับคนที่ไม่เคยพบกันมาก่อน ไม่ว่าจะเป็น รูปภาพ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรือนัดเจอคนที่เพิ่งรู้จักกัน ทางอินเทอร์เน็ต เราจึงอาจตกเป็นเหยื่อของคนที่ไม่หวังดีได้

ตัวอย่าง อุทาหรณ์ "ภัยจากการแชต" ที่เกิดขึ้นจริงมาแล้ว

- ขโมยรูปภาพและข้อมูลส่วนตัวไป แล้วสร้างแอคเคาท์ออนไลน์ใหม่ เพื่อไปหลอกยืมเงินคนอื่นๆ
- แชทหลอกให้รัก สร้างความสนิทสนมเพื่อขอเงินหรือทรัพย์สิน
- หลอกให้ส่งรูปส่วนตัว ไปเปลือย หรือชวนคุยเรื่องลามก เพื่อนำมาใช้แบล็กเมล หรือขู่เอาเงิน
- หลอกว่าเราได้รางวัลจากการร่วมกิจกรรมต่างๆ และต้องโอนเงิน เสียภาษีก่อนการรับรางวัล



ภัยจากการใช้งานเว็บไซต์ หรือเพจต่างๆ

เนื่องจากบนโลกอินเทอร์เน็ตมีเว็บไซต์มากมายจนนับไม่ถ้วน ระวัง อาจโดนหลอก

- โฆษณาหลอกลวงมาในรูปแบบการขายสินค้า เช่น สั่งซื้อของจ่ายเงินแล้วแต่ไม่ส่งของ หรือส่งของให้ไม่เหมือนที่ตกลงกันได้
- เพจหลอกลวงให้ร่วมลงทุน ทำงานผ่านอินเทอร์เน็ต อาจจะมาในรูปแบบเครือข่ายธุรกิจให้ไปชักชวนเพื่อนมาร่วมลงทุน หรือชักชวนให้ทำงานออนไลน์โดยมีรายได้สูงเกินจริงมาเป็นสิ่งจูงใจ
- เว็บไซต์ กระดานถามตอบอาจมีการโพสต์ข้อความชวนเชื่อ ที่ไม่มีแหล่งที่มาและน่าเชื่อถือทำให้เกิดความเข้าใจผิดๆ หรือใส่ร้าย ประจานผู้อื่น
- เว็บไซต์นโปเลียน พร้อมแถมฟรีไวรัส
- เว็บไซต์ อนาคต และเว็บการพนัน ที่อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือเสียหาย

ภัยจากอีเมล

ที่พยายามเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว พยายามล่อลวงให้เราใส่พาสเวิร์ดเพื่อเข้าถึงบัญชี ธนาคารหรือช่องทางการทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ ของเรา รวมไปถึงอาจแนบไวรัส หรือภาพโป๊ พอร์นเวิร์ดเมลโฆษณาชวนเชื่อต่างๆ ที่ไม่ประสงค์ดี

ภัยจากการเล่นเกมออนไลน์

มีทั้งข้อดีในการเป็นช่องทางการคลายเครียด แต่ก็ยังคงมีภัยที่อาจตามมา หากใช้เวลากับมันมากเกินไป นอกจากเสียสุขภาพและเวลาในการทำกิจกรรมอื่นๆ ในชีวิตประจำวัน อาจถูกหลอกให้โอนเงินเพื่อแลกเปลี่ยนสิ่งของในเกม เป็นต้น

ภัยออนไลน์ถึงจะเสี่ยง แต่ป้องกันได้

หลังจากที่เราได้รู้ถึงความเสี่ยงจากภัยร้ายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต เราควรมีความระมัดระวังในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ที่ทำตามได้ไม่ยาก ดังนี้



1. ไม่บอกข้อมูลส่วนตัวกับใครในโลกออนไลน์

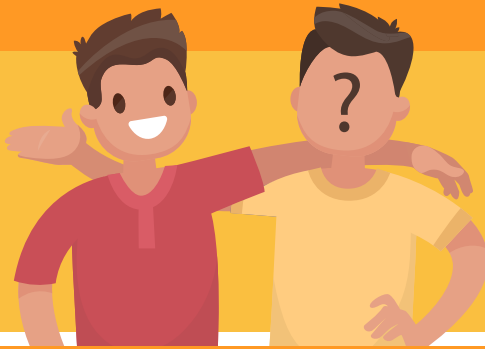
หากมีเพื่อนในโลกออนไลน์ที่เราสนิทด้วย แต่ไม่เคยพบตัวจริงกันมาก่อน เมื่อถามถึงข้อมูลประวัติส่วนตัว เช่น อายุ วัน เดือน ปีเกิด ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรือแม้แต่สถานศึกษาที่เรากำลังศึกษาอยู่ ในกรณีนี้ทางที่ดีควรบอกปฏิเสธไปแบบถนอมน้ำใจ เพราะการบอกข้อมูลที่ถูกต้อไปนั้นเราจะทราบได้อย่างไรว่าคนผู้นั้นจะไม่นำข้อมูลที่ได้จากเรามาทำเรื่องร้าย ๆ เช่น สร้างตัวตนของเราขึ้นมาในโลกออนไลน์ หรืออาจจะมาสะกดรอยตามเราในโลกแห่งความจริงก็ได้





2. ไม่ส่งรูปให้ใครโดยขาดการไตร่ตรอง

หากเป็นไปได้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกท่านไม่ควรส่งรูปให้บุคคลที่เพิ่งรู้จักทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเราคาดเดาไม่ได้ว่า รูปเหล่านั้นจะหลุดไปถึงมือผู้ไม่ประสงค์ดีนำไปตัดต่อหรือทำเรื่องร้ายแรงอะไรบ้าง



3. หลีกเลี่ยงการคบเพื่อนในโลกออนไลน์ในชีวิตจริง

เป็นที่รู้กันว่าคนที่รู้จักคุ้นเคยเห็นหน้ากันทุกวันยังหลอกลวงกันได้ แล้วประสาอะไรกับเพื่อนในโลกออนไลน์ที่อาจจะมาหลอกลวงเราก็เป็นได้ แต่หากจำเป็นที่จะต้องเจอกันจริง ๆ ก็ควรที่จะอยู่ในสายตาของผู้ปกครอง เพื่อให้มีคนคอยติดตามไปด้วย และที่สำคัญควรพบกันในที่สาธารณะ เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดในที่ลับตาคน



4. ไม่เสวนากับผู้ที่หยาบคายในโลกออนไลน์

เป็นเรื่องที่ปกติธรรมดาดีอยู่แล้ว หากว่าเราจะไม่ตอบคำถามหรือเสวนา กับบรรดานักเลงคีย์บอร์ดพิมพ์ข้อความหยาบคาย สาเหตุเพราะการที่เราพิมพ์โต้ตอบกันด้วยข้อความที่หยาบคายนั้น ประโยคเหล่านี้อาจจะนำไปสู่การฟ้องร้องฐานหมิ่นประมาทกันได้



5. หากเป็นหนู ๆ ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ปกครอง

จะเป็นเรื่องดีมาก ๆ หากเยาวชนวัยน่ารักก่อนจะเล่นอินเทอร์เน็ตได้ขออนุญาตจากผู้ปกครอง เพื่อให้อยู่ในสายตาของท่าน สิ่งนี้จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับเรามากขึ้น เพราะหากเราพบสิ่งที่สื่อถึงความไม่ปลอดภัยก็จะมีผู้ใหญ่คอยช่วยเหลือแก้ไขและตักเตือนได้

10

คำแนะนำป้องกัน

คุกคามทาง Email

ใช้สติไตร่ตรองให้รอบคอบ



1



ตั้ง **Password**
ที่คาดเดาได้ยาก
และเปลี่ยนบ่อยๆ

ดูแลช่องทางที่ใช้ในการ
Reset รหัสผ่าน
ให้มีความมั่นคงปลอดภัย
เช่น อีเมลสำรองสำหรับกู้คืนบัญชี



2

3



ตรวจสอบประวัติ
การใช้งานที่น่าสงสัย
รวมถึงช่องทางใน
การยืนยันตัวตน
อย่างสม่ำเสมอ

ติดตั้งโปรแกรม
แอนติไวรัส

อัปเดตระบบปฏิบัติการ
เบราว์เซอร์ และซอฟต์แวร์
ให้ทันสมัย



4

5



หลีกเลี่ยงการใช้เว็บเมล
ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์
สาธารณะ
และไม่ควรตั้งค่า
ให้จำรหัสผ่าน



10

คำแนะนำป้องกัน

คุกคามทาง Email

ใช้สื่อดิจิทัลอย่างปลอดภัย



6



ระมัดระวัง
อีเมลที่มีไฟล์แนบ
หรือลิงก์พาไปเว็บไซต์อื่น

แม้อีเมลจากคนที่รู้จัก
ก็อาจจะเป็นคนร้าย
แปลงแปลงมาก็ได้
หากไม่แน่ใจ **ควรยืนยัน**
ผ่านช่องทางอื่นที่ไม่ใช่อีเมล



เช่น แจ้งยืนยันเปลี่ยนเลขที่บัญชี
โอนเงินทางโทรศัพท์

7

8

ON เปิดการใช้งาน
ยืนยันตัวตนแบบ
**2 Factor
Authentication**



โดยใช้เบอร์โทร, อีเมลสำรองหรือโปรแกรม
เช่น Google Authenticator

เช็ครายชื่อผู้จะได้รับอีเมล
ก่อนกดปุ่ม **Reply**
หรือ **Reply All** ทุกครั้ง

ผู้ร้ายมักใช้เทคนิคตั้งชื่ออีเมล
ที่ใกล้เคียงกับคนที่เรารู้จัก

เช่น somsak@yahoo.com vs. somsak@yah00.com
(เลขศูนย์แทนอักษร o)



9

10



อย่าหลงเชื่ออีเมลที่หลอก
ให้เปลี่ยน **Password**
หรือให้อัปเดตข้อมูลส่วนตัว
หากไม่แน่ใจควรสอบถามกับ
ผู้ส่งข้อมูลมาในช่องทางอื่น ๆ อีกครั้ง



พาสเวิร์ด

ตั้งให้ยาก แต่จำให้ได้ ไม่แชร์กับใคร และเปลี่ยนบ่อย ๆ



ตั้งให้ซับซ้อนและจำยาก

ไม่ใช่ตัวเลขหรือตัวอักษรเรียงกัน เช่น 1234 กขคง
และไม่ใช้คำทั่วไปตามพจนานุกรม

ตั้งให้ยาว

อย่างน้อยก็ 12 ตัวอักษร



ไม่จดไว้ใกล้ตัว-บันทึกไว้ติดตัว

ไม่ว่าจะบนโต๊ะทำงาน แป๊ะฝาบ้าน ใส่กระเป๋าสตางค์ รวมทั้งในมือถือ



อย่าไว้ใจให้ใครไป

แม้คนใกล้ตัว คนในครอบครัว ถ้าจำเป็นต้องไหว้วาน
เมื่อเขาคำรู่ระให้แล้ว ก็รีบตั้งพาสเวิร์ดใหม่ทันที

**SAVE
PASSWORD**

ไม่เซตค่าบันทึกพาสเวิร์ดอัตโนมัติ

เวลาใช้บริการแอปพลิเคชัน โปรแกรม หรือเว็บไซต์ใด ๆ
บนมือถือและคอมพิวเตอร์



ล็อกอินแล้วล็อกเอาต์

ทุก ๆ ครั้ง เวลาเข้าใช้บริการใด ๆ ที่ต้องใส่พาสเวิร์ด



เคล็ดลับการใช้ พาสเวิร์ด



1. สร้างพาสเวิร์ดให้ซับซ้อน

การสร้างพาสเวิร์ดที่เดาได้ยากนับเป็นปราการด่านสำคัญอันดับแรกที่จะช่วยสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับความเป็นส่วนตัวของเรา ยกตัวอย่างเช่น “I always browse to Yahoo! on Monday night.” แล้วเลือกอักษรสองตัวแรก จากทุกคำให้กลายเป็น พาสเวิร์ดคือ “IalbrtoYaonMoni” จากนั้นก็อาจจะเพิ่มตัวอักษรพิเศษแทรกเข้าไป เช่น การเพิ่ม “#24” ระหว่างอักขระตัวที่ 2 และ 3 ก็จะกลายเป็น “Ia#24lbrtoYaonMoni” ซึ่งไม่มีความหมายและไม่สามารถคาดเดาได้ง่ายๆ

2. สร้างพาสเวิร์ดให้ยาว

นอกจากการตั้งพาสเวิร์ดที่เดาได้ยาก การตั้งพาสเวิร์ดให้ยาวอย่างน้อยให้มีสัก 12 ตัวอักษร ก็นับเป็นอีกหนทางหนึ่งที่ทำให้ แฮกเกอร์คาดเดายากขึ้น

3. ไม่จดหรือบันทึกพาสเวิร์ดติดตัว

ตั้งพาสเวิร์ดที่ยาวแถมยังคาดเดายาก แต่กลับจดพาสเวิร์ดทั้งหมดใส่กระดาษและใส่กระเป๋าใส่ตังค์หรือติดไว้ตามฝาผนังบ้าน ให้คิดเสียว่าวันใดก็ตามที่เราวางกระเป๋าตังค์ไว้ในที่สาธารณะโดยไม่ระวัง วันนั้นอาจเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยขึ้นกับเราก็เป็นได้

4. ไม่ให้พาสเวิร์ดกับใครโดยไม่จำเป็น

การให้พาสเวิร์ดกับผู้อื่น แม้จะเป็นคนใกล้ชิดก็อาจเป็นดาบสองคมซึ่งจะทำให้พาสเวิร์ดหลุดไปสู่มือ แฮกเกอร์ ได้ แต่หากจำเป็นต้องให้พาสเวิร์ดแก่ผู้อื่น เช่น คนในครอบครัว หลังจากใช้งานเสร็จก็ควรทำการเข้าไปตั้งค่าพาสเวิร์ดใหม่ทุกครั้ง

รู้ทันภัยไซเบอร์... ทำธุรกรรมออนไลน์ อย่างไรให้หายห่วง

24 ชม. ในชีวิตออนไลน์

1,440 นาที อาจตกเป็นเหยื่อวายร้ายในโลกไซเบอร์

86,400 วินาที ที่สามารถป้องกันได้ถ้ารู้วิธี



จำกัดวงเงิน ทำธุรกรรมออนไลน์

ไม่ว่าจะเป็นการโอน
หรือจ่ายค่าสินค้า/บริการให้อยู่ใน
งบประมาณที่เหมาะสม เพื่อจำกัด
ความเสี่ยงของเงินในกระเป๋าเรา

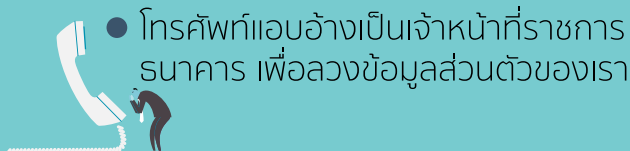


ระวังอีเมลไซต์ ประเภทฟิชซิง

อีเมลปลอม เหมือนส่งมาจาก
สถาบันการเงินที่มีชื่อเสียง



- เว็บไซต์เลียนแบบ โดยเฉพาะธนาคารออนไลน์



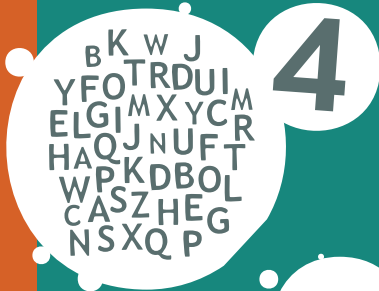
- โทรศัพท์แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ราชการ ธนาคาร เพื่อลวงข้อมูลส่วนตัวของเรา



เว็บไซต์ที่ใช้บริการ ต้องมีการเข้ารหัสเสมอ



ลองสังเกตสัญลักษณ์กุญแจล็อกที่อยู่บนเบราว์เซอร์
เมื่อคลิกที่สัญลักษณ์ก็将在ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์
หรือ SSL Certificate นั้นเอง



4

ตั้งพาสเวิร์ด ให้ยุ่งยากไว้ก่อน

- ไม่ใช่คำทั่วไป ไม่ใช่
ตัวอักษรหรือตัวเลข
เรียงกัน

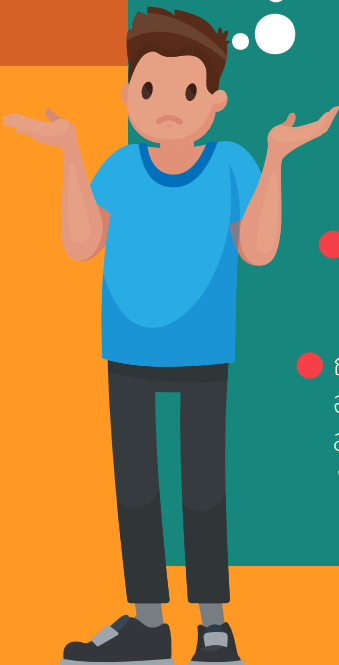
UPLOW
174!@#\$\$

- ไม่ควรใช้พาสเวิร์ดเดียว
ทั้งเข้าอีเมล
และทำธุรกรรมออนไลน์

- ไม่เลือกฟังก์ชันจำ
พาสเวิร์ดอัตโนมัติ

- ใช้การยืนยันตัวตน
2 ขั้นตอนหรือหลาย
ขั้นตอน

- ถ้าจำเป็นต้องทำธุรกรรม
ออนไลน์ผ่านคอมพิวเตอร์
สาธารณะให้เปลี่ยน
พาสเวิร์ดทันที



11 วิธีง่าย ๆ ในการใช้มือถืออย่างมั่นคงปลอดภัย

1. ดูแลรักษาอย่างใกล้ชิด ไม่เที่ยววางไว้ตามที่ต่าง ๆ
2. ตั้งค่าการล็อกเมื่อไม่ใช้งาน
3. สำรองข้อมูลจากไว้ในแหล่งอื่นที่ปลอดภัย
4. เก็บเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นในมือถือ
5. ปิดโหมดการเชื่อมต่อ Bluetooth หรือหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อ Bluetooth จากแหล่งที่มาที่ไม่รู้จัก
6. แจ้งผู้ให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเมื่อมือถือสูญหาย
7. ติดตั้งโปรแกรมในเครื่องเท่าที่จำเป็นและจากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ
8. คิดก่อนคลิกลิงก์ทุกครั้ง
9. ใช้มือถือทำธุรกรรมออนไลน์อย่างระมัดระวัง
10. อัปเดตระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมบน โทรศัพท์มือถือที่ใช้อยู่ให้เป็นเวอร์ชันใหม่อย่างสม่ำเสมอ
11. เชื่อมต่อไปยังระบบงานต่าง ๆ ผ่าน VPN ช่องทางการเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีการเข้ารหัสลับ



ลดเถอะ! เลิกซะ!! **8** เสี่ยง!!!

บนสังคมออนไลน์

1

Check-in ตลอดเวลา

บอกที่เกี่ยว ที่ทำงาน ที่ตั้งบ้านโดยไร้ขอบเขต อาจกลายเป็นเป้าหมายของคนไม่หวังดี



2

แชร์รูปส่วนตัวแบบสาธารณะ

ทั้งรูปตัวเอง รูปแฟน รูปครอบครัว บวกโซเชียลเกชัน มีจิวาชีพ จะสะกดรอยตามดีไม่ดีจะเกิดอันตรายแก่ลูกหลานคนรอบข้างคุณด้วย



3

โซเชียลสถานะเป็นสาธารณะ

ทำตัว public แต่โซเชียลเรื่องไม่ควรโซเชียลหรือโซเชียลเรื่องคนรอบข้างด้วยจะพาช่วยกันหมด



4

ให้ข้อมูลส่วนตัว

กับเว็บไซต์หรือแอปที่ไม่น่าไว้วางใจ



5

ละเลยการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล

โดยเฉพาะกับการเล่นควิชและดาวนโหลดแอปพลิเคชันต่าง ๆ



6

ไม่อ่านเงื่อนไขการให้บริการ

ยั้งข้อกำหนดเป็นภาษาอังกฤษยังไม่อ่าน เพราะชอบความเร็วสะดวก ซึ่งนำไปสู่การถูกคุกคามไม่รู้ตัว



7

ไม่เช็กก่อนแชร์

ทั้งข่าวที่ไม่ซัวร์ทั้งรูปภาพหรือคลิปของคนอื่น ซึ่งอาจผิด พ.ร.บ.คอมฯ พ.ร.บ.ลิขสิทธิ์ ฯลฯ



8

บอกพาสเวิร์ดคนอื่น

เพราะไม่ควรบอกใคร แม้คนสนิทที่สุด ถ้าจำเป็นต้องบอก ก็ควรรีบเปลี่ยนทันทีหลังจากนั้น





4 เคล็ดลับใช้ปกป้อง ข้อมูลส่วนตัว

แม้ข้อมูลส่วนมากที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของเราที่เว็บไซต์ต่าง ๆ ได้ใช้เก็บเป็นข้อมูลเพื่อใช้เป็นสถิติ แต่หากเราไม่ต้องการให้เว็บไซต์ใดเก็บข้อมูลหรือติดตามการใช้งานของเราโดยไม่จำเป็น การปกปิดข้อมูลเหล่านี้สามารถทำได้ ดังนี้



1. ปกปิดหมายเลขไอพีที่ใช้งาน

โดยอาศัยบริการ VPN เพื่อส่งข้อมูลผ่านเครื่องมืออื่นๆทำให้เว็บไซต์ใดๆ ไม่สามารถติดตามการใช้งานด้วยหมายเลขไอพีได้

2. ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

เบราว์เซอร์ส่วนมากสามารถตั้งค่าให้ส่งข้อมูลเว็บไซต์ที่อ้างอิงถึงหรือปิดการทำงานของ Cookie เมื่อเรามีความรู้สึกไม่ไว้วางใจในเว็บไซต์นั้นๆ

3. ใช้งานหมดท่องเว็บไซต์แบบส่วนตัว

เบราว์เซอร์ส่วนมากจะมีระบบของเว็บไซต์แบบส่วนตัว (Private Browsing) มาในตัวซึ่งระบบดังกล่าวมีความน่าสนใจอยู่อย่างหนึ่ง คือ ข้อมูลคุกกี้ที่ใช้ในงานในโหมดปกติจะแยกออกจากโหมดส่วนตัวทำให้เว็บไซต์ต่างๆ ติดตามพฤติกรรมการใช้งานของเราได้ยากขึ้น รวมทั้งข้อมูลต่างๆ เช่น ประวัติการท่องเว็บไซต์ทั้งหมดก็จะถูกลบออกไปหลังจากปิดหน้าต่างที่ทำงานหมดส่วนตัวแล้ว

4. เลี่ยงคลิกลิงก์ที่ไม่พึงประสงค์โดยตรง

ทราบหรือไม่ว่าลิงก์ที่ส่งมาถึงเราโดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ลิงก์เว็บไซต์แปลกๆ ที่ส่งมาทางอีเมลของเราโดยไม่มีเหตุผล หรือ ลิงก์ที่ถูกส่งมาในระบบข้อความส่วนตัวโดยไม่มีเนื้อหาอื่นๆ หากเลี่ยงได้ก็จะช่วยสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับข้อมูลส่วนตัวของเราได้เป็นอย่างดี

NTWRK



ป้องกันไว้ก่อน มือถือหาย



การตั้งค่าเปิดใช้งานการค้นหาโทรศัพท์มือถือเมื่อซื้อโทรศัพท์มือถือใหม่ นอกจากที่จะต้องจดหมายเลขสื่เครื่องโทรศัพท์หรือ IMEI ไว้แล้วเรายังต้องตั้งค่าโทรศัพท์ตามแต่ละระบบปฏิบัติการต่างๆ ดังนี้

1. iOS ไปที่ Settings > iCloud > Find My iPhone เพื่อเปิดใช้งาน Find My iPhone และ Send Last Location

2. Android ไปที่ System Setting > Security > Device Administrators เพื่อเปิดใช้งาน Android Device Manager



การใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชันค้นหา

1. ไปที่เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของแต่ละระบบปฏิบัติการ

- iOS ให้ไปที่ www.icloud.com/#find หรือแอปพลิเคชัน Find My iPhone

- Android ให้ไปที่ www.google.com/android/devicemanager หรือแอปพลิเคชัน Google Device Manager

2. เราจะเห็นตำแหน่งล่าสุดของโทรศัพท์ของเราบนแผนที่

3. เราสามารถสั่งให้เครื่องส่งเสียงหรือล็อกเครื่อง หรือลบข้อมูลจากเครื่องได้



มีปัญหาปรึกษา
ใคร?



ทำอย่างไรเมื่อมือถือหาย

1. โทรติดต่อไปยังศูนย์ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ที่ตนเองใช้บริการอยู่ เพื่อรับการใช้งานเลขหมายของเรา
2. หากมีการตั้งค่าเปิดการใช้งานการค้นหาโทรศัพท์มือถือ ให้ไปที่เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันสำหรับค้นหาโทรศัพท์มือถือตามระบบปฏิบัติการที่เรา ใช้งานอยู่ โดยเว็บไซต์สามารถแสดงตำแหน่งปัจจุบันของเครื่อง หากเครื่อง ออนไลน์อยู่ หรือตำแหน่งสุดท้ายหากมีการปิดเครื่อง ซึ่งเราสามารถสั่งล็อก เครื่องหรือลบข้อมูลในเครื่องได้อีกด้วย
3. ไปทำเรื่องแจ้งความที่สถานีตำรวจ แจ้งหมายเลข IMEI แล้วให้ทาง ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือดำเนินการตรวจสอบหมายเลข IMEI ที่หายไปว่า มีการโทรออกโดยใช้มือถือหมายเลข IMEI ที่หายหรือไม่ ซึ่งทันทีที่หาเจอ ไอโฟนเรเตอร์ที่พบ IMEI พู่นี้จะรายงานให้เราได้ทราบ



วิธีการเช็คหมายเลข IMEI ของโทรศัพท์มือถือ

1. อยู่ที่ถาดใส่ซิมในช่องใส่แบตเตอรี่ด้านหลังเครื่อง หรือตำแหน่งอื่น ๆ แล้วแต่รุ่น/ยี่ห้อของโทรศัพท์

2. ดูที่การตั้งค่าโทรศัพท์

iOS ไปที่ Setting > General > about

Android ไปที่ Setting > About Device > Status > IMEI

3. เช็คที่เว็บไซต์

www.google.com/setting/dashboard สำหรับระบบปฏิบัติการ Android จากนั้น login ด้วยบัญชี Google แล้วเลือกในส่วน Android จะเห็นเลข IMEI เครื่องที่คุณใช้

4. สำหรับ iOS

สามารถเช็คบนคอมพิวเตอร์โดยไปที่การตั้งค่าบนคอมพิวเตอร์ ให้ไปที่แก้ไข -> การตั้งค่า จากนั้นคลิกแท็บอุปกรณ์ และหวังเมาส์ค้างไว้เหนือข้อมูลสำรองของอุปกรณ์ iOS เพื่อดูหมายเลขประจำเครื่อง

5. ดูจากหมายเลขข้างกล่องโทรศัพท์มือถือ

ร้องเรียนอย่างไรดี เมื่อมีปัญหาซื้อของออนไลน์



มันไม่ใช่อะ!!!



ถ้ารูปสินค้า



ติดต่อร้าน



ตกลงกันด้วยดี

**ติดต่อร้องเรียน กรณีสินค้าที่สั่งซื้อทางออนไลน์ชำรุด
บกพร่อง หรือไม่ได้รับสินค้าเมื่อสั่งซื้อแล้ว**

เมื่อพบความบกพร่องของสินค้า

เราควรถ่ายรูปสินค้าในทุกมุมเก็บไว้ และต้องติดต่อไปยังผู้ขายก่อน เพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของสินค้าและสอบถามถึงวิธีการเยียวยา ความเสียหาย

ถ้าเป็นการซื้อผ่านเว็บไซต์

ก็จะมีขั้นตอนและเงื่อนไขในการรับผิดชอบของเว็บไซต์กำหนดไว้แล้ว สามารถติดต่อไปยังคอลเซ็นเตอร์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์

ถ้าเป็นการซื้อผ่านโซเชียลมีเดีย

เช่น เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม ไลน์ ต้องติดต่อไปยังพ่อค้าแม่ค้า ซึ่งเป็นการช่วยเหลือตนเองในเบื้องต้นก่อน

ถ้ามีปัญหาไม่สามารถเจรจาต่อรองกับผู้ขายได้

ให้ร้องเรียนไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนเพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือต่อไป



ถ้าตกลงกันไม่ได้

ให้ร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน เพื่อขอคำแนะนำและรับความช่วยเหลือต่อไป

รวบรวมเอกสารดังนี้



ใบสั่งซื้อสินค้า



ข้อมูลร้านค้า



ถ่ายรูปสินค้าและเก็บสินค้าไว้เป็นหลักฐาน



ข้อความสนทนาการซื้อสินค้าระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย



หลักฐานการโอนเงิน



นำหลักฐานทั้งหมดไปแจ้งความที่สถานีตำรวจท้องที่

หน่วยงาน รับเรื่องร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
ปัญหาออนไลน์ 1212 OCC
ETDA กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สายด่วน 1212
อีเมล 1212@mdes.go.th

โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA (เอ็ดต้า) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ปัญหาที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ เป็นศูนย์กลางประสานความร่วมมือในการรับ-ส่ง การแจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ระหว่างหน่วยงานความร่วมมือ ตลอดจนให้คำแนะนำ คำปรึกษา และประสานไปยังผู้เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา เช่น การกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาที่เกิดจากการซื้อขายทางออนไลน์ ภัยคุกคามไซเบอร์ ตลอดจนปัญหาทางออนไลน์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน รับเรื่องร้องเรียน

อย. กระทรวงสาธารณสุข

สายด่วน 1556

อีเมล complain@fda.moph.go.th

สคบ. สำนักนายกรัฐมนตรี

สายด่วน 1166

อีเมล consumer@ocpb.go.th



*กรมการคาภายใน
กระทรวงพาณิชย์*

สายด่วน 1569

อีเมล 1569@dit.go.th

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

โทร. 02 248 3734-7

อีเมล complain@consumerthai.org

วัดพลัง ความเข้าใจกันหน่อยนะ

1. เมื่อมือถือหาย ต้องทำอะไร

- a) ติดต่อผู้ให้บริการและแจ้งระงับสัญญาณ
- b) ปิดทุกบริการออนไลน์ที่ผูกไว้กับมือถือ
- c) โทรบอกเพื่อนทุกคนว่ามือถือหาย

2. ตั้งพาสเวิร์ดแบบไหนปลอดภัยที่สุด

- a) ใช้ตัวเลขวันเดือนปีเกิด
- b) ตั้งผสมตัวอักษรเล็กและใหญ่ ตัวเลข อักษรพิเศษ
- c) ใช้ตัวเลขเบอร์โทรศัพท์

3. เมื่อ มี SMS หรือข้อความมาจากคนไม่รู้จักให้โอนเงินให้ ต้องทำอะไร

- a) ขอเลขบัญชี
- b) โอนเงินทันที
- c) เช็กข้อมูลอย่างละเอียด

4. ได้รับแจ้งว่ามีคนเอาบัตรเครดิต หรือเอทีเอ็มของเราไปใช้ ควรทำอะไร

- a) ติดต่อระงับการให้บริการบัตรกับธนาคารเจ้าของบัตร
- b) ติดต่อร้านที่ขายสินค้า
- c) เช็กยอดเงินคงเหลือ

5. วิธีแบบไหนที่ ไม่ควรทำ หากสงสัยว่ามีคนแอบล็อกอินบัญชีอีเมลของเรา

- a) บอกพาสเวิร์ดกับเพื่อนทุกคนเพื่อให้ช่วยล็อกอินเข้าไปดู
- b) ถามเพื่อนว่าได้รับอีเมลแปลกๆจากเราหรือเปล่า
- c) เปลี่ยนพาสเวิร์ด

6. ใครเล่นโซเชียลเน็ตเวิร์กได้เสียงภัยที่สุด

- a) บอยโพลส Facebook ว่าจะไปเที่ยวกับครอบครัวไม่อยู่บ้าน 3 วัน
- b) ตั้ม Check-in ที่เที่ยวหลังจากกลับถึงบ้าน
- c) ออยโพลสตุรูปลง Facebook โดยตั้งสถานะให้เฉพาะเพื่อนเห็น

7. ควรทำอะไร ก่อนตัดสินใจซื้อของออนไลน์

- a) เลือกร้านที่ขายราคาถูกที่สุด
- b) แชนคคุยกับพ่อค้าแม่ค้าให้สนิทสนมก่อน
- c) ตรวจสอบชื่อของเว็บไซต์และรีวิวกจากอินเทอร์เน็ต

8. เมื่อต้องนัดเจอกับเพื่อนที่รู้จักกันในโลกออนไลน์ ข้อใดปลอดภัยที่สุด

- a) อัปสเตตัส Facebook ว่ากำลังจะไปเจอเพื่อนใหม่
- b) นัดเจอกันในห้างสรรพสินค้า และชวนเพื่อนสนิทไปด้วย
- c) นัดเจอกันที่บ้าน

9. เมื่อเจอนักเลงคีย์บอร์ด พิมพ์ข้อหยาบคายในโลกออนไลน์ควรทำอะไร

- a) เข้าไปพิมพ์ต่อว่าทันที
- b) แชรให้เพื่อนดู
- c) กด Block และไม่พิมพ์โต้ตอบด้วย

10. ข้อใดเป็นการใช้งานโซเชียลเน็ตเวิร์กได้เหมาะสมที่สุด

- a) โพลสข้อความอย่างมีสติ คิดอย่างรอบคอบ
- b) แชรสิ่งต่าง ๆ โดยไม่ได้ตรวจสอบแหล่งที่มา
- c) Check-in บอกเพื่อน ๆ ให้รู้ว่าอยู่ไหน



ทำไมถึงตอบข้อนี้ละ! (เฉลย)

1. เมื่อมือถือหาย ต้องทำอย่างไร

a) ติดต่อผู้ให้บริการและแจ้งระงับสัญญาณ

ควรแจ้งระงับให้ไวที่สุดเพราะอาจถูกเอาเบอร์โทรศัพท์หรือข้อมูลจาก SMS ของเราไปใช้งานได้

2. ตั้งพาสเวิร์ดแบบไหนปลอดภัยที่สุด

b) ตั้งผสมตัวอักษรเล็กและใหญ่ ตัวเลข อักษรพิเศษ

การตั้งพาสเวิร์ดโดยใช้อักษรหลาย ๆ แบบผสมกันทำให้ยากต่อการคาดเดาและเพิ่มยากในการแกะพาสเวิร์ดของเราจากแฮกเกอร์ได้มาก

3. เมื่อ มี SMS หรือข้อความมาจากคนไม่รู้จักให้ออนเงิน ให้ ต้องทำอย่างไร

c) เช็กข้อมูลอย่างละเอียด

ควรเช็กทั้งเบอร์โทรศัพท์และเลขบัญชีกับคนที่เรารู้จักจริงๆ ว่าใช่ของเราจริงหรือไม่ ไม่ควรหลงเชื่อง่ายๆ

4. ได้รับแจ้งว่ามีคนเอาบัตรเครดิต หรือเอทีเอ็มของเรา ไปใช้ ควรทำอย่างไร

a) ติดต่อระงับการให้บริการบัตรกับธนาคารเจ้าของบัตร

เป็นวิธีที่ดีที่สุดเมื่อรู้ว่ามีคนแอบเอาไปใช้ เพื่อระงับการใช้งานให้เร็วที่สุด

5. วิธีแบบไหนที่ **ไม่ควรทำ** หากสงสัยว่ามีคนแอบลือกอินบัญชีอีเมลของเรา

a) **บอกพาสเวิร์ดกับเพื่อนทุกคนเพื่อให้ช่วยลือกอินเข้าไปดู**

เพราะพาสเวิร์ดควรเก็บเป็นความลับส่วนตัวสุดๆ ไม่ควรให้คนอื่นทราบ ถ้าปล่อยให้คนอื่นรู้ไปแล้ว ควรเปลี่ยนทันที

6. ใครเล่นโซเชียลเน็ตเวิร์กได้เสี่ยงภัยที่สุด

a) **บอโพสต์ Facebook ว่าจะไปเกี่ยวกับครอบครัวไม่อยู่บ้าน 3 วัน**

อันตรายมาก! อาจเป็นการเปิดช่องให้โจรแอบเข้ามาขโมยของในบ้านได้ เพราะรู้ว่าจะไม่มีคนอยู่บ้านหลายวัน

7. ควรทำอะไร ก่อนตัดสินใจซื้อของออนไลน์

c) **ตรวจสอบชื่อของเว็บไซต์และรีวิวจากอินเทอร์เน็ต**

เป็นวิธีที่ดีมากจากการดูผลตอบรับหรือรีวิวจากผู้ที่เคยซื้อสินค้าในร้านนั้น ๆ มาก่อน แต่ก็ต้องมีวิจารณญาณในการอ่าน เพราะอาจมีหน้าม้าจากทางร้านมารีวิวชื่นชมร้านตัวเองไว้เกินจริง

ทำไมถึงตอบข้อนี้ละ! (เฉลย)

8. เมื่อต้องนัดเจอกับเพื่อนที่รู้จักกันในโลกออนไลน์ ข้อใดปลอดภัยที่สุด

b) นัดเจอกันในห้างสรรพสินค้า และชวนเพื่อนสนิทไปด้วย

เพราะห้างสรรพสินค้าเป็นตัวอย่างของสถานที่ ที่มีผู้คนพลุกพล่าน และการชวนเพื่อนไปด้วยก็เหมือนเป็นการป้องกันที่ดีขึ้นมาอีกระดับหนึ่งเป็นการเลี่ยงการเผชิญหน้ากับมิชฉาชีพโดยลำพัง แต่ถ้าเป็นหนู ๆ ยังคงอันตรายอยู่ดี ถ้าจะนัดเจอเพื่อนออนไลน์ ควรแจ้งให้ผู้ปกครองทราบด้วยจะดีที่สุด

9. เมื่อเจอนักเลงคีย์บอร์ด พิมพ์ข้อหยาบคายในโลกออนไลน์ควรทำอย่างไร

c) กด Block และไม่พิมพ์โต้ตอบด้วย

เป็นทางเลือกที่ดีที่สุดที่จะหลีกเลี่ยงกับผู้ที่ยาบคายออนไลน์ หากมีการด่าทอกันเกิดขึ้น อาจจะถูกฟ้องร้องได้นะ

10. ข้อใดเป็นการใช้งานโซเชียลเน็ตเวิร์กได้เหมาะสมที่สุด

a) โพสต์ข้อความอย่างมีสติ คิดอย่าง รอบคอบ

ท่องให้ขึ้นใจก่อนโพสต์ข้อความบนสื่อโซเชียล เพราะถึงเราจะลบไปแล้วอาจจะมีคนถ่ายรูปเก็บไว้ก็ได้นะ จะได้ไม่ต้องมานั่งเสียใจทีหลัง

ศัพท์น่ารู้

Application (แอปพลิเคชัน) : โปรแกรมประยุกต์ที่ได้รับการออกแบบให้ทำงานกับสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต ซึ่งมีโปรแกรมให้เลือกหลายๆ ประเภท เช่น ประเภทสร้างความบันเทิง การศึกษา สุขภาพ ถ่ายภาพ ฯลฯ

Blog (บล็อก) : เป็นคำรวมมาจากคำว่าเว็บล็อก(weblog)เป็นรูปแบบเว็บไซต์ประเภทหนึ่ง จะเขียนขึ้นในลำดับที่เรียงตามเวลาในการเขียน โดยแสดงข้อมูลที่เขียนล่าสุดไว้แรกสุด บล็อกโดยปกติจะประกอบด้วย ข้อความ ภาพ ลิงก์ ซึ่งบางครั้งจะรวมสื่อต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เพลง หรือ วิดีโอในหลายรูปแบบ สิ่งที่แตกต่างกันระหว่างเว็บไซต์กับบล็อก คือ บล็อกจะเปิดให้ผู้เข้ามาอ่านข้อมูล สามารถแสดงความคิดเห็นต่อท้ายข้อความที่เจ้าของบล็อกเป็นคนเขียน ทำให้ผู้เขียนสามารถได้ผลตอบกลับโดยทันที คำว่า“บล็อก” ยังใช้เป็นคำกริยาได้หมายถึง การเขียนบล็อก และนอกจากนี้ผู้ที่เขียนบล็อกเป็นอาชีพก็จะเรียกว่า “บล็อกเกอร์”

Hacker (แฮกเกอร์) : ผู้ที่พยายามทำลายระบบรักษาความปลอดภัยในคอมพิวเตอร์เพื่อนำ เอาข้อมูลสำคัญไปใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล

Hardware (ฮาร์ดแวร์) : คือ อุปกรณ์ ต่างๆที่ประกอบขึ้นเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ มีลักษณะเป็นโครงร่างสามารถมองเห็นด้วยตาและสัมผัสได้(รูปธรรม)เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด เครื่องพิมพ์ เมาส์ เป็นต้น

Hashtag (แฮชแท็ก) : คือคำที่ขึ้นต้นด้วยเครื่องหมาย “#” เพื่อใช้ในการจัดกลุ่มสิ่งที่เราโพสต์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์สามารถติดตามความสนใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

Homepage (โฮมเพจ) : หมายถึง หน้าแรกของเว็บไซต์ ซึ่งจะเป็นทางเข้าหลักของเว็บไซต์นั้น ๆ

ศัพท์น่ารู้

Mobile Banking (โมบายแบงก์กิ้ง) : เป็นการพัฒนารูปแบบการให้บริการต่างๆ ของ Online Banking โดยออกแบบมาให้ใช้งานได้ง่ายๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์บนมือถือหรือแอปพลิเคชันของแต่ละธนาคาร

Network (เน็ตเวิร์ก) : คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่นำกลุ่มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ มาเชื่อมต่อกัน เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในระบบร่วมกันได้

Password (พาสเวิร์ด) : คือ รหัสผ่าน สำหรับใช้ในการยืนยันตัวบุคคล รวมถึงสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรม

Phishing (ฟิชซิง) : คือ คำที่ใช้เรียกเทคนิคการหลอกลวงโดยใช้อีเมลหรือหน้าเว็บไซต์ปลอมเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือสร้างความเสียหายในด้านอื่นๆ

Spam Mail (สแปมเมล) : จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งเข้าสู่อีเมลของผู้ใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ เช่น การโจมตีจาก Hacker การโฆษณาสินค้า เป็นต้น

Social Media (โซเชียลมีเดีย) : คือสื่อในสังคมออนไลน์ที่ในปัจจุบันนิยมและมีการใช้งานสื่อสารแบบ 2 ทาง (Interactive) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าถึง Social Media ประเภทต่างๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว โดยสามารถเข้ามาแบ่งปันความรู้ ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ให้แก่กันได้อย่างอิสระและโต้ตอบแสดงความคิดเห็นกันได้อย่างทันทั่วถึง ทำให้ไม่พลาตในทูกการสื่อสาร

Social Network (โซเชี่ยลเน็ตเวิร์ก) : เป็นเครือข่ายสังคม (ชุมชนออนไลน์) ในรูปแบบของเว็บไซต์ การสร้างเครือข่ายสังคมสำหรับผู้ใช้งานในอินเทอร์เน็ตเขียนและอธิบายความสนใจและกิจการที่ได้ทำ รวมถึงเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรมของผู้อื่นในบริการเครือข่ายสังคม มักจะประกอบไปด้วย การแชต ส่งข้อความ ส่งอีเมล วิดีโอ เพลง อัปโหลดรูป และบล็อก

Software (ซอฟต์แวร์) : คือ โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ทำหน้าที่ในการควบคุมประมวลผลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

Webboard (เว็บบอร์ด) : คือ กระดานสนทนา หรือกระดานข่าวที่ใช้สำหรับแจ้งและแลกเปลี่ยนข่าวสารหรือแสดงความคิดเห็น

Web Browser (เว็บเบราว์เซอร์) : เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการท่องโลกอินเทอร์เน็ต เข้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งแต่ละบริษัทก็ผลิตออกมาหน้าตาแตกต่างกันไป โดยซอฟต์แวร์ที่รู้จักกันดีในปัจจุบัน ได้แก่ อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ หรือไออี (Internet Explorer), กูเกิลโครม (Google Chrome) และ ซาฟารี (Safari)

Webpage (เว็บเพจ) : หมายถึงการแสดงผลในแต่ละหน้าของเว็บไซต์ที่เราเปิดขึ้นมา

Website (เว็บไซต์) : คือ แหล่งเก็บรวบรวมหน้าเว็บหลายๆ หน้าที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

ร่วมแรงกันทำ

โครงการ สร้างความตระหนักในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เสริมสร้างรายได้ และรู้เท่าทันภัยคุกคามไซเบอร์ (Internet for Better Life)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA (เอ็ตด้า)



สุรางคณา วายุภาพ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ดร.สรณันท์ จิระสุรัตน์

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ทีม พัฒนาหลักสูตร

อัจฉราพร หมุดระเด่น
ภักคณภักกร ศรีมณฑก
ธวัชชัย ทรัพย์บุญญ
พรรณวดี โฉมวัฒนา

ทีม ร่วมอบรม

ไพเศษ เจริญพานิช
รติธร ศรีมานพ
อรณิทย มีตรประชาชน
สิตานัน จุลเสน

ทีม ประชาสัมพันธ์

ชลธิชา มาตย์นอก
กริช ขาวอุปถัมภ์
ทศพร โขมพัตร
อภิษฐา ไทยกลาง

ทีม สื่อสร้างสรรค์

ณัฐพงศ์ วรพิฑูมิ
นภดล อุษณบุญศิริ
ณัฐนัย รวดเร็ว
จิรายุทธ์ กุลพฤกษ์
ศตคุณ ล้อมทอง

ทีม เก็บภาพ

ณัฐพล สุริย์พงษ์
ชนนิกานต์ คงสุวรรณ

ISBN 978-616-7956-36-7

WWW.ETDA.OR.TH | ETDA THAILAND

ETDA
สพธอ



จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21

เลขที่ 33/4 ถนนพระรามเก้า แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ 0-2123-1234

เว็บไซต์ สพธอ. : www.etda.or.th

เว็บไซต์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม : www.mdes.go.th

