

1.3 จำแนกบุคลากรของหน่วยงานออกเป็น 6 กลุ่ม ตามแนวทางในข้อ 4.6.1 ของมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

| กลุ่มบุคลากร | คำนิยาม |
|---|--|
| ผู้บริหารระดับสูง (Executive) | ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการหรือรองหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด หรือหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทบริหารระดับสูง หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า รับผิดชอบการกำหนดนโยบายและทิศทางการองค์กรและกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการ ให้บรรลุเป้าหมายตามบทบาท ภารกิจที่กำหนด อาทิ ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดี รองอธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด เอกอัครราชทูต อัครราชทูต |
| ผู้อำนวยการกอง (Management) | ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับกองหรือผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งรับผิดชอบการนำนโยบายจากฝ่ายบริหารไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและควบคุมกำกับการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ อาทิ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ในส่วนกลาง ส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค และส่วนภูมิภาค |
| ผู้ทำงานด้าน นโยบายและงาน วิชาการ (Academic) | ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ในทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมีลักษณะงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ (1) งานจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรการ มาตรฐาน กฎเกณฑ์ หลักปฏิบัติ หรือจัดทำร่างงบประมาณ (2) งานด้านการศึกษา ค้นคว้าวิจัย หรือจัดทำผลงานทางวิชาการ ตำรา หลักสูตร สิ่งประดิษฐ์ หรือข้อสรุปเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (3) งานให้คำปรึกษาโดยใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญในสายงาน |
| ผู้ทำงานด้าน บริการ (Service) | ผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการ ซึ่งปฏิบัติงานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการให้บริการให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการภายในหรือภายนอกหน่วยงาน หรือแก่ประชาชน และเอกชน ลักษณะงานที่ปฏิบัติของกลุ่มนี้ เป็นงานที่ต้องมีการติดต่อ สื่อสาร หรือปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการโดยตรง โดยจะเป็นงานที่ใช้ความรู้ทางวิชาการเพื่อปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ ก็ได้ |

| กลุ่มบุคลากร | คำนิยาม |
|--|---|
| ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) | ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งดำรงตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือตำแหน่งในสายงานอื่น หรือประเภทอื่นที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล |
| ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) | ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ที่ไม่สามารถจัดอยู่ใน 6 กลุ่มข้างต้น หรือผู้ปฏิบัติงานที่อาศัยทักษะ และฝีมือเฉพาะด้านต่าง ๆ เช่น ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านศิลปกรรม คีตศิลป์ ดุริยางคศิลป์ นาฏศิลป์ เป็นต้น |

1.4 ระบุบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐแต่ละกลุ่ม

ในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 6 กลุ่ม โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับระยะพัฒนาการด้านดิจิทัล เป้าหมายขององค์กรเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ ตามแนวทางในข้อ 4.6.1 ของมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล หากองค์กรระยะพัฒนาการด้านดิจิทัลเป้าหมายเป็นระยะใด ข้าราชการและบุคลากรของส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐทุกกลุ่มในองค์กรนั้น จะมีบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังสำหรับองค์กรในระยะพัฒนาการด้านดิจิทัลเป้าหมายระยะนั้น ทั้งนี้ในการระบุบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของข้าราชการและบุคลากรของหน่วยงาน ให้หน่วยงานนำคำนิยามกลุ่มเป้าหมาย ตามแนวทางในข้อ 4.6 ของมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล มาใช้เป็นหลักเกณฑ์ประกอบการจำแนกกลุ่มบุคลากร

| กลุ่มเป้าหมาย | บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ | | |
|--------------------------------------|---|---------------------------------|--|
| | ระยะเริ่มแรก (Early - E) | ระยะกำลังพัฒนา (Develop - D) | ระยะสมบูรณ์ (Mature - M) |
| ผู้บริหารระดับสูง (Executive - E) | ผู้กระตุ้นและสร้าง ความตระหนักรู้ถึง ความสำคัญและ | ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (E2) | ผู้สร้างวัฒนธรรมองค์กร ด้านดิจิทัลภาครัฐ (E3) |

| กลุ่มเป้าหมาย | บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ | | |
|--|--|--|--|
| | ระยะเริ่มแรก (Early - E) | ระยะกำลังพัฒนา (Develop - D) | ระยะสมบูรณ์ (Mature - M) |
| | การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล (E1) | | |
| ผู้อำนวยการกอง (Management - M) | ผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านดิจิทัล (M1) | ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร (M2) | ผู้ขับเคลื่อนองค์กรแห่งดิจิทัล (M3) |
| ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic - A) | ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัย (A1) | ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย (A2) | นักคิดเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (A3) |
| ผู้ทำงานด้านบริการ (Service - S) | ผู้ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ (S1) | ผู้อำนวยการความสะดวkd้านดิจิทัลภาครัฐ (S2) | ผู้นำด้านการบริการภาครัฐ (S3) |
| ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology - T) | ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน (T1) | ผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร (T2) | ผู้สร้างองค์กรอัจฉริยะ (T3) |
| ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others - O) | ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ (O1) | ผู้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล (O2) | ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด (O3) |

ตัวอย่างเช่น หน่วยงาน ก. ระบุระยะพัฒนาด้านดิจิทัลเป้าหมายเพื่อการไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในระยะเริ่มแรก (Early) **ผู้บริหารระดับสูง (Executive)** ทุกคนในหน่วยงานนั้น จะมีบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง เป็นผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล **ผู้อำนวยการกอง (Management)** เป็น ผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านดิจิทัล **ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)** เป็น ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัย **ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)** เป็น ผู้ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ **ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology)** เป็น ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน และ**ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)** เป็น ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ เป็นต้น